



मध्यप्रदेश राजपत्र

(असाधारण)

प्राधिकार से प्रकाशित

क्रमांक 325]

भोपाल, बुधवार, दिनांक 3 अगस्त 2016—श्रावण 12, शक 1938

नगरीय विकास एवं पर्यावरण विभाग
मंत्रालय, वल्लभ भवन, भोपाल

भोपाल, दिनांक 3 अगस्त 2016

अधि. क्र. 09-एफ 1-10-2016-अठारह-3.—भारत सरकार के 14वें वित्त आयोग द्वारा की गई अनुशंसाओं में “सामान्य अनुदान हेतु प्रोत्साहन कार्य-निष्पादन रूपरेखा” विषय कण्डिका 16 (Para 9.75) के अनुसार 4 अधोसंरचना क्षेत्रों—जल प्रदाय, मल-जल प्रबंधन, ठोस अपशिष्ट प्रबंधन तथा वर्षा जल निकासी के विभिन्न संकेतकों के आधार पर सेवा स्तर में सुधार हेतु आगामी वित्तीय वर्ष हेतु प्रदेश के नगरीय निकायों के लिये लक्ष्य निर्धारित कर घोषणा की जानी है. विभिन्न नगर निगमों एवं नगर पालिकाओं द्वारा दिनांक 31 दिसम्बर 2015 को अधिसूचित लक्ष्यों के विरुद्ध उपलब्धि एवं आगामी वर्ष के लक्ष्यों बाबत प्रस्ताव पारित किया गया है, जो निम्नानुसार अधिसूचित किया जाता है.

मध्यप्रदेश के राज्यपाल के नाम से तथा आदेशानुसार,

प्रमोद गुप्ता, अपर सचिव.

सर्विस लेवल बेंच मार्किंग
नगर निगम भोपाल, जिला भोपाल मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2015-16 का लक्ष्य		वर्ष 2016-17
		लक्ष्य	उपलब्धि	का लक्ष्य
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	80%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	150	150	150
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	100%	40%	100%
4	गैर-राजस्व जल (%)	15%	20%	15%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	24 घं.	2 घं.	24 घं.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	98%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	70%	50%	75%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	83%	90%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	90%	84%	90%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	50%	40%	50%
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	50%	40%	50%
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	30%	28%	30%
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	80%	70%	80%
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	10%	8%	10%
7	जन-शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	15%	10%	15%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	85%	82%	85%
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	75%	72%	80%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	95%	92%	95%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	30%	22%	30%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	25%	20%	30%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	25%	5%	25%
6	जन शिकायत निवारण (%)	99%	99%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	70%	55%	70%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	70%	70%	75%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	80%	75%	85%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएं (संख्या)	निल	निल	निल

हस्ता./-

आयुक्त,
नगर पालिक निगम, भोपाल,
जिला भोपाल.

सर्विस लेवल बेंच मार्किंग
नगर पालिक निगम इन्दौर, जिला इन्दौर, मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2015-16 का लक्ष्य		वर्ष 2016-17 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	48%	50%	55%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	100	110	150
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	20.00%	25.00%	30.00%
4	गैर-राजस्व जल (%)	निल	निल	निल
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	1.5 घंटे	2 घंटे	2 घंटे
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	95%	95%	98%
7	जन शिकायत निवारण (%)	90%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	60%	50%	60%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	75%	78%	80%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	95%	90%	95%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	85%	80%	85%
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	85%	80%	85%
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	निल	निल	निल
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	निल	5%	5%
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	5%	5%	5%
7	जन-शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	100%	100%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	10%	निल	10%
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	85%	80%	85%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	90%	85%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	55%	51%	55%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	60%	50%	80%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	55%	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	75%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	100%	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	70%	66%	70%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	80%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएं (संख्या)	15	3	2

हस्ता./-

आयुक्त,

नगर पालिक निगम, इन्दौर,
जिला इन्दौर.

सर्विस लेवल बेंच मार्किंग
नगर पालिक निगम खण्डवा, जिला खण्डवा, मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2015-16 का लक्ष्य		वर्ष 2016-17 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	90%	80%	95%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	95%	80 ली.	97%
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	15%	निल	20%
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	25%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	1	1	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	95%	100%	95%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	90%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	80%	75%	85%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	80%	72%	85%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	90%	85%	95%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	25%	निल	25%
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	40%	निल	40%
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	निल	निल	निल
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	निल	निल	निल
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	निल	निल	निल
7	जन-शिकायत निवारण (%)	निल	निल	निल
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	निल	निल	निल
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	निल	निल	निल
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	50%	60%	90%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	95%	96%	95%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	15%	0%	15%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	15%	10%	20%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	15%	निल	20%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	70%	60%	75%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	80%	100%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	90%	80%	95%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएं (संख्या)	निल	निल	निल

हस्ता./-

आयुक्त,

नगर पालिक निगम, खण्डवा,
जिला खण्डवा.

सर्विस लेवल बेंच मार्किंग
नगर पालिक निगम बुरहानपुर, जिला बुरहानपुर, मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2015-16 का लक्ष्य		वर्ष 2016-17 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	72%	73%	75%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	90	90	93 LPCD
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	निल	निल	निल
4	गैर-राजस्व जल (%)	32%	32%	32%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	1 घंटे	1 घंटे	1 घंटे
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	50%	50%	50%
7	जन शिकायत निवारण (%)	98%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	60%	60%	62%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	65%	67%	70%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	82%	85%	85%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	5%	5%	8%
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	निल	निल	निल
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	निल	निल	निल
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	निल	निल	निल
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	निल	निल	निल
7	जन-शिकायत निवारण (%)	निल	निल	निल
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	निल	निल	निल
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	निल	निल	निल
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	10%	12%	15%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	95%	95%	97%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	45%	45%	48%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	निल	निल	निल
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	42%	42%	45%
6	जन शिकायत निवारण (%)	25%	30%	45%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	85%	85%	87%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	12%	15%	20%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	92%	92%	95%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएं (संख्या)	निल	निल	निल

हस्ता./-

आयुक्त,

नगर पालिक निगम, बुरहानपुर,
जिला बुरहानपुर.

सर्विस लेवल बेंच मार्किंग
नगर निगम जबलपुर, जिला जबलपुर, मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2015-16 का लक्ष्य		वर्ष 2016-17
		लक्ष्य	उपलब्धि	का लक्ष्य
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	100%	0%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	150 LPCD	147 LPCD	3 LPCD
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	100%	92.00%	8%
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	20%	0%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	24 घं.	24 घं.	0 घं.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	0%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%	0%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	100%	0%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	90%	0%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	27%	73%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	निल	100%
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	100%	निल	100%
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	100%	निल	100%
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	100%	निल	100%
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	20%	निल	20%
7	जन-शिकायत निवारण (%)	80%	निल	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	निल	100%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	निल	90%
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	20%	80%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	0%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	निल	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	80%	निल	80%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	100%	0%
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%	0%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	100%	0%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	63%	27%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	81%	19%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएं (संख्या)	निल	निल	निल

हस्ता./-

आयुक्त,
नगर निगम, जबलपुर,
जिला जबलपुर.

सर्विस लेवल बेंच मार्किंग
नगर निगम कटनी, जिला कटनी, मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2015-16 का लक्ष्य		वर्ष 2016-17 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	77%	23%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	135 LPCD	135 LPCD	0 LPCD
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	100%	60%	40%
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	20%	0%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	24 घंटे	24 घंटे	0 घंटे
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	80%	20%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%	0%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	100%	0%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	90%	0%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	50%	50%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	निल	निल	30%
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	निल	निल	निल
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	निल	निल	निल
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	निल	निल	निल
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	निल	निल	निल
7	जन-शिकायत निवारण (%)	निल	निल	निल
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	निल	निल	निल
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	निल	निल	निल
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	18%	82%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	84%	16%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	निल	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	80%	निल	80%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	निल	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%	0%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	निल	निल	निल
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	निल	निल	निल
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	100%	0%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएं (संख्या)	निल	निल	निल

हस्ता./-
आयुक्त,
नगर निगम, कटनी,
जिला कटनी.

सर्विस लेवल बेंच मार्किंग
नगर निगम छिन्दवाड़ा, जिला छिन्दवाड़ा, मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2015-16 का लक्ष्य		वर्ष 2016-17
		लक्ष्य	उपलब्धि	का लक्ष्य
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	95%	5%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	135 LPCD	103 LPCD	32 LPCD
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	100%	स्वीकृत वांछित	100%
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	20%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	24	24	0
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	0%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%	0%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	88%	12%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	85%	5%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	95%	5%
2	सीवरेज तंत्र की व्युत्पत्ता (%)	ओल्ड डी.पी.आर स्वीकृत वांछित	न्यू डी.पी.आर. कार्य प्रगति पर	स्वीकृत वांछित
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	निल	निल	स्वीकृत वांछित
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	निल	निल	स्वीकृत वांछित
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	निल	निल	स्वीकृत वांछित
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	निल	निल	स्वीकृत वांछित
7	जन-शिकायत निवारण (%)	निल	निल	स्वीकृत वांछित
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	निल	निल	स्वीकृत वांछित
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	निल	निल	स्वीकृत वांछित
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	80%	20%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	0%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	योजना स्वीकृत वांछित	योजना स्वीकृत वांछित	योजना स्वीकृत वांछित
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	निल	निल	योजना स्वीकृत वांछित
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	निल	निल	योजना स्वीकृत वांछित
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%	0%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	50%	0%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	84%	6%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	89%	11%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएं (संख्या)	निल	निल	निल

हस्ता./-

आयुक्त,

नगर निगम, छिन्दवाड़ा,
जिला छिन्दवाड़ा.

सर्विस लेवल बेंच मार्किंग
नगर पालिक निगम उज्जैन, जिला उज्जैन, मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2015-16 का लक्ष्य		वर्ष 2016-17
		लक्ष्य	उपलब्धि	का लक्ष्य
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	70%	65%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	135 LPCD	135 LPCD	135 LPCD
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	60%	10%	65%
4	गैर-राजस्व जल (%)	25%	20%	30%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	1×7	1 घंटे	1 घंटे
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	90%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	70%	60%	75%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	85%	90%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	92.89%	92.89%	निल
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	निल	निल	निल
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	87.49%	87.49%	निल
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	87.49%	87.49%	निल
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	100%	100%	निल
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार(%)	#DIV/0!	#DIV/0!	निल
7	जन-शिकायत निवारण (%)	100%	100%	निल
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	निल	निल	निल
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	#DIV/0!	#DIV/0!	निल
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	निल	निल
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	निल	निल
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	निल	निल
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	100%	निल	निल
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	निल	निल
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	निल	निल
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	निल	निल
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	60%	निल	निल
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	निल	निल	निल
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएं (संख्या)	निल	निल	निल

हस्ता./-

आयुक्त,

नगर पालिक निगम, उज्जैन,
जिला उज्जैन.

सर्विस लेवल बेंच मार्किंग
नगर पालिक निगम देवास, जिला देवास, मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2015-16 का लक्ष्य		वर्ष 2016-17 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	78%	76%	80%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	100	55	60
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	निल	निल	निल
4	गैर-राजस्व जल (%)	2%	2%	25%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	1 घंटे	0.75 मि.	1 घंटे
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	95%	60%	95%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	75%	50%	75%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	80%	50%	80%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	85%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	30%	20%	35%
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	10%	10%	10%
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	निल	निल	निल
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	निल	निल	निल
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	निल	निल	निल
7	जन-शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	20%	20%	30%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	40%	30%	40%
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	65%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	86%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	20%	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	100%	40%	100%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	10%	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	70%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	40%	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	50%	100%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	80%	70%	80%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएं (संख्या)	80%	70%	80%

हस्ता./-
आयुक्त,
नगर पालिक निगम, देवास,
जिला देवास.

सर्विस लेवल बेंच मार्किंग
नगर पालिक निगम रतलाम, जिला रतलाम, मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2015-16 का लक्ष्य		वर्ष 2016-17 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	58%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	135	94	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	100%	3%	100%
4	गैर-राजस्व जल (%)	100%	11%	100%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	1 घंटे	45 मि.	1 घंटे
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	95%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	50.00%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	50%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	91%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	18%	90%
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	100%	65%	90%
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	निल	निल	90%
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	निल	निल	90%
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार(%)	निल	निल	90%
7	जन-शिकायत निवारण (%)	100%	100%	90%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	निल	निल	90%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	निल	निल	90%
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	54%	95%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	78%	95%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	निल	निल	95%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	निल	निल	95%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	निल	निल	95%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	निल	निल	90%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	निल	निल	90%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	75%	40%	90%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएं (संख्या)	2	2	2

हस्ता./-
आयुक्त,
नगर पालिक निगम, रतलाम,
जिला रतलाम.

सर्विस लेवल बेंच मार्किंग
नगर पालिक निगम रीवा, जिला रीवा, मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2015-16 का लक्ष्य		वर्ष 2016-17
		लक्ष्य	उपलब्धि	का लक्ष्य
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	70%	60%	75%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	135	150	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	निल	निल	150%
4	गैर-राजस्व जल (%)	20	15	10
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	2 घंटे	2 घंटे	2 घंटे
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	80%	80%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	70%	40%	70%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	67%	90%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	90	93	100
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	निल	निल	निल
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	निल	निल	निल
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	निल	निल	निल
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	निल	निल	निल
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार(%)	निल	निल	निल
7	जन-शिकायत निवारण (%)	निल	निल	निल
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	निल	निल	निल
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	निल	निल	निल
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	60%	40%	75%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	90%	90%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	35%	25%	60%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	40%	25%	60%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	50%	निल	50%
6	जन शिकायत निवारण (%)	70%	90%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	25%	25%	45%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	15%	10%	60%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	30%	30%	50%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएं (संख्या)	निल	निल	निल

हस्ता./-

आयुक्त,

नगर पालिक निगम, रीवा,
जिला रीवा.

सर्विस लेवल बेंच मार्किंग
नगर निगम सतना, जिला सतना, मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2015-16 का लक्ष्य		वर्ष 2016-17
		लक्ष्य	उपलब्धि	का लक्ष्य
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	45%	41%	75%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	85 ली.	70 ली.	100 ली.
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	निल	निल	निल
4	गैर-राजस्व जल (%)	22%	30%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	1 घंटे	1.30 घंटे	1 घंटे
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	80%	80%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	45%	28%	45%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	45%	31%	45%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	92%	92%	95%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	निल	निल	निल
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	निल	निल	निल
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	निल	निल	निल
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	निल	निल	निल
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	निल	निल	निल
7	जन-शिकायत निवारण (%)	निल	निल	निल
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	निल	निल	निल
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	निल	निल	निल
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	40%	40%	50%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	98%	98%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	45%	45%	60%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	15%	13%	20%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	35%	35%	45%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	30%	30%	35%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	40%	40%	50%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	75%	75%	85%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएं (संख्या)	निल	निल	निल

हस्ता./-

आयुक्त,

नगर निगम, सतना,
जिला सतना.

सर्विस लेवल बेंच मार्किंग
नगर पालिक निगम सिंगरौली, जिला सिंगरौली, मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2015-16 का लक्ष्य		वर्ष 2016-17
		लक्ष्य	उपलब्धि	का लक्ष्य
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	47%	47%	48%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	98 लीटर	90 लीटर	95 लीटर
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	निल	निल	निल
4	गैर-राजस्व जल (%)	13%	13%	13%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	2 घं.	2 घं.	2 घं.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	80%	80%	80%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%	90%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	20%	20%	22%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	70%	70%	72%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	92%	92%	95%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	23%	23%	23%
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	50%	50%	50%
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	65%	65%	65%
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	85%	85%	85%
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	15%	15%	15%
7	जन-शिकायत निवारण (%)	90%	90%	90%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	निल	निल	निल
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	निल	निल	निल
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	50%	50%	55%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	80%	80%	82%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	35%	35%	35%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	17%	17%	18%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	9%	9%	10%
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%	85%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	45%	45%	47%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	30%	30%	30%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	80%	80%	82%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएं (संख्या)	निल	निल	निल

हस्ता./-

आयुक्त,

नगर पालिक निगम, सिंगरौली,
जिला सिंगरौली.

सर्विस लेवल बेंच मार्किंग
नगर निगम ग्वालियर, जिला ग्वालियर, मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2015-16 का लक्ष्य		वर्ष 2016-17 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	74.80%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	135 LPCD	123 LPCD	135 LPCD
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	10%	4.96%	50%
4	गैर-राजस्व जल (%)	30%	25.31%	30%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	4-6 घंटे	1-2 घंटे	4-6 घंटे
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	60%	53.48	90%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	58.10%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	95%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	90%	80%	90%
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	95%	90%	100%
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	100%	50%	100%
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	100%	50%	100%
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार(%)	100%	50%	100%
7	जन-शिकायत निवारण (%)	100%	95%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	0%	50%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	0%	50%
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	92%	80%	90%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	92%	80%	90%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	90%	0%	90%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	50%	0%	50%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	50%	0%	50%
6	जन शिकायत निवारण (%)	90%	90%	95%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	10%	10%	20%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	10%	10%	20%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	75%	65%	75%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएं (संख्या)	33 स्थान	आवश्यकतानुसार	आवश्यकतानुसार

हस्ता./-

आयुक्त,

नगर निगम, ग्वालियर,
जिला ग्वालियर.

सर्विस लेवल बेंच मार्किंग

नगर निगम मुरैना, जिला मुरैना, मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2015-16 का लक्ष्य		वर्ष 2016-17
		लक्ष्य	उपलब्धि	का लक्ष्य
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	90%	50%	60%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	90	76	80
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	निल	निल	निल
4	गैर-राजस्व जल (%)	35%	35%	35%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	3 घंटे	3 घंटे	3 घंटे
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	80%	80%	80%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	80%	75%	80%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	5%	5%	25%
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	5%	5%	25%
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	निल	निल	25%
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	निल	निल	100%
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	निल	निल	80%
7	जन-शिकायत निवारण (%)	100%	90%	90%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	निल	निल	10%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	निल	निल	50%
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	20%	30%	70%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	80%	80%	80%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	20%	10%	10%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	20%	निल	10%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	20%	निल	5%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	90%	90%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	40%	50%	60%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	90%	50%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	50%	50%	50%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएं (संख्या)	निल	5%	5%

हस्ता./-

आयुक्त,
नगर निगम, मुरैना,
जिला मुरैना.

सर्विस लेवल बेंच मार्किंग
नगर निगम सागर, जिला सागर, मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2015-16 का लक्ष्य		वर्ष 2016-17
		लक्ष्य	उपलब्धि	का लक्ष्य
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	60%	58.06%	60%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	125	125	125
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	निल	निल	2.03%
4	गैर-राजस्व जल (%)	35%	37%	35%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	50 मि.	50 मि.	50 मि.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	98%	96.6%	98%
7	जन शिकायत निवारण (%)	90%	79%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	52%	27.66%	52%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	60%	50.49%	60%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	86%	85%	86%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	निल	निल	निल
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	निल	निल	निल
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	निल	निल	निल
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	निल	निल	निल
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	निल	निल	निल
7	जन-शिकायत निवारण (%)	निल	निल	निल
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	निल	निल	निल
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	निल	निल	निल
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	9%	17%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	79%	78%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	30%	6%	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	30%	4%	80%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	20%	निल	40%
6	जन शिकायत निवारण (%)	90%	79%	80%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	3%	12%	12%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	40%	18%	40%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	72%	71%	72%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएं (संख्या)	3	निल	3

हस्ता./-
आयुक्त,
नगर निगम, सागर,
जिला सागर.

सर्विस लेवल बेंच मार्किंग
नगर पालिका परिषद्, बैरसिया, जिला भोपाल, मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2015-16 का लक्ष्य		वर्ष 2016-17 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	60%	43%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	50	50	70
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	निल	निल	100%
4	गैर-राजस्व जल (%)	25%	35%	40%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	1 घं.	1 घं.	1 घं.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	निल	निल	निल
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	86%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	20%	15%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	60%	60%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	97%	97%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	निल	निल	निल
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	निल	निल	निल
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	निल	निल	निल
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	निल	निल	निल
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	निल	निल	निल
7	जन-शिकायत निवारण (%)	निल	निल	निल
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	निल	निल	निल
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	निल	निल	निल
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	20%	30%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	70%	70%	85%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	10%	10%	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	निल	निल	निल
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	निल	निल	निल
6	जन शिकायत निवारण (%)	95%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	50%	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	50%	50%	100%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	60%	100%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएं (संख्या)	निल	निल	निल

हस्ता./-

मुख्य नगरपालिका अधिकारी,
नगरपालिका परिषद्, बैरसिया,
जिला भोपाल.

सर्विस लेवल बेंच मार्किंग
नगर पालिका परिषद्, सीहोर, जिला सीहोर, मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2015-16 का लक्ष्य		वर्ष 2016-17 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	80%	60%	90%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	135	60	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	निल	निल	20%
4	गैर-राजस्व जल (%)	40%	20%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	1 घं.	50 मि.	1 घं.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	निल	निल	निल
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	50%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	50%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	90%	95%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	निल	निल	निल
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	निल	निल	निल
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	निल	निल	निल
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	निल	निल	निल
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	निल	निल	निल
7	जन-शिकायत निवारण (%)	100%	20%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	निल	निल	निल
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	निल	निल	निल
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	50%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	50%	30%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	50%	20%	50%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	20%	10%	20%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	निल	निल	निल
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	80%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	40%	30%	50%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	40%	30%	50%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	20%	20%	40%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएं (संख्या)	निल	निल	निल

हस्ता./-

मुख्य नगरपालिका अधिकारी,
नगरपालिका परिषद्, सीहोर,
जिला सीहोर.

सर्विस लेवल बेंच मार्किंग
नगर पालिका परिषद्, आप्टा, जिला सीहोर, मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2015-16 का लक्ष्य		वर्ष 2016-17 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	70%	67%	75%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	80 LPCD	60 LPCD	85 LPCD
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	निल	निल	निल
4	गैर-राजस्व जल (%)	40%	30%	30%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	1 घं.	40 मि.	1 घं.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	92%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	95%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	80%	65%	90%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	80%	65%	90%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	95%	90%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	निल	निल	निल
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	निल	निल	निल
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	निल	निल	निल
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	निल	निल	निल
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	निल	निल	निल
7	जन-शिकायत निवारण (%)	निल	निल	निल
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	निल	निल	निल
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	निल	निल	निल
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	निल	निल	निल
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	70%	60%	85%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	निल	निल	निल
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	निल	निल	निल
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	निल	निल	निल
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	85%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	80%	40%	40%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	80%	40%	40%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	90%	85%	95%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएं (संख्या)	1	निल	1

हस्ता./-

मुख्य नगरपालिका अधिकारी,
नगरपालिका परिषद्, आप्टा,
जिला सीहोर.

सर्विस लेवल बेंच मार्किंग
नगर पालिका परिषद्, रायसेन, जिला रायसेन, मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2015-16 का लक्ष्य		वर्ष 2016-17 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	70.00%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	135	90	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	50%	निल	50%
4	गैर-राजस्व जल (%)	निल	30%	30%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	1	1/2	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	40%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	निल	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	70%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	90%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	20%	निल	20%
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	20%	निल	20%
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	20%	निल	20%
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	20%	निल	20%
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	20%	निल	20%
7	जन-शिकायत निवारण (%)	20%	निल	20%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	20%	निल	20%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	20%	निल	20%
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	50%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	20%	50%	80%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	50%	निल	50%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	50%	निल	50%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	30%	निल	30%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	40%	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	40%	100%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	80%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएं (संख्या)	निल	निल	निल

हस्ता./-

मुख्य नगरपालिका अधिकारी,
नगरपालिका परिषद्, रायसेन,
जिला रायसेन.

सर्विस लेवल बेंच मार्किंग
नगर पालिका परिषद्, बेगमगंज, जिला रायसेन, मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2015-16 का लक्ष्य		वर्ष 2016-17 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	60%	60%	70%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	120 LPCD	100 LPCD	135 LPCD
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	निल	निल	निल
4	गैर-राजस्व जल (%)	60%	40%	30%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	1 घं.	1 घं.	1 घं.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	70%	65%	75%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	40%	35%	50%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	40%	35%	50%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	80%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	निल	निल	निल
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	निल	निल	निल
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	निल	निल	निल
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	निल	निल	निल
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	निल	निल	निल
7	जन-शिकायत निवारण (%)	निल	निल	निल
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	निल	निल	निल
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	निल	निल	निल
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	80%	50%	90%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	90%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	निल	निल	निल
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	50%	निल	50%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	20%	10%	30%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	85%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	10%	निल	50%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	10%	निल	10%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	80%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएं (संख्या)	निल	निल	निल

हस्ता./-

मुख्य नगरपालिका अधिकारी,
नगरपालिका परिषद्, बेगमगंज,
जिला रायसेन.

सर्विस लेवल बेंच मार्किंग
नगर पालिका परिषद्, मण्डीदीप, जिला रायसेन, मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2015-16 का लक्ष्य		वर्ष 2016-17 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	23%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	100%	50 LPCD	75 LPCD
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	10%	निल	25%
4	गैर-राजस्व जल (%)	15%	40%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	1/2	1/4	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	निल	निल	25%
7	जन शिकायत निवारण (%)	25%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	50%	100%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	75%	100%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	90%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	निल	निल	निल
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	निल	निल	निल
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	निल	निल	निल
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	निल	निल	निल
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	निल	निल	निल
7	जन-शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	निल	निल	निल
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	निल	निल	निल
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	निल	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	100%	निल	100%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	निल	निल	निल
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	100%	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	100%	100%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	100%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएं (संख्या)	निल	निल	निल

हस्ता./-

मुख्य नगरपालिका अधिकारी,
नगरपालिका परिषद्, मण्डीदीप,
जिला रायसेन.

सर्विस लेवल बेंच मार्किंग
नगर पालिका परिषद्, विदिशा, जिला विदिशा, मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2015-16 का लक्ष्य		वर्ष 2016-17 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	80%	50%	95%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	100	80	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	50%	40%	60%
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	40%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	20 घं.	1.20 घं.	24 घं.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	98%	95%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	95%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	निल	निल	निल
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	60%	60%	75%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	95%	90%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	80%	6%	85%
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	60%	55%	60%
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	70%	55%	80%
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	70%	50%	80%
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	50%	15%	60%
7	जन-शिकायत निवारण (%)	90%	88%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	निल	निल	निल
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	30%	25%	100%
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	90%	85%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	95%	90%	95%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	10%	निल	30%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	10%	निल	30%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	10%	निल	30%
6	जन शिकायत निवारण (%)	95%	90%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	निल	निल	निल
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	30%	25%	40%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	90%	90%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएं (संख्या)	निल	1	निल

हस्ता./-

मुख्य नगर पालिका अधिकारी,
नगर पालिका परिषद्, विदिशा,
जिला विदिशा.

सर्विस लेवल बेंच मार्किंग
नगर पालिका परिषद्, गंज बासौदा, जिला विदिशा, मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2015-16 का लक्ष्य		वर्ष 2016-17 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	35%	45%	51%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	51 LPCD	45 LPCD	51 LPCD
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	निल	निल	30
4	गैर-राजस्व जल (%)	56%	40%	40%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	1 घं.	1 घं.	1 घं.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	80%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	85%	80%	90%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	80%	50%	80%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	85%	50%	80%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	95%	85%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	निल	निल	निल
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	निल	निल	निल
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	निल	निल	निल
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	निल	निल	निल
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	निल	निल	निल
7	जन-शिकायत निवारण (%)	निल	निल	निल
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	निल	निल	निल
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	निल	निल	निल
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	60%	60%	80%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	97%	98%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	45%	45%	60%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	25%	20%	35%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	निल	निल	निल
6	जन शिकायत निवारण (%)	90%	90%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	45%	45%	57%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	निल	निल	निल
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	55%	92%	98%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएं (संख्या)	निल	निल	निल

हस्ता./-

मुख्य नगर पालिका अधिकारी,
नगर पालिका परिषद्, गंज बासौदा,
जिला विदिशा.

सर्विस लेवल बेंच मार्किंग
नगर पालिका परिषद्, सिरोंज, जिला विदिशा, मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2015-16 का लक्ष्य		वर्ष 2016-17
		लक्ष्य	उपलब्धि	का लक्ष्य
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	90%	75%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	90 LPCD	87 LPCD	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	निल	निल	निल
4	गैर-राजस्व जल (%)	27%	25%	27%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	2 घंटे	2 घंटे	2 घंटे
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	80%	70%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	75%	70%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)			
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	65%	60%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	90%	85%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	निल	निल	निल
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	निल	निल	निल
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	निल	निल	निल
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	निल	निल	निल
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार(%)	निल	निल	निल
7	जन-शिकायत निवारण (%)	निल	निल	निल
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	निल	निल	निल
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	निल	निल	निल
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	10%	5%	60%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	80%	90%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	निल	निल	निल
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	निल	निल	निल
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	निल	निल	निल
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	निल	निल	निल
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	निल	निल	निल
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	80%	72%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएं (संख्या)	8%	निल	निल

हस्ता./-

मुख्य नगर पालिका अधिकारी,
नगर पालिका परिषद्, सिरोंज,
जिला विदिशा.

सर्विस लेवल बेंच मार्किंग
नगर पालिका परिषद्, होशंगाबाद, जिला होशंगाबाद, मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2015-16 का लक्ष्य		वर्ष 2016-17
		लक्ष्य	उपलब्धि	का लक्ष्य
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	80%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	135 LPCD	135 LPCD	135 LPCD
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	निल	निल	निल
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	35%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	2 घं.	2 घं.	2 घं.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	80%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	60%	90%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	60%	90%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	90%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	30%	20%	30%
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	30%	20%	50%
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	20%	18%	50%
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	20%	17%	50%
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	20%	17%	30%
7	जन-शिकायत निवारण (%)	80%	70%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	60%	90%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	निल	50%
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	60%	70%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	85%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	50%	निल	50%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	50%	निल	50%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	निल	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	80%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	70%	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	70%	80%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	70%	80%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएं (संख्या)	निल	10%	निल

हस्ता./-

मुख्य नगर पालिका अधिकारी,
नगर पालिका परिषद्, होशंगाबाद,
जिला होशंगाबाद.

सर्विस लेवल बेंच मार्किंग
नगर पालिका परिषद्, सिवनी मालवा, जिला होशंगाबाद, मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2015-16 का लक्ष्य		वर्ष 2016-17
		लक्ष्य	उपलब्धि	का लक्ष्य
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	60%	11%	60%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	60	55	70
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	40%	निल	40%
4	गैर-राजस्व जल (%)	50%	निल	50%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	4 घं.	2 घं.	6 घं.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	निल	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	40%	20%	40%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	75%	35%	75%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	90%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	निल	निल	निल
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	निल	निल	निल
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	निल	निल	निल
5	मल-जल के उपचार के गुणवत्ता (%)	निल	निल	निल
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	निल	निल	निल
7	जन-शिकायत निवारण (%)	निल	निल	निल
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	निल	निल	निल
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	निल	निल	निल
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	40%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	90%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	30%	60%	80%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	25%	35%	60%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	25%	25%	40%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	90%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	30%	15%	30%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	55%	22%	55%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	90%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएं (संख्या)	निल	निल	निल

हस्ता./-

मुख्य नगर पालिका अधिकारी,
नगर पालिका परिषद्, सिवनी मालवा,
जिला होशंगाबाद.

सर्विस लेवल बेंच मार्किंग
नगर पालिका परिषद्, इटारसी, जिला होशंगाबाद, मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2015-16 का लक्ष्य		वर्ष 2016-17 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	75%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	100 LPCD	100 LPCD	120 LPCD
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	100%	निल	निल
4	गैर-राजस्व जल (%)	30%	30%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	2 घंटा	2 घंटा	2 घंटा
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	निल	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	90%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	70%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	80%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	80%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	निल	निल	निल
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	निल	निल	निल
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	निल	निल	निल
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	निल	निल	निल
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	निल	निल	निल
7	जन-शिकायत निवारण (%)	100%	80%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	निल	निल	निल
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	निल	निल	निल
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	95%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	80%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	निल	निल
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	100%	निल	निल
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	निल	निल	निल
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	85%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	40%	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	निल	80%	100%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	80%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएं (संख्या)	निल	2	निल

हस्ता./-

मुख्य नगर पालिका अधिकारी,
नगर पालिका परिषद्, इटारसी,
जिला होशंगाबाद.

सर्विस लेवल बेंच मार्किंग
नगर पालिका परिषद्, पिपरिया, जिला होशंगाबाद, मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2015-16 का लक्ष्य		वर्ष 2016-17 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)			
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	135	135	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	निल	निल	निल
4	गैर-राजस्व जल (%)			
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	1 घंटा	1 घंटा	1 घंटा
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	80%	60%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	80%	60%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	319	50%	500%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	निल	निल	निल
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	निल	निल	निल
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	निल	निल	निल
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	निल	निल	निल
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	निल	निल	निल
7	जन-शिकायत निवारण (%)	80%	80%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	निल	निल	निल
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	निल	निल	निल
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	30%	40%	50%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	50%	40%	60%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	50%	40%	60%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	निल	निल	निल
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	निल	निल	निल
6	जन शिकायत निवारण (%)	निल	निल	निल
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	निल	निल	निल
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	80%	50%	100%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	80%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएं (संख्या)	निल	निल	निल

हस्ता./-

मुख्य नगर पालिका अधिकारी,
नगर पालिका परिषद्, पिपरिया,
जिला होशंगाबाद.

सर्विस लेवल बेंच मार्किंग
नगर पालिका परिषद्, हरदा, जिला हरदा, मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2015-16 का लक्ष्य		वर्ष 2016-17 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	60%	50%	75%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	90 LPCD	90 LPCD	100 LPCD
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	निल	निल	निल
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	20%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	1.30 घं.	1 घं.	1 घं.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	90%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	75%	75%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	50%	31%	50%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	75%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	95%	90%	95%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	निल	निल	निल
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	निल	निल	निल
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	निल	निल	निल
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	निल	निल	निल
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	निल	निल	निल
7	जन-शिकायत निवारण (%)	निल	निल	निल
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	निल	निल	निल
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	निल	निल	निल
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	60%	50%	60%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	40%	20	50%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	20%	निल	25%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	40%	निल	40%
6	जन शिकायत निवारण (%)	85%	85%	85%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	90%	75%	85%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	80%	75%	85%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	75%	75%	85%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएं (संख्या)	निल	2	निल

हस्ता./-

मुख्य नगर पालिका अधिकारी,
नगर पालिका परिषद्, हरदा,
जिला हरदा.

सर्विस लेवल बेंच मार्किंग
नगर पालिका परिषद, बैतूल, जिला बैतूल, मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2015-16 का लक्ष्य		वर्ष 2016-17 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	75%	72%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	60 LPCD	60 LPCD	70 LPCD
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	निल	निल	10%
4	गैर-राजस्व जल (%)	निल	40	20
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	1 घंटा	1 घंटा	1 घंटा
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	निल	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	55%	55%	67%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	52%	60%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	80%	90%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्युत्पत्ता (%)	निल	निल	निल
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	निल	निल	निल
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	निल	निल	निल
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	निल	निल	निल
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	निल	निल	निल
7	जन-शिकायत निवारण (%)	निल	निल	निल
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	निल	निल	निल
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	निल	निल	निल
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	70%	90%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	88%	50%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	निल	निल	निल
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	निल	निल	निल
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	निल	निल	निल
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	90%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	80%	50%	80%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	52%	60%	100%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	90%	92%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएं (संख्या)	निल	निल	निल

हस्ता./-

मुख्य नगर पालिका अधिकारी,
नगर पालिका परिषद, बैतूल,
जिला बैतूल.

सर्विस लेवल बेंच मार्किंग
नगर पालिका परिषद्, आमला, जिला बैतूल, मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2015-16 का लक्ष्य		वर्ष 2016-17 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	80%	80%	80%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	70 LPCD	70 LPCD	135 LPCD
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	निल	निल	30%
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	30%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	3/4 घं.	3/4 घं.	1 घंटा
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	निल	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	80%	80%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	80%	80%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	90%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	निल	निल	निल
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	निल	निल	निल
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	निल	निल	निल
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	निल	निल	निल
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार(%)	निल	निल	निल
7	जन-शिकायत निवारण (%)	निल	निल	निल
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	निल	निल	निल
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	निल	निल	निल
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	50%	50%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	90%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	निल	निल	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	निल	निल	100%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	निल	निल	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	85%	85%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	80%	80%	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	80%	80%	100%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	100%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएं (संख्या)	निल	निल	निल

हस्ता./-

मुख्य नगर पालिका अधिकारी,
नगर पालिका परिषद्, आमला,
जिला बैतूल.

सर्विस लेवल बेंच मार्किंग
नगर पालिका परिषद्, सारणी, जिला बैतूल, मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2015-16 का लक्ष्य		वर्ष 2016-17
		लक्ष्य	उपलब्धि	का लक्ष्य
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	67%	54%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	70%	55%	70%
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	10%	निल	10%
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	35%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	6 घंटे	4 घंटे	6 घंटे
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	निल	निल	निल
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	85%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	40%	90%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	85%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	80%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	निल	निल	निल
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	निल	निल	निल
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	निल	निल	निल
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	निल	निल	निल
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार(%)	निल	निल	निल
7	जन-शिकायत निवारण (%)	निल	निल	निल
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	निल	निल	निल
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	निल	निल	निल
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	20%	20%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	75%	80%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	निल	निल	निल
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	निल	निल	निल
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	निल	निल	निल
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	75%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	70%	75%	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	80%	100%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	80%	90%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएं (संख्या)	निल	निल	निल

हस्ता./-

मुख्य नगर पालिका अधिकारी,
नगर पालिका परिषद्, सारणी,
जिला बैतूल.

सर्विस लेवल बेंच मार्किंग
नगर पालिका परिषद्, मुलताई, जिला बैतूल, मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2015-16 का लक्ष्य		वर्ष 2016-17
		लक्ष्य	उपलब्धि	का लक्ष्य
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	90%	77%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	50 LPCD	40 LPCD	70 LPCD
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	20%	निल	30%
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	20%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	1 घं.	45 मि.	1 घं.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	निल	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	88%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	80%	80%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	80%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	82%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	निल	निल	निल
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	निल	निल	निल
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	निल	निल	निल
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	निल	निल	निल
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	निल	निल	निल
7	जन-शिकायत निवारण (%)	निल	निल	निल
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	निल	निल	निल
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	निल	निल	निल
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	75%	70%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	80%	80%	90%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	40%	5%	40%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	20%	निल	20%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	40%	निल	40%
6	जन शिकायत निवारण (%)	85%	80%	85%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	25%	25%	90%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	25%	90%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	90%	90%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएं (संख्या)	निल	निल	निल

हस्ता./-

मुख्य नगर पालिका अधिकारी,
नगर पालिका परिषद्, मुलताई,
जिला बैतूल.

सर्विस लेवल बेंच मार्किंग

नगर पालिका परिषद्, राजगढ़, जिला राजगढ़, मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2015-16 का लक्ष्य		वर्ष 2016-17 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	85%	85%	88%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	95	95	97
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	निल	निल	निल
4	गैर-राजस्व जल (%)	2%	2%	3%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	45 मि.	45 मि.	45 मि.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	85%	85%	88%
7	जन शिकायत निवारण (%)	98%	98%	98%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	80%	80%	85%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	95%	95%	97%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	90%	90%	92%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	निल	निल	निल
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	निल	निल	निल
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	निल	निल	निल
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	निल	निल	निल
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार(%)	निल	निल	निल
7	जन-शिकायत निवारण (%)	निल	निल	निल
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	निल	निल	निल
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	निल	निल	निल
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	50%	50%	52%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	90%	90%	92%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	निल	निल	निल
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	निल	निल	निल
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	निल	निल	निल
6	जन शिकायत निवारण (%)	98%	98%	98%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	20%	20%	25%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	निल	निल	निल
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	80%	80%	80%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएं (संख्या)	निल	निल	निल

हस्ता./-

मुख्य नगर पालिका अधिकारी,
नगर पालिका परिषद्, राजगढ़,
जिला राजगढ़.

सर्विस लेवल बेंच मार्किंग
नगर पालिका परिषद्, ब्यावरा, जिला राजगढ़, मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2015-16 का लक्ष्य		वर्ष 2016-17 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	30%	28%	30%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	80	80	90
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	20%	20%	20%
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	30%	25%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	55 मि.	55 मि.	60 मि.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	60%	75%	80%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	88%	75%	80%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	70%	65%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	निल	निल	निल
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	निल	निल	निल
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	निल	निल	निल
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	निल	निल	निल
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	निल	निल	निल
7	जन-शिकायत निवारण (%)	निल	निल	निल
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	निल	निल	निल
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	निल	निल	निल
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	40%	40%	80%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	70%	80%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	निल	निल	निल
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	निल	निल	निल
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	निल	निल	निल
6	जन शिकायत निवारण (%)	60%	80%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	60%	75%	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	60%	75%	100%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	70%	70%	75%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएं (संख्या)	निल	निल	निल

हस्ता./-

मुख्य नगर पालिका अधिकारी,
नगर पालिका परिषद्, ब्यावरा,
जिला राजगढ़.

सर्विस लेवल बेंच मार्किंग
नगर पालिका परिषद्, नरसिंहगढ़, जिला राजगढ़, मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2015-16 का लक्ष्य		वर्ष 2016-17 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	65%	60%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	80	60	100
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	निल	निल	100%
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	40%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	1 घं.	3@4?k-	2 घं.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	निल	निल	निल
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	90%	60%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	60%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	90%	70%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	निल	निल	निल
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	निल	निल	निल
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	निल	निल	निल
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	निल	निल	निल
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	निल	निल	निल
7	जन-शिकायत निवारण (%)	निल	निल	निल
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	निल	निल	निल
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	निल	निल	निल
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	60%	20%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	80%	80%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	निल	निल	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	निल	निल	निल
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	निल	निल	निल
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	80%	48%	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	48%	100%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	95%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएं (संख्या)	निल	निल	निल

हस्ता./-

मुख्य नगर पालिका अधिकारी,
नगर पालिका परिषद्, नरसिंहगढ़,
जिला राजगढ़.

सर्विस लेवल बेंच मार्किंग
नगर पालिका परिषद्, सारंगपुर, जिला राजगढ़, मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2015-16 का लक्ष्य		वर्ष 2016-17 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	80%	70%	85%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	120	100	120
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	निल	निल	निल
4	गैर-राजस्व जल (%)	30%	40%	30%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	2 घं.	1.50 घं.	2 घं.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	80%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	75%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	75%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	90%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	निल	निल	निल
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	निल	निल	निल
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	निल	निल	निल
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	निल	निल	निल
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	निल	निल	निल
7	जन-शिकायत निवारण (%)	निल	निल	निल
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	निल	निल	निल
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	निल	निल	निल
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	80%	60%	90%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	70%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	निल	निल	निल
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	निल	निल	निल
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	निल	निल	निल
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	90%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	निल	निल	निल
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	निल	निल	निल
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	90%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएं (संख्या)	निल	निल	निल

हस्ता./-

मुख्य नगर पालिका अधिकारी,
नगर पालिका परिषद्, सारंगपुर,
जिला राजगढ़.

सर्विस लेवल बेंच मार्किंग
नगर पालिका परिषद्, धार, जिला धार, मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2015-16 का लक्ष्य		वर्ष 2016-17
		लक्ष्य	उपलब्धि	का लक्ष्य
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	72%	65%	80%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	100%	100%	100%
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	निल	25%	25%
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	20%	25%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	60 मि.	60 मि.	60 मि.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	90%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	90%	90%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	60%	48%	75%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	55%	90%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	90%	82%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	15%	7%	20%
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	10%	6%	15%
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	निल	निल	निल
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	निल	निल	निल
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	निल	निल	निल
7	जन-शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	निल	निल	निल
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	निल	निल	निल
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	40%	32%	65%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	80%	70%	90%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	25%	20%	30%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	20%	20%	30%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	20%	14%	30%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	80%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	10%	4%	10%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	50%	30%	50%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	80%	70%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएं (संख्या)	निल	निल	3

हस्ता./-

मुख्य नगर पालिका अधिकारी,
नगर पालिका परिषद्, धार,
जिला धार.

सर्विस लेवल बेंच मार्किंग
नगर पालिका परिषद्, मनावर, जिला धार, मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2015-16 का लक्ष्य		वर्ष 2016-17 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	85%	80%	85%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	76 LPCD	76 LPCD	80 LPCD
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	निल	निल	निल
4	गैर-राजस्व जल (%)	निल	निल	निल
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	1.5 घं.	1.25 घं.	1.5 घं.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	35%	30.00%	35%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	65%	60%	65%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	90%	85%	95%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	5%	निल	5%
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	5%	निल	5%
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	निल	निल	निल
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	निल	निल	निल
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	निल	निल	निल
7	जन-शिकायत निवारण (%)	निल	निल	निल
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	निल	निल	निल
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	निल	निल	निल
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	95%	90%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	95%	90%	95%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	25%	20%	25%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	25%	20%	25%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	निल	निल	निल
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	निल	निल	निल
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	निल	निल	निल
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	65%	60%	65%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएं (संख्या)	निल	निल	निल

हस्ता./-

मुख्य नगर पालिका अधिकारी,
नगर पालिका परिषद्, मनावर,
जिला धार.

सर्विस लेवल बेंच मार्किंग
नगर पालिका परिषद्, पीथमपुर, जिला धार, मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2015-16 का लक्ष्य		वर्ष 2016-17 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	80%	40%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	70 LPCD	70 LPCD	70 LPCD
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	निल	निल	निल
4	गैर-राजस्व जल (%)	40%	30%	50%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	30 मि.	30 मि.	45 मि.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	90%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	75%	75%	90%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	90%	65.94%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	96.00%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	75%	75%	90%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	40%	30%	40%
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	निल	निल	निल
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	निल	निल	निल
5	मल-जल के उपचार के गुणवत्ता (%)	निल	निल	निल
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	निल	निल	निल
7	जन-शिकायत निवारण (%)	80%	60%	90%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	निल	निल	निल
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	निल	निल	निल
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	80%	80%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	80%	60%	90%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	80%	25%	80%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	निल	निल	निल
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	निल	निल	25%
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	60%	90%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	80%	40%	80%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	निल	निल	निल
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	80%	80%	90%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएं (संख्या)	निल	निल	निल

हस्ता./-

मुख्य नगर पालिका अधिकारी,
नगर पालिका परिषद्, पीथमपुर,
जिला धार.

सर्विस लेवल बेंच मार्किंग
नगर पालिका, खरगोन, जिला खरगोन, मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2015-16 का लक्ष्य		वर्ष 2016-17
		लक्ष्य	उपलब्धि	का लक्ष्य
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	50%	73%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	140	60	140
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	निल	निल	निल
4	गैर-राजस्व जल (%)	4%	25%	25%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	1.15 मि.	1 घं.	1.30 घं.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	95%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	90%	10%	50%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	84%	90%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	75%	85%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	50%	2%	60%
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	निल	निल	निल
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	निल	निल	निल
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	निल	निल	निल
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	निल	निल	निल
7	जन-शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	60%	5%	25%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	निल	निल	निल
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	90%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	95%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	निल	निल	निल
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	निल	निल	निल
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	निल	निल	निल
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	95%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	निल	50%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	निल	निल	निल
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	90%	50%	70%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएं (संख्या)	निल	निल	निल

हस्ता./-

मुख्य नगर पालिका अधिकारी,
नगर पालिका परिषद्, खरगोन,
जिला खरगोन.

सर्विस लेवल बेंच मार्किंग
नगर पालिका परिषद्, सनावद, जिला खरगोन, मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2015-16 का लक्ष्य		वर्ष 2016-17 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	80%	85.00%	90%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	135 LPCD	130 LPCD	135 LPCD
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	10%	निल	20%
4	गैर-राजस्व जल (%)	30.00%	20.00%	30%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	1 घं.	1 घं.	1 घं.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	90%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	60%	55.00%	70%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	89%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	90%	85%	95%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	निल	निल	निल
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	निल	निल	निल
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	निल	निल	निल
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	निल	निल	निल
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	निल	निल	निल
7	जन-शिकायत निवारण (%)	निल	निल	निल
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	निल	निल	निल
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	निल	निल	निल
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	90%	85%	95%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	90%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	10%	निल	30%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	निल	निल	निल
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	निल	निल	निल
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	90%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	5%	20%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	80%	70%	90%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	90%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएं (संख्या)	निल	निल	निल

हस्ता./-

मुख्य नगर पालिका अधिकारी,
नगर पालिका परिषद्, सनावद,
जिला खरगोन.

सर्विस लेवल बेंच मार्किंग
नगर पालिका परिषद्, बड़वाह, जिला खरगोन, मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2015-16 का लक्ष्य		वर्ष 2016-17 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	85%	65%	85%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	90	90	100
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	निल	निल	निल
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	10%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	40 मि.	40 मि.	1 घं.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	25%	50%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	95%	70%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	95%	70%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	90%	75%	95%
2	सीवरेज तंत्र की व्युत्पत्ता (%)	निल	निल	निल
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	निल	निल	निल
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	निल	निल	निल
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	निल	निल	निल
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	निल	निल	निल
7	जन-शिकायत निवारण (%)	100%	45%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	15%	100%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	निल	निल	निल
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	70%	70%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	80%	70%	95%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	50%	30%	65%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	30%	30%	50%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	30%	निल	50%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	70%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	80%	45%	90%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	70%	45%	70%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	90%	75%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएं (संख्या)	निल	निल	निल

हस्ता./-

मुख्य नगर पालिका अधिकारी,
नगर पालिका परिषद्, बड़वाह,
जिला खरगोन.

सर्विस लेवल बेंच मार्किंग
नगर पालिका परिषद्, बड़वानी, जिला बड़वानी, मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2015-16 का लक्ष्य		वर्ष 2016-17 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	81%	80%	85%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	100	80	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	निल	निल	निल
4	गैर-राजस्व जल (%)	25%	25%	15%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	1 घं.	1 घं.	1 घं.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	80%	80%	85%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	80%	80%	85%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	10%	10%	10%
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	20%	20%	25%
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	निल	निल	निल
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	निल	निल	निल
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	निल	निल	निल
7	जन-शिकायत निवारण (%)	निल	निल	निल
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	निल	निल	निल
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	निल	निल	निल
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	25%	25%	50%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	निल	निल	निल
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	निल	निल	निल
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	निल	निल	25%
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%	80%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	15%	15%	20%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	80%	80%	85%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	50%	50%	60%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएं (संख्या)	निल	निल	निल

हस्ता./-

मुख्य नगर पालिका अधिकारी,
नगर पालिका परिषद्, बड़वानी,
जिला बड़वानी.

सर्विस लेवल बेंच मार्किंग
नगर पालिका परिषद्, सेंधवा, जिला बड़वानी, मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2015-16 का लक्ष्य		वर्ष 2016-17 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	85%	80%	90%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	135	135	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	85%	80%	85%
4	गैर-राजस्व जल (%)	निल	20%	15%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	1 घं.	1 घं.	1 घं.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	90%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	65%	60%	70%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	62%	50%	65%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	91%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	निल	निल	निल
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	निल	निल	निल
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	निल	निल	निल
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	निल	निल	निल
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	निल	निल	निल
7	जन-शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	निल	निल	निल
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	निल	निल	निल
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	60%	60%	70%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	76%	70%	80%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	निल	निल	निल
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	निल	निल	निल
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	निल	निल	निल
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	55%	50%	60%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	निल	निल	निल
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	85%	80%	90%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएं (संख्या)	निल	निल	निल

हस्ता./-

मुख्य नगर पालिका अधिकारी,
नगर पालिका परिषद्, सेंधवा,
जिला बड़वानी.

सर्विस लेवल बेंच मार्किंग

नगर पालिका परिषद्, झाबुआ, जिला झाबुआ, मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2015-16 का लक्ष्य		वर्ष 2016-17 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	86%	90%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	135	40	130
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	निल	निल	निल
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	15%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	24 घं.	1 घं.	1 घं.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	95%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	60%	75%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	5.54%	15%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	55%	75%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	70%	90%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	निल	निल
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	100%	निल	निल
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	100%	निल	निल
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	100%	निल	निल
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	20%	निल	निल
7	जन-शिकायत निवारण (%)	80%	निल	निल
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	निल	निल
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	निल	निल	निल
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	70%	90%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	75%	90%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	निल	निल
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	80%	निल	निल
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	निल	निल
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	40%	50%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	निल	निल
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	निल	निल
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	80%	90%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएं (संख्या)	निल	निल	निल

हस्ता./-

मुख्य नगर पालिका अधिकारी,
नगर पालिका परिषद्, झाबुआ,
जिला झाबुआ.

सर्विस लेवल बेंच मार्किंग

नगर पालिका परिषद्, अलीराजपुर, जिला अलीराजपुर, मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2015-16 का लक्ष्य		वर्ष 2016-17 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	85%	75%	90%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	70	65	70
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	निल	निल	निल
4	गैर-राजस्व जल (%)	16%	16%	10%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	1 घं.	1 घं.	1 घं.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	90%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	98%	95%	98%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	75%	55%	75%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	99%	95%	99%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	94%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	निल	निल	निल
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	निल	निल	निल
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	निल	निल	निल
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	निल	निल	निल
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	निल	निल	निल
7	जन-शिकायत निवारण (%)	100%	80%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	100%	100%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	निल	निल	निल
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	60%	35%	60%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	90%	75%	90%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	90%	75%	90%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	90%	10%	90%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	निल	25%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	90%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	25%	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	100%	100%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	90%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएं (संख्या)	निल	निल	निल

हस्ता./-

मुख्य नगर पालिका अधिकारी,
नगर पालिका परिषद्, अलीराजपुर,
जिला अलीराजपुर.

सर्विस लेवल बेंच मार्किंग

नगर पालिका परिषद्, नेपानगर, जिला बुरहानपुर, मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2015-16 का लक्ष्य		वर्ष 2016-17 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	90%	50%	90%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	85	70	90
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	10%	निल	10%
4	गैर-राजस्व जल (%)	5%	10%	10%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	2 घं.	2 घं.	2 घं.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	90%	70%	90%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	80%	80%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	90%	70%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	90%	0%	निल
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	निल	निल	निल
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	निल	निल	निल
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	निल	निल	निल
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	निल	निल	निल
7	जन-शिकायत निवारण (%)	निल	निल	निल
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	निल	निल	निल
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	निल	निल	निल
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	50%	60%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	निल	90%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	निल	निल	10%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	निल	निल	5%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	निल	निल	10%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	निल	निल	निल
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	निल	90%	100%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	90%	30%	50%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएं (संख्या)	निल	निल	निल

हस्ता./-

मुख्य नगर पालिका अधिकारी,
नगर पालिका परिषद्, नेपानगर,
जिला बुरहानपुर.

सर्विस लेवल बेंच मार्किंग
नगर पालिका परिषद्, पनागर, जिला जबलपुर, मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2015-16 का लक्ष्य		वर्ष 2016-17 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	100%	0%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	135 LPCD	135 LPCD	0
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	100%	निल	निल
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	20%	0%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	24 घं.	24 घं.	0 घं.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	0%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%	0%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	100%	0%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	90%	0%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	0%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	निल	निल	निल
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	निल	निल	निल
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	निल	निल	निल
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	निल	निल	निल
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	निल	निल	निल
7	जन-शिकायत निवारण (%)	80%	80%	0%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	निल	निल	निल
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	निल	निल	निल
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	100%	0%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	0%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	100%	0%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	निल	निल	निल
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	निल	निल	निल
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%	0%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	100%	0%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	90%	0%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	100%	0%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएं (संख्या)	निल	निल	निल

हस्ता./-

मुख्य नगर पालिका अधिकारी,
नगर पालिका परिषद्, पनागर,
जिला जबलपुर.

सर्विस लेवल बेंच मार्किंग
नगर पालिका परिषद्, सीहोरा, जिला जबलपुर, मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2015-16 का लक्ष्य		वर्ष 2016-17 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	78%	22%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	125 LPCD	85 LPCD	50 LPCD
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	निल	निल	निल
4	गैर-राजस्व जल (%)	20.00%	5%	15%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	24 घं.	2.5 घं.	21.5 घंटा
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	92%	8%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	78%	2%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	37%	3%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	83%	7%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	95%	5%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	निल	निल	निल
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	निल	निल	निल
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	निल	निल	निल
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	निल	निल	निल
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	निल	निल	निल
7	जन-शिकायत निवारण (%)	निल	निल	निल
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	निल	निल	निल
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	निल	निल	निल
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	24%	76%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	92%	8%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	निल	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	80%	निल	80%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	निल	निल	निल
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	75%	5%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	47%	53%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	52%	38%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	70%	30%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएं (संख्या)	निल	निल	निल

हस्ता./-

मुख्य नगर पालिका अधिकारी,
नगर पालिका परिषद्, सीहोरा,
जिला जबलपुर.

सर्विस लेवल बेंच मार्किंग
नगर पालिका परिषद्, सिवनी, जिला सिवनी, मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2015-16 का लक्ष्य		वर्ष 2016-17 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	82%	18%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	135 LPCD	135 LPCD	0 LPCD
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	निल	निल	निल
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	16%	4%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	24 घं.	24 घं.	0 घंटा
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	0%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	72%	8%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	40%	60%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	36%	54%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	0%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	निल	निल	निल
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	निल	निल	निल
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	100%	निल	100%
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	100%	निल	100%
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	निल	निल	निल
7	जन-शिकायत निवारण (%)	80%	20%	60%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	60%	40%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	निल	निल	निल
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	30%	70%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	80%	20%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	निल	निल	निल
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	निल	निल	निल
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	निल	निल	निल
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	72%	8%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	निल	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	निल	90%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	70%	30%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएं (संख्या)	निल	निल	निल

हस्ता./-

मुख्य नगर पालिका अधिकारी,
नगर पालिका परिषद्, सिवनी,
जिला सिवनी.

सर्विस लेवल बेंच मार्किंग

नगर पालिका परिषद्, नरसिंहपुर, जिला नरसिंहपुर, मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2015-16 का लक्ष्य		वर्ष 2016-17 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	80%	20%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	135 LPCD	95 LPCD	40 LPCD
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	निल	निल	निल
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	14%	6%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	24	24	0
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	निल	निल	निल
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%	0%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	80.00%	20%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	75%	15%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100.00%	0%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	निल	निल	निल
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	निल	निल	निल
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	निल	निल	निल
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	निल	निल	निल
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	निल	निल	निल
7	जन-शिकायत निवारण (%)	निल	निल	निल
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	निल	निल	निल
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	निल	निल	निल
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	90%	10%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	90%	10%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	निल	निल	निल
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	निल	निल	निल
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	निल	निल	निल
6	जन शिकायत निवारण (%)	निल	निल	निल
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	निल	निल	निल
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	निल	निल	निल
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	निल	निल	निल
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएं (संख्या)	निल	निल	निल

हस्ता./-

मुख्य नगर पालिका अधिकारी,
नगर पालिका परिषद्, नरसिंहपुर,
जिला नरसिंहपुर.

सर्विस लेवल बेंच मार्किंग

नगर पालिका परिषद्, गाडरवारा, जिला नरसिंहपुर, मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2015-16 का लक्ष्य		वर्ष 2016-17 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	80%	20%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	135 LPCD	130 LPCD	5 LPCD
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	100%	निल	100%
4	गैर-राजस्व जल (%)	निल	निल	निल
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	24	24	24
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	40%	60%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%	0%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	40%	60%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	36%	56%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	80%	20%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	10%	90%
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	100%	निल	100%
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	100%	निल	100%
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	100%	निल	100%
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	निल	निल	निल
7	जन-शिकायत निवारण (%)	80%	80%	0%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	40%	60%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	निल	100%
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	निल	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	40%	60%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	निल	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	80%	निल	80%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	निल	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%	0%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	40%	60%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	निल	90%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	80%	20%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएं (संख्या)	निल	1000%	निल

हस्ता./-

मुख्य नगर पालिका अधिकारी,
नगर पालिका परिषद्, गाडरवारा,
जिला नरसिंहपुर.

सर्विस लेवल बेंच मार्किंग
नगर पालिका परिषद्, गोटेगांव, जिला नरसिंहपुर, मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2015-16 का लक्ष्य		वर्ष 2016-17 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	95%	5%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	135 LPCD	122 LPCD	13 LPCD
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	निल	निल	निल
4	गैर-राजस्व जल (%)	निल	निल	निल
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	24	24	0
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	80%	20%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	64%	16%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	80%	20%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	63%	27%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	90%	10%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	निल	निल	निल
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	निल	निल	निल
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	निल	निल	निल
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	निल	निल	निल
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	निल	निल	निल
7	जन-शिकायत निवारण (%)	निल	निल	निल
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	निल	निल	निल
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	निल	निल	निल
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	70%	30%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	95%	5%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	निल	निल	निल
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	निल	निल	निल
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	निल	निल	निल
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%	0%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	निल	निल	निल
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	निल	निल	निल
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	100%	0%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएं (संख्या)	निल	निल	निल

हस्ता./-

मुख्य नगर पालिका अधिकारी,
नगर पालिका परिषद्, गोटेगांव,
जिला नरसिंहपुर.

सर्विस लेवल बेंच मार्किंग
नगर पालिका परिषद्, करेली, जिला नरसिंहपुर, मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2015-16 का लक्ष्य		वर्ष 2016-17 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	97%	3%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	135 LPCD	108 LPCD	27 LPCD
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	निल	निल	निल
4	गैर-राजस्व जल (%)	निल	निल	निल
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	24	24	0
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	निल	निल	निल
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%	0%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	90%	10%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	81%	9%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	98%	2%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	निल	निल	निल
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	निल	निल	निल
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	निल	निल	निल
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	निल	निल	निल
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	निल	निल	निल
7	जन-शिकायत निवारण (%)	निल	निल	निल
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	निल	निल	निल
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	निल	निल	निल
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	98%	2%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	98%	2%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	25%	निल	निल
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	25%	निल	निल
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	25%	निल	निल
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%	0%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	निल	निल	निल
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	निल	निल	निल
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	98%	2%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएं (संख्या)	निल	निल	निल

हस्ता./-

मुख्य नगर पालिका अधिकारी,
नगर पालिका परिषद्, करेली,
जिला नरसिंहपुर.

सर्विस लेवल बेंच मार्किंग
नगर पालिका परिषद्, बालाघाट, जिला बालाघाट, मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2015-16 का लक्ष्य		वर्ष 2016-17 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	68%	32%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	135 LPCD	108 LPCD	27 LPCD
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	निल	निल	निल
4	गैर-राजस्व जल (%)	निल	निल	निल
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	24	24	0
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	70%	30%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%	0%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	15%	85%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	45%	45%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	98%	2%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	निल	निल	निल
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	निल	निल	निल
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	निल	निल	निल
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	निल	निल	निल
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	निल	निल	निल
7	जन-शिकायत निवारण (%)	80%	80%	0%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	निल	निल	निल
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	निल	निल	निल
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	100%	0%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	90%	10%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	निल	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	निल	निल	100%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	निल	निल	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%	0%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	निल	निल	15%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	निल	निल	10%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	70%	30%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएं (संख्या)	5	निल	निल

हस्ता./-

मुख्य नगर पालिका अधिकारी,
नगर पालिका परिषद्, बालाघाट,
जिला बालाघाट.

सर्विस लेवल बेंच मार्किंग
नगर पालिका परिषद्, वारासिवनी, जिला बालाघाट, मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2015-16 का लक्ष्य		वर्ष 2016-17
		लक्ष्य	उपलब्धि	का लक्ष्य
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	67%	33%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	135	101	34
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	100%	निल	100%
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	16%	4%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	24	16	8
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	90%	10%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%	0%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	75%	25%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	87%	3%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	77%	23%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	निल	निल	निल
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	निल	निल	निल
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	निल	निल	निल
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	निल	निल	निल
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	निल	निल	निल
7	जन-शिकायत निवारण (%)	निल	निल	निल
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	निल	निल	निल
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	निल	निल	निल
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	50%	50%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	75%	25%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	निल	निल	निल
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	निल	निल	निल
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	निल	निल	निल
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%	0%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	57%	43%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	45%	45%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	80%	20%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएं (संख्या)	निल	निल	निल

हस्ता./-

मुख्य नगर पालिका अधिकारी,
नगर पालिका परिषद्, वारासिवनी,
जिला बालाघाट.

सर्विस लेवल बेंच मार्किंग

नगर पालिका परिषद्, मलांजखण्ड, जिला बालाघाट, मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2015-16 का लक्ष्य		वर्ष 2016-17 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	64%	36%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	135	108	27
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	100%	निल	100%
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	17%	3%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	24	16	8
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	90%	10%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%	0%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	67%	37%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	89%	1%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	50%	50%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	निल	निल	निल
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	निल	निल	निल
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	निल	निल	निल
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	निल	निल	निल
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	निल	निल	निल
7	जन-शिकायत निवारण (%)	निल	निल	निल
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	निल	निल	निल
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	निल	निल	निल
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	50%	50%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	63%	37%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	निल	निल	निल
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	निल	निल	निल
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	निल	निल	निल
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%	0%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	60%	40%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	68%	22%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	75%	25%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएं (संख्या)	निल	निल	निल

हस्ता./-

मुख्य नगर पालिका अधिकारी,
नगर पालिका परिषद्, मलांजखण्ड,
जिला बालाघाट.

सर्विस लेवल बेंच मार्किंग

नगर पालिका परिषद्, नैनपुर, जिला मण्डला, मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2015-16 का लक्ष्य		वर्ष 2016-17 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	100%	0%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	135	135	0
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	निल	निल	निल
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	20%	0%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	24	24	0
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	0%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%	0%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	100%	0%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	90%	0%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	0%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	निल	निल	निल
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	निल	निल	निल
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	निल	निल	निल
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	निल	निल	निल
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	निल	निल	निल
7	जन-शिकायत निवारण (%)	80%	80%	0%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	निल	निल	निल
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	निल	निल	निल
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	100%	0%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	0%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	100%	0%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	निल	निल	निल
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	निल	निल	निल
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%	0%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	निल	निल	निल
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	निल	निल	निल
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	80%	20%
2	नगर में जलममग्नता/बाढ़ की घटनाएं (संख्या)	निल	निल	निल

हस्ता./-

मुख्य नगर पालिका अधिकारी,
नगर पालिका परिषद्, नैनपुर,
जिला मण्डला.

सर्विस लेवल बेंच मार्किंग

नगर पालिका परिषद्, मण्डला, जिला मण्डला, मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2015-16 का लक्ष्य		वर्ष 2016-17 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	90%	10%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	135	90	45
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	100%	निल	100%
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	20%	0%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	24 घं.	3 घं.	19
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	0%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%	0%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	80%	20%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	85%	5%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	0%
2	सीवरेज तंत्र की व्युत्पत्ता (%)	निल	निल	निल
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	निल	निल	निल
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	निल	निल	निल
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	निल	निल	निल
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	निल	निल	निल
7	जन-शिकायत निवारण (%)	80%	80%	0%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	निल	निल	निल
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	निल	निल	निल
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	88%	12%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	90%	10%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	50%	50%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	80%	निल	80%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	निल	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%	0%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	67%	33%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	64%	26%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	100%	0%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएं (संख्या)	निल	निल	निल

हस्ता./-

मुख्य नगर पालिका अधिकारी,
नगर पालिका परिषद्, मण्डला,
जिला मण्डला.

सर्विस लेवल बेंच मार्किंग
नगर पालिका परिषद्, सौंसर, जिला छिन्दवाड़ा, मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2015-16 का लक्ष्य		वर्ष 2016-17
		लक्ष्य	उपलब्धि	का लक्ष्य
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	87%	14%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	135	135	0
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	निल	निल	निल
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	20%	0%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	24	24	0
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	निल	निल	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%	0%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	76%	24%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	87%	3%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	80%	20%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	निल	निल	निल
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	निल	निल	निल
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	निल	निल	निल
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	निल	निल	निल
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	निल	निल	निल
7	जन-शिकायत निवारण (%)	80%	80%	0%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	निल	निल	निल
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	निल	निल	निल
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	100%	0%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	0%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	निल	निल	निल
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	निल	निल	निल
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	निल	निल	निल
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%	0%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	निल	निल	निल
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	79%	11%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	100%	0%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएं (संख्या)	निल	निल	निल

हस्ता./-

मुख्य नगर पालिका अधिकारी,
नगर पालिका परिषद्, सौंसर,
जिला छिन्दवाड़ा.

सर्विस लेवल बेंच मार्किंग
नगर पालिका परिषद्, पांडुरना, जिला छिन्दवाड़ा, मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2015-16 का लक्ष्य		वर्ष 2016-17
		लक्ष्य	उपलब्धि	का लक्ष्य
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	95%	5%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	135	135	0
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	100%	निल	100%
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	20%	0%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	24	22	2
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	0%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%	0%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	83%	17%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	87%	3%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	67%	37%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	निल	निल	निल
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	निल	निल	निल
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	निल	निल	निल
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	निल	निल	निल
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	निल	निल	निल
7	जन-शिकायत निवारण (%)	निल	निल	निल
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	निल	निल	निल
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	निल	निल	निल
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	100%	0%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	0%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	83%	17%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	80%	निल	80%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	निल	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%	0%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	50%	50%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	90%	0%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	100%	0%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएं (संख्या)	निल	निल	निल

हस्ता./-

मुख्य नगर पालिका अधिकारी,
नगर पालिका परिषद्, पांडुरना,
जिला छिन्दवाड़ा.

सर्विस लेवल बेंच मार्किंग

नगर पालिका परिषद्, डोंगर परासिया, जिला छिन्दवाड़ा, मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2015-16 का लक्ष्य		वर्ष 2016-17 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	24%	76%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	135	82	53
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	निल	निल	निल
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	20%	0%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	24	18	6
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	निल	निल	निल
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	64%	16%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	10%	90%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	63%	27%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	80%	20%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	निल	निल	निल
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	निल	निल	निल
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	निल	निल	निल
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	निल	निल	निल
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार(%)	निल	निल	निल
7	जन-शिकायत निवारण (%)	80%	72%	8%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	निल	निल	निल
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	निल	निल	निल
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	95%	5%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	90%	10%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	निल	निल	निल
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	निल	निल	निल
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	निल	निल	निल
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%	0%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	निल	निल	निल
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	निल	निल	निल
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	80%	20%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएं (संख्या)	निल	निल	निल

हस्ता./-

मुख्य नगर पालिका अधिकारी,
नगर पालिका परिषद्, डोंगर परासिया,
जिला छिन्दवाड़ा.

सर्विस लेवल बेंच मार्किंग
नगर पालिका परिषद्, चौरई, जिला छिन्दवाड़ा, मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2015-16 का लक्ष्य		वर्ष 2016-17
		लक्ष्य	उपलब्धि	का लक्ष्य
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	95%	5%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	135	130	5
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	निल	निल	निल
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	20%	0%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	24	18	6
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	0%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	72%	8%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	89%	11%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	70%	20%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	85%	15%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	निल	निल	निल
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	निल	निल	निल
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	निल	निल	निल
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	निल	निल	निल
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	निल	निल	निल
7	जन-शिकायत निवारण (%)	80%	72%	8%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	निल	निल	निल
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	निल	निल	निल
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	90%	10%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	95%	5%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	निल	निल	निल
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	निल	निल	निल
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	निल	निल	निल
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	72%	8%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	67%	33%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	83%	7%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	90%	10%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएं (संख्या)	निल	निल	निल

हस्ता./-

मुख्य नगर पालिका अधिकारी,
नगर पालिका परिषद्, चौरई,
जिला छिन्दवाड़ा.

सर्विस लेवल बेंच मार्किंग

नगर पालिका परिषद्, जुन्नारदेव (जामई), जिला छिन्दवाड़ा, मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2015-16 का लक्ष्य		वर्ष 2016-17 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	78%	22%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	135	104	31
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	निल	निल	निल
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	निल	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	24	18	6
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	0%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%	0%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	89%	11%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	80%	10%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	0%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	निल	निल	निल
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	निल	निल	निल
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	निल	निल	निल
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	निल	निल	निल
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	निल	निल	निल
7	जन-शिकायत निवारण (%)	निल	निल	निल
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	निल	निल	निल
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	निल	निल	निल
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	90%	10%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	90%	10%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	निल	निल	निल
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	निल	निल	निल
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	निल	निल	निल
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	72%	8%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	निल	निल	निल
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	निल	निल	निल
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	90%	10%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएं (संख्या)	निल	निल	निल

हस्ता./-

मुख्य नगर पालिका अधिकारी,
नगर पालिका परिषद्, जुन्नारदेव (जामई),
जिला छिन्दवाड़ा.

सर्विस लेवल बेंच मार्किंग

नगर पालिका परिषद्, अमरवाड़ा, जिला छिन्दवाड़ा, मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2015-16 का लक्ष्य		वर्ष 2016-17 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	98%	2%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	135	111	24
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	निल	निल	निल
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	20%	0%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	24	14	10
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	0%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%	0%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	95%	5%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	84%	6%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	92%	8%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	इस निकाय में सीवर तंत्र स्थापित नहीं है.		
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)			
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)			
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)			
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)			
7	जन-शिकायत निवारण (%)			
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)			
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)			
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	25%	75%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	89%	11%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	निल	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	80%	निल	80%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	निल	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	68%	12%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	100%	0%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	79%	11%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	100%	0%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएं (संख्या)	निल	निल	निल

हस्ता./-

मुख्य नगर पालिका अधिकारी,
नगर पालिका परिषद्, अमरवाड़ा,
जिला छिन्दवाड़ा.

सर्विस लेवल बेंच मार्किंग
नगर पालिका, दमुआ, जिला छिन्दवाड़ा, मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2015-16 का लक्ष्य		वर्ष 2016-17 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	72%	28%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	135	85	50
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	निल	निल	निल
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	20%	0%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	24	12	12
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	निल	निल	निल
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%	0%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	62%	38%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	62%	28%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	91%	9%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	30%	70%
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	100%	निल	100%
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	100%	निल	100%
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	100%	निल	100%
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार(%)	20%	निल	20%
7	जन-शिकायत निवारण (%)	80%	80%	0%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	निल	निल	निल
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	निल	निल	निल
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	25%	75%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	42%	58%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	निल	निल	180%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	निल	निल	80%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	निल	निल	85%
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%	0%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	निल	निल	निल
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	निल	निल	निल
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	55%	45%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएं (संख्या)	निल	निल	निल

हस्ता./-

मुख्य नगर पालिका अधिकारी,
नगर पालिका, दमुआ,
जिला छिन्दवाड़ा.

सर्विस लेवल बेंच मार्किंग

नगर पालिका, बड़नगर, जिला उज्जैन, मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2015-16 का लक्ष्य		वर्ष 2016-17 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	83%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	135 LPCD	90 LPCD	135 LPCD
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	30%	0%	0%
4	गैर-राजस्व जल (%)	0%	20%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	1 घं.	1/2	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	75%	72%	75%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	75%	71%	95%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	95%	92%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	0%	0%	0%
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	0%	0%	0%
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	0%	0%	0%
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	0%	0%	0%
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	0%	0%	0%
7	जन-शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	0%	0%	0%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	0%	0%	0%
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	75%	70%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	80%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	50%	10%	60%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	25%	0%	30%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	15%	0%	20%
6	जन शिकायत निवारण (%)	85%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	निल	0%	0%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	75%	0%	0%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	80%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएं (संख्या)	NA	0%	0%

हस्ता./-

मुख्य नगर पालिका अधिकारी,
नगर पालिका परिषद्, बड़नगर,
जिला उज्जैन.

सर्विस लेवल बेंच मार्किंग
नगर पालिका, नागदा, जिला उज्जैन, मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2015-16 का लक्ष्य		वर्ष 2016-17 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	70%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	100	75	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	0%	0%	0%
4	गैर-राजस्व जल (%)	25%	30%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	1 घंटा	1/2 घंटा	1 घंटा
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	80%	90%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	90%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	90%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	2%	2%	5%
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	0%	0%	0%
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	0%	0%	0%
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	0%	0%	0%
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	0%	0%	0%
7	जन-शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	0%	0%	0%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	0%	0%	0%
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	90%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	0%	0%	0%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	0%	0%	0%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	0%	0%	0%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	0%	0%	0%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	0%	0%	0%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	100%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएं (संख्या)	0%	0%	0%

हस्ता./-

मुख्य नगर पालिका अधिकारी,
नगर पालिका परिषद्, नागदा,
जिला उज्जैन.

सर्विस लेवल बेंच मार्किंग
नगर पालिका, खाचरौद, जिला उज्जैन, मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2015-16 का लक्ष्य		वर्ष 2016-17
		लक्ष्य	उपलब्धि	का लक्ष्य
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	1000%	65%	70%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	135	40	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	0%	0%	0%
4	गैर-राजस्व जल (%)	10%	15%	10%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	1	1/3	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	75%	25%	75%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	80%	78%	90%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	90%	80%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	0%	0%	0%
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	0%	0%	0%
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	0%	0%	0%
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	0%	0%	0%
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	0%	0%	0%
7	जन-शिकायत निवारण (%)	75%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	0%	0%	0%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	0%	0%	0%
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	50.0%	0.0%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	75%	70%	75%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	30%	27%	30%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	0	15	20
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	0%	0%	0%
6	जन शिकायत निवारण (%)	65%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	0%	0%	0%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	0%	0%	0%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	40%	100%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएं (संख्या)	0%	0%	0%

हस्ता./-

मुख्य नगर पालिका अधिकारी,
नगर पालिका परिषद्, खाचरौद,
जिला उज्जैन.

सर्विस लेवल बेंच मार्किंग
नगर पालिका, महिदपुर, जिला उज्जैन, मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2015-16 का लक्ष्य		वर्ष 2016-17 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	98%	97%	98%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	50	48	70
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	निल	निल	निल
4	गैर-राजस्व जल (%)	27%	35%	25%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	3/4	1/2	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	96%	94%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	98%	96%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	27%	25%	35%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	97%	95%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	99%	98%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	निल	निल	निल
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	निल	निल	निल
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	निल	निल	निल
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	निल	निल	निल
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	निल	निल	निल
7	जन-शिकायत निवारण (%)	निल	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	निल	निल	निल
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	निल	निल	निल
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	80%	30%	80%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	75%	60%	95%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	22%	निल	22%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	20%	निल	20%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	14%	निल	15%
6	जन शिकायत निवारण (%)	97%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	9%	निल	निल
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	निल	निल
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	85%	90%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएं (संख्या)	निल	निल	निल

हस्ता./-

मुख्य नगर पालिका अधिकारी,
नगर पालिका परिषद्, महिदपुर,
जिला उज्जैन.

सर्विस लेवल बेंच मार्किंग
नगर पालिका, जावरा, जिला रतलाम, मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2015-16 का लक्ष्य		वर्ष 2016-17 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	55%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	135	87	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	निल	निल	निल
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	30%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	1	1/2	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	56%	75%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	62%	80%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	91%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	निल	निल
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	100%	निल	निल
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	100%	निल	निल
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	100%	निल	निल
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	100%	निल	निल
7	जन-शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	निल	निल	निल
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	निल	निल	निल
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	85%	80%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	90%	94%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	90%	निल	20%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	20%	निल	20%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	20%	निल	20%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	निल	निल
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	निल	निल
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	90%	90%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएं (संख्या)	3	3	निल

हस्ता./-

मुख्य नगर पालिका अधिकारी,
नगर पालिका परिषद्, जावरा,
जिला रतलाम.

सर्विस लेवल बेंच मार्किंग
नगर पालिका, मंदसौर, जिला मंदसौर, मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2015-16 का लक्ष्य		वर्ष 2016-17 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	75%	75%	80%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	80	40	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	निल	निल	25%
4	गैर-राजस्व जल (%)	10%	30%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	1	1	1 1/4
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	55%	55%	70%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	65%	95%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	80%	92%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	निल	निल	निल
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	निल	निल	निल
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	निल	निल	निल
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	निल	निल	निल
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार(%)	निल	निल	निल
7	जन-शिकायत निवारण (%)	निल	निल	निल
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	100%	निल
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	निल	निल	निल
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	35%	35%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	90%	90%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	निल	निल	निल
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	निल	निल	निल
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	निल	निल	25%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	निल	निल	निल
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	निल	निल
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	95%	82%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएं (संख्या)	2	8	2

हस्ता./-

मुख्य नगर पालिका अधिकारी,
नगर पालिका परिषद्, मंदसौर,
जिला मंदसौर.

सर्विस लेवल बेंच मार्किंग
नगर पालिका, नीमच, जिला नीमच, मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2015-16 का लक्ष्य		वर्ष 2016-17 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	60%	46%	90%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	80 LPCD	52 LPCD	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	निल	निल	25
4	गैर-राजस्व जल (%)	10%	20%	10%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	1/2	1/2	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	45%	36.00%	80%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	45%	37.00%	80%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	86%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	निल	निल	निल
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	निल	निल	निल
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	निल	निल	निल
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	निल	निल	निल
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार(%)	निल	निल	निल
7	जन-शिकायत निवारण (%)	निल	100%	निल
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	निल	निल	निल
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	निल	निल	निल
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	80%	60%	90%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	84%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	75%	निल	25%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	निल	निल	निल
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	60%	निल	निल
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	80%	निल	20%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	50%	निल	20%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	80%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएं (संख्या)	निल	निल	निल

हस्ता./-

मुख्य नगर पालिका अधिकारी,
नगर पालिका परिषद्, नीमच,
जिला नीमच.

सर्विस लेवल बेंच मार्किंग
नगर पालिका, शाजापुर, जिला शाजापुर, मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2015-16 का लक्ष्य		वर्ष 2016-17
		लक्ष्य	उपलब्धि	का लक्ष्य
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	80%	78%	90%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	70	70	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	निल	निल	निल
4	गैर-राजस्व जल (%)	45%	35%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	3/4	3/4	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	87%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	68%	60%	70%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	45%	40%	60%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	95%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	निल	निल	निल
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	निल	निल	निल
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	निल	निल	निल
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	निल	निल	निल
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	निल	निल	निल
7	जन-शिकायत निवारण (%)	निल	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	निल	निल	निल
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	निल	निल	निल
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	95%	90%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	95%	94%	95%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	10%	निल	20%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	10%	निल	20%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	10%	निल	10%
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	8%	निल	निल
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	85%	निल	निल
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	80%	100%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएं (संख्या)	3	3	2

हस्ता./-

मुख्य नगर पालिका अधिकारी,
नगर पालिका परिषद्, शाजापुर,
जिला शाजापुर.

सर्विस लेवल बेंच मार्किंग
नगर पालिका, शुजालपुर, जिला शाजापुर, मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2015-16 का लक्ष्य		वर्ष 2016-17
		लक्ष्य	उपलब्धि	का लक्ष्य
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	90%	80%	95%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	135	80	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	निल	निल	निल
4	गैर-राजस्व जल (%)	6	6	6
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	45 Min in one day	45 Min in one day	45 Min in one day
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	90%	68%	80%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	68%	80%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	95%	90%	90%
2	सीवरेज तंत्र की व्युत्पत्ता (%)	निल	निल	निल
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	निल	निल	निल
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	निल	निल	निल
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	निल	निल	निल
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार(%)	निल	निल	निल
7	जन-शिकायत निवारण (%)	निल	निल	निल
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	निल	निल	निल
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	निल	निल	निल
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	50%	60%	80%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	निल	निल	निल
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	निल	निल	निल
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	निल	निल	निल
6	जन शिकायत निवारण (%)	निल	निल	निल
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	निल	निल	निल
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	निल	निल	निल
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	60%	55%	60%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएं (संख्या)	निल	निल	निल

हस्ता./-

मुख्य नगर पालिका अधिकारी,
नगर पालिका परिषद, शुजालपुर,
जिला शाजापुर.

सर्विस लेवल बेंच मार्किंग

नगर पालिका आगर-मालवा, जिला आगर-मालवा, मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2015-16 का लक्ष्य		वर्ष 2016-17 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	80%	85%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	100%	70%	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	निल	निल	निल
4	गैर-राजस्व जल (%)	निल	38%	22%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	1	3/4	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	निल	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	62%	90%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	80%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	76%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	निल	निल	निल
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	निल	निल	निल
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	निल	निल	निल
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	निल	निल	निल
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	निल	निल	निल
7	जन-शिकायत निवारण (%)	निल	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	निल	निल	निल
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	निल	निल	निल
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	60%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	80%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	निल	निल	40%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	निल	निल	10%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	निल	निल	10%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	निल	20%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	निल	निल	10%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	90%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएं (संख्या)	निल	निल	निल

हस्ता./-

मुख्य नगर पालिका अधिकारी,
नगर पालिका परिषद्, आगर-मालवा,
जिला आगर-मालवा.

सर्विस लेवल बेंच मार्किंग

नगर पालिका परिषद्, मैहर, जिला सतना, मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2015-16 का लक्ष्य		वर्ष 2016-17
		लक्ष्य	उपलब्धि	का लक्ष्य
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	85%	60%	85%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	125	100	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	निल	निल	निल
4	गैर-राजस्व जल (%)	25%	10%	17%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	1 घंटे	1 घंटे	1 घंटे
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	95%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	45%	25%	50%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	80%	65%	85%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	85%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	निल	निल	निल
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	निल	निल	निल
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	निल	निल	निल
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	निल	निल	निल
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	निल	निल	निल
7	जन-शिकायत निवारण (%)	निल	निल	निल
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	निल	निल	निल
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	निल	निल	निल
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	70%	20%	70%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	95%	90%	95%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	50%	निल	60%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	40%	निल	40%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	50%	निल	50%
6	जन शिकायत निवारण (%)	90%	70%	90%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	25%	14%	25%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	85%	90%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	90%	75%	90%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएं (संख्या)	निल	निल	निल

हस्ता./-

मुख्य नगर पालिका अधिकारी,
नगर पालिका परिषद्, मैहर,
जिला सतना.

सर्विस लेवल बेंच मार्किंग
नगर पालिका परिषद्, सीधी, जिला सीधी, मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2015-16 का लक्ष्य		वर्ष 2016-17 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	85%	60%	85%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	125	105	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	निल	निल	निल
4	गैर-राजस्व जल (%)	25%	20%	19%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	1 घंटे	1 घंटे	1 घंटे
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	95%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	45%	22%	50%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	80%	65%	85%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	85%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	30%	निल	निल
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	निल	निल	निल
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	निल	निल	निल
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	निल	निल	निल
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	निल	निल	निल
7	जन-शिकायत निवारण (%)	निल	निल	निल
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	निल	निल	निल
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	निल	निल	निल
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	70%	20%	70%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	95%	90%	95%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	50%	निल	60%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	40%	निल	60%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	50%	निल	50%
6	जन शिकायत निवारण (%)	90%	70%	90%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	25%	12%	25%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	निल	निल	निल
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	90%	75%	90%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएं (संख्या)	निल	निल	निल

हस्ता./-

मुख्य नगर पालिका अधिकारी,
नगर पालिका परिषद्, सीधी,
जिला सीधी.

सर्विस लेवल बेंच मार्किंग
नगर पालिका परिषद्, शहडोल, जिला शहडोल, मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2015-16 का लक्ष्य		वर्ष 2016-17
		लक्ष्य	उपलब्धि	का लक्ष्य
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	55%	60%	55%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	70	70	70
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	20%	निल	20%
4	गैर-राजस्व जल (%)	15%	15%	12%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	45 मि.	45 मि.	45 मि.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	80%	65%	80%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	50%	35%	50%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	85%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	30%	निल	निल
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	निल	निल	निल
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	निल	निल	निल
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	निल	निल	निल
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	निल	निल	निल
7	जन-शिकायत निवारण (%)	100%	90%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	निल	निल	निल
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	निल	निल	निल
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	30%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	80%	90%	90%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	निल	निल	निल
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	निल	निल	निल
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	80%	20%	80%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	80%	85%	80%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	70%	40%	70%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	70%	75%	70%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएं (संख्या)	निल	निल	निल

हस्ता./-

मुख्य नगर पालिका अधिकारी,
नगर पालिका परिषद्, शहडोल,
जिला शहडोल.

सर्विस लेवल बेंच मार्किंग
नगर पालिका परिषद्, धनपुरी, जिला शहडोल, मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2015-16 का लक्ष्य		वर्ष 2016-17 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	60%	23%	70%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	80	72	80
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	25%	निल	25%
4	गैर-राजस्व जल (%)	25%	21.8%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	1 घं.	1 घं.	1 घं.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	90%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	40%	13.10%	50%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	76.60%	90%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	80%	72%	90%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	निल	निल	निल
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	निल	निल	निल
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	निल	निल	निल
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	निल	निल	निल
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	निल	निल	निल
7	जन-शिकायत निवारण (%)	निल	निल	निल
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	निल	निल	निल
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	निल	निल	निल
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	60%	17%	70%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	80%	69%	85%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	निल	निल	निल
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	निल	निल	निल
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	निल	निल	निल
6	जन शिकायत निवारण (%)	90%	80%	92%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	15%	7.90%	17%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	82.80%	92%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	92%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएं (संख्या)	निल	निल	निल

हस्ता./-

मुख्य नगर पालिका अधिकारी,
नगर पालिका परिषद्, धनपुरी,
जिला शहडोल.

सर्विस लेवल बेंच मार्किंग
नगर पालिका परिषद्, अनूपपुर, जिला अनूपपुर, मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2015-16 का लक्ष्य		वर्ष 2016-17
		लक्ष्य	उपलब्धि	का लक्ष्य
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	50%	31%	70%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	80	75	85
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	100%	निल	100%
4	गैर-राजस्व जल (%)	8%	8%	7%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	2 घंटे	2 घंटे	2 घंटे
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	निल	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	90%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	75%	50%	75%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	91%	75%	91%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	40%	25%	40%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	45%	निल	45%
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	40%	निल	40%
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	45%	निल	निल
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	45%	निल	निल
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	95%	निल	निल
7	जन-शिकायत निवारण (%)	70%	निल	निल
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	निल	निल	निल
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	निल	निल	निल
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	50%	50%	90%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	60%	70%	90%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	60%	निल	60%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	40%	निल	40%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	45%	निल	45%
6	जन शिकायत निवारण (%)	90%	80%	90%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	निल	40%	50%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	निल	80%	80%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	80%	70%	80%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएं (संख्या)	निल	निल	निल

हस्ता./-

मुख्य नगर पालिका अधिकारी,
नगर पालिका परिषद्, अनूपपुर,
जिला अनूपपुर.

सर्विस लेवल बेंच मार्किंग
नगर पालिका, कोतमा, जिला अनूपपुर, मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2015-16 का लक्ष्य		वर्ष 2016-17 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	50%	27.8%	60%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	135	50.2	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	20%	निल	25%
4	गैर-राजस्व जल (%)	80%	30%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	2 घंटे	2 घंटे	2 घंटे
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	90%	76%	90%
7	जन शिकायत निवारण (%)	90%	80%	90%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	50%	17%	50%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	72.80%	90%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	80%	65%	95%
2	सीवरेज तंत्र की व्युत्पत्ता (%)	निल	निल	निल
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	निल	निल	निल
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	निल	निल	निल
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	निल	निल	निल
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	निल	निल	निल
7	जन-शिकायत निवारण (%)	निल	निल	निल
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	निल	निल	निल
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	निल	निल	निल
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	40%	निल	50%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	90%	81%	90%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	निल	निल	निल
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	निल	निल	निल
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	निल	निल	निल
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%	85%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	25%	6%	25%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	25%	13%	25%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	80%	72%	85%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएं (संख्या)	निल	निल	निल

हस्ता./-

मुख्य नगर पालिका अधिकारी,
नगर पालिका परिषद्, कोतमा,
जिला अनूपपुर.

सर्विस लेवल बेंच मार्किंग

नगर पालिका, पसान, जिला अनूपपुर, मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2015-16 का लक्ष्य		वर्ष 2016-17 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	1.00%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	135	125	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	100%	निल	100%
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	20%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	2 घंटे	2 घंटे	2 घंटे
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	निल	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%	90%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	80%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	90%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	निल	निल
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	100%	निल	निल
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	100%	निल	निल
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	100%	निल	निल
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	20%	निल	निल
7	जन-शिकायत निवारण (%)	80%	निल	निल
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	निल	निल
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	निल	निल
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	60%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	50%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	निल	50%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	100%	निल	80%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	80%	निल	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%	80%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	30%	40%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	90%	100%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	100%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएं (संख्या)	निल	निल	निल

हस्ता./-

मुख्य नगर पालिका अधिकारी,
नगर पालिका परिषद्, पसान,
जिला अनूपपुर.

सर्विस लेवल बेंच मार्किंग
नगर पालिका, बिजुरी, जिला अनूपपुर, मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2015-16 का लक्ष्य		वर्ष 2016-17 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	20%	0.70%	20%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	100	40	100
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	निल	निल	निल
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	18%	16%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	2 घंटे	2 घंटे	2 घंटे
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	80%	50%	80%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	40%	1%	40%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	1%	90%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	90%	87%	90%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	निल	निल	निल
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	निल	निल	निल
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	निल	निल	निल
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	निल	निल	निल
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	निल	निल	निल
7	जन-शिकायत निवारण (%)	निल	निल	निल
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	निल	निल	निल
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	निल	निल	निल
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	20%	0%	20%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	90%	70%	90%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	निल	निल	निल
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	निल	निल	निल
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	निल	निल	निल
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%	80%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	40%	4.50%	40%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	20%	33.10%	20%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	50%	50%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएं (संख्या)	निल	निल	निल

हस्ता./-

मुख्य नगर पालिका अधिकारी,
नगर पालिका परिषद्, बिजुरी,
जिला अनूपपुर.

सर्विस लेवल बेंच मार्किंग

नगर पालिका परिषद्, उमरिया, जिला उमरिया, मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2015-16 का लक्ष्य		वर्ष 2016-17 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	80%	56%	80%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	100	55	100
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	निल	निल	निल
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	16%	15%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	2	1	2
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	80%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	60%	47%	60%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	70%	90%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	90%	75%	95%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	निल	निल	निल
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	निल	निल	निल
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	निल	निल	निल
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	निल	निल	निल
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	निल	निल	निल
7	जन-शिकायत निवारण (%)	निल	निल	निल
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	निल	निल	निल
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	निल	निल	निल
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	50%	13%	60%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	90%	51%	90%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	25%	निल	25%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	20%	निल	20%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	25%	निल	25%
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%	85%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	20%	5.10%	20%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	60%	41%	65%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	60%	40%	65%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएं (संख्या)	निल	निल	निल

हस्ता./-

मुख्य नगर पालिका अधिकारी,
नगर पालिका परिषद्, उमरिया,
जिला उमरिया.

सर्विस लेवल बेंच मार्किंग
नगर पालिका परिषद्, पाली, जिला उमरिया, मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2015-16 का लक्ष्य		वर्ष 2016-17 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	17%	12%	20%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	75	75	75
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	निल	निल	निल
4	गैर-राजस्व जल (%)	12%	12%	12%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	1 घं.	1 घं.	1 घं.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	निल	निल	निल
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	50%	15%	50%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	80%	60%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	40%	निल	80%
2	सीवरेज तंत्र की व्युत्पत्ता (%)	निल	निल	निल
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	निल	निल	निल
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	निल	निल	निल
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	निल	निल	निल
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	निल	निल	निल
7	जन-शिकायत निवारण (%)	निल	निल	निल
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	निल	निल	निल
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	निल	निल	निल
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	40%	35%	76%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	90%	85%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	50%	निल	50%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	50%	निल	50%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	50%	0%	50%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	80%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	30%	60%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	निल	80%	80%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	80%	80%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएं (संख्या)	निल	निल	निल

हस्ता./-

मुख्य नगर पालिका अधिकारी,
नगर पालिका परिषद्, पाली,
जिला उमरिया.

सर्विस लेवल बेंच मार्किंग
नगर पालिका परिषद्, डबरा, जिला ग्वालियर, मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2015-16 का लक्ष्य		वर्ष 2016-17
		लक्ष्य	उपलब्धि	का लक्ष्य
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	20%	13%	70%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	135	50	90
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	निल	निल	50%
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	26%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	2 1/2 घन्टे	2 घन्टे	3 घन्टे
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	90%	80%	90%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	20%	3%	20%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	20%	6%	50%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	95%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	निल	निल	50%
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	निल	निल	50%
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	निल	निल	50%
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	निल	निल	निल
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	निल	निल	निल
7	जन-शिकायत निवारण (%)	निल	निल	निल
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	निल	निल	निल
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	निल	निल	निल
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	60%	40%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	80%	60%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	निल	निल	50%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	निल	निल	50%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	निल	निल	निल
6	जन शिकायत निवारण (%)	90%	80%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	निल	निल	50%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	निल	निल	50%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	75%	55%	75%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएं (संख्या)	निल	निल	निल

हस्ता./-

मुख्य नगर पालिका अधिकारी,
नगर पालिका परिषद्, डबरा,
जिला ग्वालियर.

सर्विस लेवल बेंच मार्किंग
नगर पालिका परिषद्, दतिया, जिला दतिया, मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2015-16 का लक्ष्य		वर्ष 2016-17 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	80%	75%	90%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	90	75	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	100%	निल	100%
4	गैर-राजस्व जल (%)	35%	30%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	1 घं.	1 घं.	2 घंटे
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	96%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	70%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	20%	18%	80%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	45%	90%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	90%	90%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	निल	निल	100%
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	निल	निल	100%
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	निल	निल	100%
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	निल	निल	100%
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	निल	निल	100%
7	जन-शिकायत निवारण (%)	निल	निल	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	निल	निल	100%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	निल	निल	90%
टोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	50%	50%	80%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	85%	100%
3	टोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	70%	निल	100%
4	टोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	50%	निल	80%
5	टोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	50%	निल	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	65%	80%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	85%	50%	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	65%	45%	90%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	50%	80%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएं (संख्या)	निल	निल	निल

हस्ता./-

मुख्य नगर पालिका अधिकारी,
नगर पालिका परिषद्, दतिया,
जिला दतिया.

सर्विस लेवल बेंच मार्किंग
नगर पालिका परिषद्, शिवपुरी, जिला शिवपुरी, मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2015-16 का लक्ष्य		वर्ष 2016-17 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	50%	35%	90%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	70	25	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	100%	निल	100%
4	गैर-राजस्व जल (%)	50%	40%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	10 घंटे	4 दिन में 1 घं.	10%
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	96%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	70%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	50%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	45%	90%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	90%	90%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्युत्पत्ता (%)	100%	निल	100%
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	100%	निल	100%
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	100%	निल	100%
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	100%	निल	100%
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	20%	निल	20%
7	जन-शिकायत निवारण (%)	80%	निल	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	निल	100%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	निल	90%
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	15%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	95%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	70%	निल	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	50%	निल	80%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	50%	निल	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	65%	80%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	85%	50%	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	65%	45%	90%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	50%	80%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएं (संख्या)	निल	निल	निल

हस्ता./-

मुख्य नगर पालिका अधिकारी,
नगर पालिका परिषद्, शिवपुरी,
जिला शिवपुरी.

सर्विस लेवल बेंच मार्किंग
नगर पालिका परिषद्, गुना, जिला गुना, मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2015-16 का लक्ष्य		वर्ष 2016-17
		लक्ष्य	उपलब्धि	का लक्ष्य
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	90%	80%	90%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	135	75	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	100%	निल	100%
4	गैर-राजस्व जल (%)	50%	40%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	10 घंटे	1.7 घंटे	10 घंटे
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	96%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	70%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	50%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	45%	90%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	90%	95%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	निल	निल	100%
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	निल	निल	100%
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	निल	निल	100%
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	निल	निल	100%
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	निल	निल	20%
7	जन-शिकायत निवारण (%)	निल	निल	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	निल	निल	100%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	निल	निल	90%
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	15%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	85%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	70%	निल	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	50%	निल	80%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	50%	निल	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	65%	80%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	85%	50%	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	65%	45%	90%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	50%	80%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएं (संख्या)	निल	निल	निल

हस्ता./-

मुख्य नगर पालिका अधिकारी,
नगर पालिका परिषद्, गुना,
जिला गुना.

सर्विस लेवल बेंच मार्किंग

नगर पालिका परिषद्, राघौगढ़-विजयपुर, जिला गुना, मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2015-16 का लक्ष्य		वर्ष 2016-17
		लक्ष्य	उपलब्धि	का लक्ष्य
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	95%	85%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	120	72	120
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	निल	निल	निल
4	गैर-राजस्व जल (%)	निल	निल	निल
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	1 घं.	50 मि.	1 घं.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	45%	80%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	55%	80%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	70%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	निल	निल	निल
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	निल	निल	निल
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	निल	निल	निल
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	निल	निल	निल
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	निल	निल	निल
7	जन-शिकायत निवारण (%)	निल	निल	निल
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	निल	निल	निल
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	निल	निल	निल
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	40%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	80%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	निल	निल	50%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	निल	निल	60%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	निल	निल	60%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	90%	90%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	निल	निल	निल
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	निल	100%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	80%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएं (संख्या)	निल	निल	निल

हस्ता./-

मुख्य नगर पालिका अधिकारी,
नगर पालिका परिषद्, राघौगढ़-विजयपुर,
जिला गुना.

सर्विस लेवल बेंच मार्किंग

नगर पालिका परिषद्, अशोकनगर, जिला अशोकनगर, मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2015-16 का लक्ष्य		वर्ष 2016-17 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	80%	50%	90%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	45	45	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	निल	निल	निल
4	गैर-राजस्व जल (%)	40%	50%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	प्रतिदिन	1 दिन छोड़कर	प्रतिदिन
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	80%	80%	90%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	70%	45%	70%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	60%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	80%	80%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	निल	निल	निल
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	निल	निल	निल
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	निल	निल	निल
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	निल	निल	निल
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	निल	निल	निल
7	जन-शिकायत निवारण (%)	निल	निल	निल
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	निल	निल	निल
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	निल	निल	निल
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	20%	20%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	95%	95%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	5%	निल	5%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	10%	निल	10%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	निल	निल	निल
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	60%	45%	80%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	निल	निल	निल
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	100%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएं (संख्या)	निल	निल	निल

हस्ता./-

मुख्य नगर पालिका अधिकारी,
नगर पालिका परिषद्, अशोकनगर,
जिला अशोकनगर.

सर्विस लेवल बेंच मार्किंग
नगर पालिका परिषद्, चन्देरी, जिला अशोकनगर, मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2015-16 का लक्ष्य		वर्ष 2016-17
		लक्ष्य	उपलब्धि	का लक्ष्य
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	35%	34%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	65	50	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	निल	निल	80%
4	गैर-राजस्व जल (%)	35%	10%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	1 घन्टा	1 घन्टा	2 घन्टे
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	60%	50%	80%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	40%	18%	60%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	70%	90%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	65%	65%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	निल	निल	निल
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	निल	निल	निल
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	निल	निल	निल
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	निल	निल	निल
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	निल	निल	निल
7	जन-शिकायत निवारण (%)	निल	निल	निल
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	निल	निल	निल
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	निल	निल	निल
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	80%	80%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	80%	80%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	निल	निल	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	निल	निल	80%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	निल	निल	40%
6	जन शिकायत निवारण (%)	निल	निल	80%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	निल	निल	80%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	निल	निल	50%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	80%	70%	90%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएं (संख्या)	निल	निल	निल

हस्ता./-

मुख्य नगर पालिका अधिकारी,
नगर पालिका परिषद्, चन्देरी,
जिला अशोकनगर.

सर्विस लेवल बेंच मार्किंग
नगर पालिका परिषद्, पोरसा, जिला मुरैना, मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2015-16 का लक्ष्य		वर्ष 2016-17
		लक्ष्य	उपलब्धि	का लक्ष्य
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	45%	45%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	75	75	100
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	निल	निल	निल
4	गैर-राजस्व जल (%)	35%	35%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	2 घन्टे	2 घन्टे	4 घन्टे
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	निल	निल	निल
7	जन शिकायत निवारण (%)	65%	65%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	50%	50%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	70%	70%	90%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	82%	82%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	निल	निल	निल
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	निल	निल	निल
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	निल	निल	निल
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	निल	निल	निल
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	निल	निल	निल
7	जन-शिकायत निवारण (%)	निल	निल	निल
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	65%	65%	80%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	निल	निल	निल
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	25%	25%	75%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	55%	55%	80%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	निल	निल	निल
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	निल	निल	निल
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	निल	निल	निल
6	जन शिकायत निवारण (%)	50%	50%	70%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	निल	निल	80%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	निल	निल	100%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	75%	75%	80%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएं (संख्या)	निल	निल	निल

हस्ता./-

मुख्य नगर पालिका अधिकारी,
नगर पालिका परिषद्, पोरसा,
जिला मुरैना.

सर्विस लेवल बेंच मार्किंग
नगर पालिका परिषद्, अम्बाह, जिला मुरैना, मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2015-16 का लक्ष्य		वर्ष 2016-17 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	41%	41%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	60	60	75
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	निल	निल	निल
4	गैर-राजस्व जल (%)	35%	निल	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	2	2	4
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	निल	निल	निल
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	25%	25%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	35%	25%	90%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	93%	93%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	निल	निल	निल
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	निल	निल	निल
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	निल	निल	निल
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	निल	निल	निल
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	निल	निल	निल
7	जन-शिकायत निवारण (%)	50%	50%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	निल	निल	निल
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	10%	5%	20%
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	25%	25%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	60%	50%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	निल	निल	80%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	निल	निल	80%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	निल	निल	55%
6	जन शिकायत निवारण (%)	70%	60%	90%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	निल	निल	80%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	निल	निल	80%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	50%	50%	95%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएं (संख्या)	निल	निल	निल

हस्ता./-

मुख्य नगर पालिका अधिकारी,
नगर पालिका परिषद्, अम्बाह,
जिला मुरैना.

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगरपालिका परिषद्, सबलगढ़, जिला मुरैना, मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2015-16 का लक्ष्य		वर्ष 2016-17 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	25%	20%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	60	45	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	निल	निल	निल
4	गैर-राजस्व जल (%)	40%	30%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	1 घन्टा	1 घन्टा	2 घन्टे
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	निल	निल	निल
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	25%	15%	80%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	25%	20%	80%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	80%	80%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	निल	निल	निल
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	निल	निल	निल
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	निल	निल	निल
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	निल	निल	निल
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	निल	निल	निल
7	जन-शिकायत निवारण (%)	निल	निल	निल
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	निल	निल	निल
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	निल	निल	निल
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	20%	20%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	80%	75%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	निल	निल	निल
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	निल	निल	निल
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	निल	निल	निल
6	जन शिकायत निवारण (%)	निल	निल	निल
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	निल	निल	निल
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	निल	निल	निल
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	60%	60%	80%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएं (संख्या)	निल	निल	निल

हस्ता./-

मुख्य नगरपालिका अधिकारी,
नगरपालिका परिषद्, सबलगढ़,
जिला मुरैना.

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगरपालिका परिषद्, श्योपुरकलां, जिला श्योपुर, मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2015-16 का लक्ष्य		वर्ष 2016-17
		लक्ष्य	उपलब्धि	का लक्ष्य
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	67%	67%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	70	70	100
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	निल	निल	निल
4	गैर-राजस्व जल (%)	40%	40%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	3 घन्टे	3 घन्टे	4 घन्टे
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	निल	निल	निल
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	40%	40%	80%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	50%	50%	90%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	84%	84%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	निल	निल	निल
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	निल	निल	निल
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	निल	निल	निल
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	निल	निल	निल
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	निल	निल	निल
7	जन-शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	5%	5%	7%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	निल	निल	निल
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	25%	25%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	60%	60%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	निल	निल	80%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	निल	निल	40%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	निल	निल	50%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	निल	निल	60%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	निल	निल	60%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	60%	60%	90%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएं (संख्या)	निल	निल	निल

हस्ता./-

मुख्य नगरपालिका अधिकारी,
नगरपालिका परिषद्, श्योपुर,
जिला श्योपुर

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगरपालिका परिषद्, भिण्ड, जिला भिण्ड, मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2015-16 का लक्ष्य		वर्ष 2016-17
		लक्ष्य	उपलब्धि	का लक्ष्य
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	80%	60%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	135	135	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	निल	निल	100%
4	गैर-राजस्व जल (%)	निल	50%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	6 घन्टे	10 घन्टे	12 घन्टे
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	निल	निल	निल
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	90%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	80%	46%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	70%	10%	90%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	85%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	निल	निल	निल
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	निल	निल	निल
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	निल	निल	निल
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	निल	निल	निल
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार(%)	निल	निल	निल
7	जन-शिकायत निवारण (%)	निल	निल	निल
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	निल	निल	निल
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	निल	निल	निल
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	70%	35%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	80%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	निल	निल	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	निल	निल	80%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	निल	निल	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	90%	80%	80%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	80%	10%	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	50%	20%	90%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	75%	50%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएं (संख्या)	निल	निल	निल

हस्ता./-

मुख्य नगरपालिका अधिकारी,
नगरपालिका परिषद्, भिण्ड,
जिला भिण्ड.

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगरपालिका परिषद्, गोहद, जिला भिण्ड, मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2015-16 का लक्ष्य		वर्ष 2016-17
		लक्ष्य	उपलब्धि	का लक्ष्य
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	17%	16.50%	50%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	27 Lpcd	27 Lpcd	35 Lpcd
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	निल	निल	निल
4	गैर-राजस्व जल (%)	30%	30%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	1 घन्टे	1 घन्टे	1 घन्टे
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	13%	12.50%	निल
7	जन शिकायत निवारण (%)	70%	60%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	10%	1.25%	30%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	75%	23%	85%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	72%	72%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्युत्पत्ता (%)	निल	निल	निल
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	निल	निल	निल
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	निल	निल	निल
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	निल	निल	निल
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	निल	निल	निल
7	जन-शिकायत निवारण (%)	70%	65%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	निल	निल	निल
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	निल	निल	निल
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	40%	20%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	75%	65%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	निल	निल	75%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	निल	निल	80%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	निल	निल	75%
6	जन शिकायत निवारण (%)	75%	70%	80%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	निल	निल	80%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	निल	निल	80%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	60%	50%	80%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएं (संख्या)	निल	निल	निल

हस्ता./-

मुख्य नगरपालिका अधिकारी,
नगरपालिका परिषद्, गोहद,
जिला भिण्ड.

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगरपालिका परिषद्, देवरी, जिला सागर, मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2015-16 का लक्ष्य		वर्ष 2016-17
		लक्ष्य	उपलब्धि	का लक्ष्य
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	65%	45%	85%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	70 लीटर	60 लीटर	135 लीटर
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	निल	निल	-
4	गैर-राजस्व जल (%)	13%	45%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	1 घन्टे	45 मिनट	1 घन्टे
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	65%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	25%	15%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	70%	50%	90%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	95%	80%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	निल	निल	निल
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	निल	निल	निल
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	निल	निल	निल
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	निल	निल	निल
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	निल	निल	निल
7	जन-शिकायत निवारण (%)	निल	निल	निल
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	निल	निल	निल
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	निल	निल	निल
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	50%	निल	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	60%	50%	80%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	निल	निल	निल
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	निल	निल	निल
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	निल	निल	निल
6	जन शिकायत निवारण (%)	60%	50%	80%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	निल	निल	निल
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	निल	निल	निल
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	30%	25%	35%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएं (संख्या)	2	2	अनिश्चित

हस्ता./-
मुख्य नगरपालिका अधिकारी,
नगरपालिका परिषद्, देवरी,
जिला सागर.

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगरपालिका परिषद्, गढ़ाकोटा, जिला सागर, मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2015-16 का लक्ष्य		वर्ष 2016-17
		लक्ष्य	उपलब्धि	का लक्ष्य
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	65%	62%	65%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	135 lpcd	90 lpcd	135 lpcd
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	निल	निल	निल
4	गैर-राजस्व जल (%)	60%	50%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	2 घन्टे	1 घन्टे	2 घन्टे
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	50%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	90%	70%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	40%	40%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	80%	70%	90%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	90%	80%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	निल	निल	निल
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	निल	निल	निल
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	निल	निल	निल
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	निल	निल	निल
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	निल	निल	निल
7	जन-शिकायत निवारण (%)	निल	निल	निल
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	निल	निल	निल
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	निल	निल	निल
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	35%	0%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	70%	70%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	15%	0%	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	0%	0%	100%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	0%	0%	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	90%	70%	50%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	30%	निल	50%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	70%	70%	80%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	70%	70%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएं (संख्या)	निल	निल	अनिश्चित

हस्ता./-

मुख्य नगरपालिका अधिकारी,
नगरपालिका परिषद्, गढ़ाकोटा,
जिला सागर.

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगरपालिका परिषद्, खुरई, जिला सागर, मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2015-16 का लक्ष्य		वर्ष 2016-17
		लक्ष्य	उपलब्धि	का लक्ष्य
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	40%	50%	90%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	60	60	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	निल	निल	निल
4	गैर-राजस्व जल (%)	75%	30%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	1 घन्टे	1 घन्टे	1 घन्टे
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	90%	80%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	60%	20%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	50%	70%	90%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	80%	80%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	निल	निल	निल
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	निल	निल	निल
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	निल	निल	निल
5	मल-जल की उपचार की गुणवत्ता (%)	निल	निल	निल
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	निल	निल	निल
7	जन-शिकायत निवारण (%)	निल	निल	निल
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	निल	निल	निल
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	निल	निल	निल
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	50%	7.50%	30%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	95%	92%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	20%	18%	30%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	20%	0	30%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	निल	निल	निल
6	जन शिकायत निवारण (%)	85%	60%	80%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	20%	0	30%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	35%	0	40%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	80%	60%	90%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएं (संख्या)	निल	निल	अनिश्चित

हस्ता./-

मुख्य नगरपालिका अधिकारी,
नगरपालिका परिषद्, खुरई,
जिला सागर.

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगरपालिका परिषद्, बीना-इटावा, जिला सागर, मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2015-16 का लक्ष्य		वर्ष 2016-17
		लक्ष्य	उपलब्धि	का लक्ष्य
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	80%	77%	90%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	135 लीटर	60 लीटर	135 लीटर
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	निल	निल	निल
4	गैर-राजस्व जल (%)	75%	50%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	1 घन्टे	45 मिनट	1 घन्टे
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	75%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	75%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	70%	30%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	40%	90%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	90%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	निल	निल	निल
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	निल	निल	निल
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	निल	निल	निल
5	मल-जल की उपचार की गुणवत्ता (%)	निल	निल	निल
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	निल	निल	निल
7	जन-शिकायत निवारण (%)	निल	निल	50:
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	निल	निल	50:
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	निल	निल	निल
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	50%	60%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	90%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	निल	निल	निल
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	निल	निल	निल
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	निल	निल	निल
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	60%	80%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	निल	निल	50:
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	निल	निल	50:
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	80%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएं (संख्या)	निल	निल	अनिश्चित

हस्ता./-

मुख्य नगरपालिका अधिकारी,
नगरपालिका परिषद्, बीना-इटावा,
जिला सागर.

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगरपालिका परिषद्, रहली, जिला सागर, मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2015-16 का लक्ष्य		वर्ष 2016-17
		लक्ष्य	उपलब्धि	का लक्ष्य
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	80%	90%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	120	135	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	निरंक	निरंक	निरंक
4	गैर-राजस्व जल (%)	10%	25%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	1 घन्टे	1 घन्टे	1.15 घन्टे
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	90%	75%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	75%	28%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	80%	60%	90%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	80%	80%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	निरंक	निरंक	निरंक
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	निरंक	निरंक	निरंक
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	निरंक	निरंक	निरंक
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	निरंक	निरंक	निरंक
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	निरंक	निरंक	निरंक
7	जन-शिकायत निवारण (%)	90%	60%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	निरंक	निरंक	निरंक
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	निरंक	निरंक	निरंक
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	65%	30%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	85%	85%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	90%	निरंक	निरंक
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	60%	निरंक	निरंक
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	60%	निरंक	निरंक
6	जन शिकायत निवारण (%)	85%	60%	80%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	75%	निरंक	75%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	निरंक	निरंक	50%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	50%	55%	85%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएं (संख्या)	अनिश्चित	अनिश्चित	अनिश्चित

हस्ता./-
मुख्य नगरपालिका अधिकारी,
नगरपालिका परिषद्, रहली,
जिला सागर.

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगरपालिका परिषद्, दमोह, जिला दमोह, मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2015-16 का लक्ष्य		वर्ष 2016-17
		लक्ष्य	उपलब्धि	का लक्ष्य
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	60%	20%	80%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	70 लीटर	70 लीटर	135 लीटर
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	निल	निल	निल
4	गैर-राजस्व जल (%)	80%	50%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	1 घन्टे	1 घन्टे	1 घन्टे
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	80%	80%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	70%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	50%	40%	80%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	80%	20%	80%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	80%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	निल	निल	निल
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	निल	निल	निल
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	निल	निल	निल
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	निल	निल	निल
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	निल	निल	निल
7	जन-शिकायत निवारण (%)	80%	60%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	निल	निल	निल
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	निल	निल	निल
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	40%	10%	40%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	70%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	निल	निल	निल
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	निल	निल	निल
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	निल	निल	निल
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	70%	80%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	निल	निल	निल
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	निल	निल	निल
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	70%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएं (संख्या)	निल	निल	अनिश्चित

हस्ता./-
मुख्य नगरपालिका अधिकारी,
नगरपालिका परिषद्, दमोह,
जिला दमोह.

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगरपालिका परिषद्, हटा, जिला दमोह, मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2015-16 का लक्ष्य		वर्ष 2016-17
		लक्ष्य	उपलब्धि	का लक्ष्य
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	70%	60%	80%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	60 लीटर	60 लीटर	135 लीटर
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	निल	निल	निल
4	गैर-राजस्व जल (%)	निल	30%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	2 घन्टे	निल	निल
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	60%	60%	80%
7	जन शिकायत निवारण (%)	निल	50%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	50%	20%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	70%	60%	90%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	70%	50%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्युत्पत्ता (%)	निल	निल	निल
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	निल	निल	निल
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	60%	निल	निल
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	निल	निल	निल
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	निल	निल	निल
7	जन-शिकायत निवारण (%)	निल	निल	निल
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	50%	निल	50%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	निल	निल	निल
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	निल	निल	50%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	निल	80%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	निल	निल	निल
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	निल	निल	निल
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	निल	निल	निल
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	60%	80%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	निल	निल	निल
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	निल	निल	निल
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	निल	40%	60%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएं (संख्या)	निल	निल	अनिश्चित

हस्ता./-

मुख्य नगरपालिका अधिकारी,
नगरपालिका परिषद्, हटा,
जिला दमोह.

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगरपालिका, पन्ना, जिला पन्ना, मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2015-16 का लक्ष्य		वर्ष 2016-17
		लक्ष्य	उपलब्धि	का लक्ष्य
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	65%	65%	90%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	70 लीटर	70 लीटर	135 लीटर
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	निल	-	निल
4	गैर-राजस्व जल (%)	35%	30%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	1.5 घन्टे	1.5 घन्टे	2.00 घन्टे
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	75%	75%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	95%	60%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	50%	50%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	50%	50%	90%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	70%	80%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	निल	निल	निल
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	निल	निल	निल
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	निल	निल	निल
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	निल	निल	निल
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	निल	निल	निल
7	जन-शिकायत निवारण (%)	92%	60%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	10%	निल	निल
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	25%	निल	निल
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	65%	67%	90%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	95%	95%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	60%	60%	60%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	30%	30%	30%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	निल	निल	निल
6	जन शिकायत निवारण (%)	92%	60%	80%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	10%	10%	15%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	25%	25	35%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	85%	60%	95%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएं (संख्या)	3	निल	अनिश्चित

हस्ता./-

मुख्य नगरपालिका अधिकारी,
नगरपालिका परिषद्, पन्ना,
जिला पन्ना.

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगरपालिका परिषद्, छतरपुर, जिला छतरपुर, मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2015-16 का लक्ष्य		वर्ष 2016-17
		लक्ष्य	उपलब्धि	का लक्ष्य
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	72%	28%	80%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	82	35.5	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	निल	निल	निल
4	गैर-राजस्व जल (%)	निल	35%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	1	1	1.3
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	निल	50%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	70%	11%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	95%	14.63%	90%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	99%	80%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	निल	निल	निल
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	निल	निल	निल
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	निल	निल	निल
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	निल	निल	निल
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार(%)	निल	निल	निल
7	जन-शिकायत निवारण (%)	निल	निल	निल
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	निल	निल	निल
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	निल	निल	निल
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	65%	29%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	88%	71%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	80%	10%	90%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	45%	निल	50%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	58%	10%	70%
6	जन शिकायत निवारण (%)	5%	50%	80%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	95%	निल	निल
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	80%	निल	निल
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	85%	70%	90%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएं (संख्या)	निल	निल	निल

हस्ता./-

मुख्य नगरपालिका अधिकारी,
नगरपालिका परिषद्, छतरपुर,
जिला छतरपुर.

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगरपालिका परिषद्, नौगांव, जिला छतरपुर, मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2015-16 का लक्ष्य		वर्ष 2016-17
		लक्ष्य	उपलब्धि	का लक्ष्य
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	50%	50%	90%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	60	40	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	निल	निल	निल
4	गैर-राजस्व जल (%)	5%	32%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	2 घन्टे	1.5 घन्टे	2 घन्टे
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	60%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	60%	45%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	85%	75%	90%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	90%	90%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्युत्पत्ता (%)	निल	निल	निल
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	निल	निल	निल
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	निल	निल	निल
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	निल	निल	निल
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार(%)	निल	निल	निल
7	जन-शिकायत निवारण (%)	निल	निल	निल
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	निल	निल	निल
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	निल	निल	निल
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	25%	निल	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	70%	20%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	10%	निल	निल
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	10%	निल	10%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	निल	निल	निल
6	जन शिकायत निवारण (%)	95%	60%	80%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	80%	निल	10%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	0.05%	निल	0.05
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	70%	65%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएं (संख्या)	निल	निल	निल

हस्ता./-

मुख्य नगरपालिका अधिकारी,
नगरपालिका परिषद्, नौगांव,
जिला छतरपुर.

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगरपालिका परिषद्, महाराजपुर, जिला छतरपुर, मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2015-16 का लक्ष्य		वर्ष 2016-17
		लक्ष्य	उपलब्धि	का लक्ष्य
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	35%	24%	50%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	53 लीटर	50 लीटर	70 लीटर
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	निल	निल	निल
4	गैर-राजस्व जल (%)	14%	33%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	1 घन्टे	1 घन्टे	1 घन्टे
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	20%	निल	निल
7	जन शिकायत निवारण (%)	75%	51%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	40%	35%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	72%	90%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	75%	69%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	निल	निल	निल
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	निल	निल	निल
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	निल	निल	निल
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	निल	निल	निल
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	निल	निल	निल
7	जन-शिकायत निवारण (%)	निल	निल	निल
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	निल	निल	निल
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	निल	निल	निल
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	15%	10%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	51%	46%	50%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	निल	निल	निल
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	निल	निल	निल
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	निल	निल	निल
6	जन शिकायत निवारण (%)	72%	58%	80%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	5%	निल	निल
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	27%	निल	निल
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	50%	48%	80%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएं (संख्या)	निल	निल	अनिश्चित

हस्ता./-
मुख्य नगरपालिका अधिकारी,
नगरपालिका परिषद्, महाराजपुर,
जिला छतरपुर.

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगरपालिका, टीकमगढ़, जिला टीकमगढ़, मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2015-16 का लक्ष्य		वर्ष 2016-17
		लक्ष्य	उपलब्धि	का लक्ष्य
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	70%	62%	70%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	70 लीटर	65 लीटर	135 लीटर
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	निल	निल	निल
4	गैर-राजस्व जल (%)	30%	35%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	1 घन्टे	1 घन्टे	1 घन्टे
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	90%	60%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	60%	35%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	60%	55%	90%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	90%	85%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	निल	निल	निल
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	निल	निल	निल
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	निल	निल	निल
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	निल	निल	निल
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	निल	निल	निल
7	जन-शिकायत निवारण (%)	निल	निल	निल
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	निल	निल	निल
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	निल	निल	निल
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	85%	80%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	60%	60%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	निल	निल	निल
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	निल	निल	निल
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	निल	निल	निल
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	60%	80%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	80%	75%	80%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	80%	75%	80%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	90%	60%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएं (संख्या)	निल	निल	अनिश्चित

हस्ता./-

मुख्य नगरपालिका अधिकारी,
नगरपालिका परिषद्, टीकमगढ़,
जिला टीकमगढ़.

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगरपालिका परिषद्, मकरोनिया बुजुर्ग, जिला सागर, मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2015-16 का लक्ष्य		वर्ष 2016-17
		लक्ष्य	उपलब्धि	का लक्ष्य
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	80%	50%	80%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	80 लीटर	40 लीटर	80 लीटर
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	निल	निल	निल
4	गैर-राजस्व जल (%)	निल	निल	निल
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	2 घन्टे	2 घन्टे	2 घन्टे
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	60%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	निल	निल	निल
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	निल	निल	निल
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	90%	80%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्युत्पत्ता (%)	निल	निल	निल
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	निल	निल	निल
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	निल	निल	निल
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	निल	निल	निल
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार(%)	निल	निल	निल
7	जन-शिकायत निवारण (%)	100%	60%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	निल	निल	निल
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	निल	निल	निल
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	निल	निल	निल
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	80%	70%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	निल	निल	निल
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	निल	निल	निल
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	निल	निल	निल
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	60%	80%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	निल	निल	50%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	निल	निल	75%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	80%	25%	90%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएं (संख्या)	निल	निल	अनिश्चित

हस्ता./-

मुख्य नगरपालिका अधिकारी,
नगरपालिका परिषद्, मकरोनिया बुजुर्ग,
जिला सागर.

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर परिषद्, इछावर, जिला सीहोर, मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2015-16 का लक्ष्य		वर्ष 2016-17
		लक्ष्य	उपलब्धि	का लक्ष्य
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	75%	64%	80%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	65	55	70
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	निल	निल	निल
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	30%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	1 घन्टे	1 घन्टे	1 घन्टे
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	10%	68%	80%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	68%	80%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	60%	70%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	निल	निल	निल
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	निल	निल	निल
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	निल	निल	निल
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	निल	निल	निल
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	निल	निल	निल
7	जन-शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	75%	55%	65%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	75%	55%	65%
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	80%	30%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	60%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	निल	निल	निल
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	निल	निल	निल
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	निल	निल	निल
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	50%	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	50%	100%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	100%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएं (संख्या)	निल	निल	निल

हस्ता./-
मुख्य नगरपालिका अधिकारी,
नगर परिषद्, इछावर,
जिला सीहोर.

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर परिषद्, कोठरी, जिला सीहोर, मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2015-16 का लक्ष्य		वर्ष 2016-17
		लक्ष्य	उपलब्धि	का लक्ष्य
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	60%	50%	80%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	35	50	100
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	निल	निल	निल
4	गैर-राजस्व जल (%)	30%	40%	3%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	50 मिनट	1 घंटे	1.30 घंटे
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	50%	60%	80%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	90%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	80%	50%	90%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	80%	50%	90%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	80%	80%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्युत्पत्ता (%)	निल	निल	निल
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	निल	निल	निल
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	निल	निल	निल
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	निल	निल	निल
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	निल	निल	निल
7	जन-शिकायत निवारण (%)	निल	निल	निल
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	निल	निल	निल
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	निल	निल	निल
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	60%	80%	90%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	50%	60%	90%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	50%	30%	50%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	50%	निल	80%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	50%	80%	50%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	60%	50%	90%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	60%	50%	90%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	70%	80%	90%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएं (संख्या)	निल	निल	निल

हस्ता./-

मुख्य नगरपालिका अधिकारी,
नगर परिषद्, कोठरी,
जिला सीहोर.

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर परिषद्, बुदनी, जिला सीहोर, मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2015-16 का लक्ष्य		वर्ष 2016-17
		लक्ष्य	उपलब्धि	का लक्ष्य
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	40%	45%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	135	135	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	निल	निल	10%
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	40%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	1 घन्टे	1 घन्टे	1 घन्टे
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	95%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	40%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	70%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	90%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	निल	निल	निल
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	निल	निल	निल
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	निल	निल	निल
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	निल	निल	निल
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	निल	निल	निल
7	जन-शिकायत निवारण (%)	निल	निल	निल
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	निल	निल	निल
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	निल	निल	निल
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	50%	65%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	80%	80%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	निल	निल	निल
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	निल	निल	निल
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	निल	निल	निल
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	30%	70%	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	70%	100%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	85%	10%	90%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएं (संख्या)	निल	निल	निल

हस्ता./-

मुख्य नगरपालिका अधिकारी,
नगर परिषद्, बुदनी
जिला सीहोर.

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर परिषद्, नसरुल्लागंज, जिला सीहोर, मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2015-16 का लक्ष्य		वर्ष 2016-17
		लक्ष्य	उपलब्धि	का लक्ष्य
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	50%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	60	70	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	निल	निल	निल
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	45%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	2 घन्टे	2 घन्टे	4 घन्टे
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	निल	निल	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	44%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	80%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	90%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	निल	निल	निल
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	निल	निल	निल
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	निल	निल	निल
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	निल	निल	निल
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	निल	निल	निल
7	जन-शिकायत निवारण (%)	निल	निल	निल
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	निल	निल	निल
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	निल	निल	निल
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	90%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	90%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	निल	निल	निल
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	निल	निल	निल
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	निल	निल	निल
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	90%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	52%	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	निल	निल	निल
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	100%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएं (संख्या)	निल	निल	निल

हस्ता./-

मुख्य नगरपालिका अधिकारी,
नगर परिषद्, नसरुल्लागंज,
जिला सीहोर.

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर परिषद्, जावर, जिला सीहोर, मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2015-16 का लक्ष्य		वर्ष 2016-17
		लक्ष्य	उपलब्धि	का लक्ष्य
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	70%	45%	70%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	50	40	50
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	निल	निल	निल
4	गैर-राजस्व जल (%)	40%	30%	25%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	50 मि.	40 मि.	60 मि.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	80%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	75%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	80%	50%	25%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	80%	50%	80%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	90%	60%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	निल	निल	निल
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	निल	निल	निल
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	निल	निल	निल
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	निल	निल	निल
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	निल	निल	निल
7	जन-शिकायत निवारण (%)	निल	निल	निल
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	निल	निल	निल
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	निल	निल	निल
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	निल	निल	निल
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	50%	20%	50%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	95%	25%	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	निल	निल	निल
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	निल	निल	निल
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	80%	20%	80%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	80%	20%	80%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	85%	80%	90%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएं (संख्या)	1	निल	1

हस्ता./-
मुख्य नगरपालिका अधिकारी,
नगर परिषद्, जावर,
जिला सीहोर.

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर परिषद्, रेहटी, जिला सीहोर, मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2015-16 का लक्ष्य		वर्ष 2016-17
		लक्ष्य	उपलब्धि	का लक्ष्य
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	80%	60%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	135	100	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	निल	निल	निल
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	40%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	2 घं.	2 घं.	2 घं.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	निल	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	90%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	60%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	80%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	95%	95%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	निल	निल	निल
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	निल	निल	निल
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	निल	निल	निल
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	निल	निल	निल
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	निल	निल	निल
7	जन-शिकायत निवारण (%)	निल	निल	निल
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	निल	निल	निल
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	निल	निल	निल
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	60%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	85%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	निल	निल	निल
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	निल	निल	निल
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	निल	निल	निल
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	80%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	60%	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	80%	100%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	80%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएं (संख्या)	निल	निल	निल

हस्ता./-
मुख्य नगरपालिका अधिकारी,
नगर परिषद्, रेहटी,
जिला सीहोर.

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर परिषद्, शाहगंज, जिला सीहोर, मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2015-16 का लक्ष्य		वर्ष 2016-17
		लक्ष्य	उपलब्धि	का लक्ष्य
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	70%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	135	80	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	निल	निल	100%
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	40%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	1 घं.	1 घं.	2 घं.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	निल	निल	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	90%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	90%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	निल	निल	निल
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	निल	निल	निल
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	निल	निल	निल
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	निल	निल	निल
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	निल	निल	निल
7	जन-शिकायत निवारण (%)	निल	निल	निल
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	निल	निल	निल
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	निल	निल	निल
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	90%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	100%	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	100%	30%	100%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	निल	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	90%	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	90%	100%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	100%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएं (संख्या)	निल	निल	निल

हस्ता./-

मुख्य नगरपालिका अधिकारी,
नगर परिषद्, शाहगंज,
जिला सीहोर.

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर परिषद्, बरेली, जिला रायसेन, मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2015-16 का लक्ष्य		वर्ष 2016-17
		लक्ष्य	उपलब्धि	का लक्ष्य
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	40%	35%	80%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	45	45	50
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	निल	निल	निल
4	गैर-राजस्व जल (%)	50%	40%	30%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	1 घं.	1 घं.	1 घं.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	90%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	25%	50%	70%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	50%	50%	70%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	80%	90%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	निल	निल	निल
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	निल	निल	निल
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	निल	निल	निल
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	निल	निल	निल
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	निल	निल	निल
7	जन-शिकायत निवारण (%)	निल	निल	निल
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	निल	निल	निल
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	निल	निल	निल
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	30%	35%	70%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	70%	90%	95%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	निल	निल	निल
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	निल	निल	निल
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	निल	निल	निल
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	50%	90%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	50%	90%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	70%	70%	95%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएं (संख्या)	निल	निल	निल

हस्ता./-

मुख्य नगरपालिका अधिकारी,
नगर परिषद्, बरेली,
जिला रायसेन.

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर परिषद्, बाड़ी, जिला रायसेन, मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2015-16 का लक्ष्य		वर्ष 2016-17
		लक्ष्य	उपलब्धि	का लक्ष्य
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	58%	निल	70%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	150	निल	155
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	निल	निल	निल
4	गैर-राजस्व जल (%)	70%	निल	75%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	2 घं.		2 घं.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	1%	निल	निल
7	जन शिकायत निवारण (%)	1%	निल	1%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	75%	निल	85%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	निल	95%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	75%	निल	85%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	निल	निल	निल
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	निल	निल	निल
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	80%	निल	85%
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	90%	निल	95%
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार(%)	15%	निल	15%
7	जन-शिकायत निवारण (%)	100%	निल	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	40%	निल	40%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	निल	निल	निल
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	50%	निल	80%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	70%	निल	75%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	निल	निल	निल
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	निल	निल	निल
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	निल	निल	निल
6	जन शिकायत निवारण (%)	75%	निल	85%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	80%	निल	80%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	निल	निल	निल
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	80%	निल	80%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएं (संख्या)	निल	निल	निल

हस्ता./-

मुख्य नगरपालिका अधिकारी,
नगर परिषद्, बाड़ी,
जिला रायसेन.

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर परिषद्, गैरतगंज, जिला रायसेन, मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2015-16 का लक्ष्य		वर्ष 2016-17
		लक्ष्य	उपलब्धि	का लक्ष्य
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	80%	35%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	100	80	100
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	निल	निल	निल
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	30%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	4 घं.	3 घं.	3 घं.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	निल	निल	निल
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	70%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	60%	80%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	60%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	80%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	निल	निल	निल
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	निल	निल	निल
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	निल	निल	निल
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	निल	निल	निल
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	निल	निल	निल
7	जन-शिकायत निवारण (%)	100%	75%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	निल	निल	निल
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	निल	निल	निल
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	75%	90%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	60%	90%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	निल	निल	50%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	निल	निल	50%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	निल	निल	50%
6	जन शिकायत निवारण (%)	निल	निल	निल
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	60%	50%	निल
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	60%	50%	निल
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	80%	20%	80%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएं (संख्या)	निल	निल	निल

हस्ता./-

मुख्य नगरपालिका अधिकारी,
नगर परिषद्, गैरतगंज
जिला रायसेन

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर परिषद्, औबेदुल्लागंज, जिला रायसेन, मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2015-16 का लक्ष्य		वर्ष 2016-17
		लक्ष्य	उपलब्धि	का लक्ष्य
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	60%	50%	80%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	40	40	60
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	निल	निल	निल
4	गैर-राजस्व जल (%)	40%	30%	30%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	1 घं.	1 घं.	1 घं.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	35%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	35%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	90%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	निल	निल	निल
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	निल	निल	निल
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	निल	निल	निल
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	निल	निल	निल
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	निल	निल	निल
7	जन-शिकायत निवारण (%)	निल	निल	निल
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	निल	निल	निल
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	निल	निल	निल
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	75%	75%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	75%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	50%	30%	50%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	50%	30%	50%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	50%	30%	50%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	90%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	50%	36%	80%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	50%	36%	80%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	80%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएं (संख्या)	निल	निल	निल

हस्ता./-

मुख्य नगरपालिका अधिकारी,
नगर परिषद्, औबेदुल्लागंज
जिला रायसेन.

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर परिषद्, उदयपुरा, जिला रायसेन, मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2015-16 का लक्ष्य		वर्ष 2016-17
		लक्ष्य	उपलब्धि	का लक्ष्य
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	50%	33%	75%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	80	75	80
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	निल	निल	निल
4	गैर-राजस्व जल (%)	निल	30%	30%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	1 घं.	1 घं.	1 घं.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	निल	निल	निल
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	70%	95%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	95%	90%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	85%	82%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	निल	निल	निल
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	निल	निल	निल
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	निल	निल	निल
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	निल	निल	निल
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार(%)	निल	निल	निल
7	जन-शिकायत निवारण (%)	निल	निल	निल
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	निल	निल	निल
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	निल	निल	निल
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	निल	60%	80%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	95%	90%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	निल	निल	50%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	निल	निल	50%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	निल	निल	50%
6	जन शिकायत निवारण (%)	95%	95%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	55%	20%	50%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	निल	20%	50%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	95%	100%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएं (संख्या)	निल	निल	निल

हस्ता./-

मुख्य नगरपालिका अधिकारी,
नगर परिषद्, उदयपुरा
जिला रायसेन.

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर परिषद, सुल्तानपुर, जिला रायसेन, मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2015-16 का लक्ष्य		वर्ष 2016-17
		लक्ष्य	उपलब्धि	का लक्ष्य
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	60%	26%	80%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	100	90	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	निल	निल	निल
4	गैर-राजस्व जल (%)	4%	3%	4%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	2 घं.	2 घं.	2 घं.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	निल	निल	निल
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	75%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	20%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	25%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	91%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	निल	निल	निल
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	निल	निल	निल
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	निल	निल	निल
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	निल	निल	निल
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार(%)	निल	निल	निल
7	जन-शिकायत निवारण (%)	100%	75%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	निल	निल	निल
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	निल	निल	निल
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	75%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	60%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	निल	निल	निल
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	निल	निल	निल
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	निल	निल	निल
6	जन शिकायत निवारण (%)	निल	निल	निल
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	निल	निल	निल
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	निल	निल	निल
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	80%	20%	80%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएं (संख्या)	निल	निल	निल

हस्ता./-
मुख्य नगरपालिका अधिकारी,
नगर परिषद, सुल्तानपुर
जिला रायसेन.

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर परिषद्, साँची, जिला रायसेन, मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2015-16 का लक्ष्य		वर्ष 2016-17
		लक्ष्य	उपलब्धि	का लक्ष्य
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	65%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	100	40	70
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	निल	निल	निल
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	40%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	1 घं.	1 घं.	2 घं.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	निल	निल	निल
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	50%	70%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	80%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	50%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्युत्पत्ता (%)	निल	निल	निल
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	निल	निल	निल
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	निल	निल	निल
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	निल	निल	निल
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	निल	निल	निल
7	जन-शिकायत निवारण (%)	निल	निल	निल
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	निल	निल	निल
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	निल	निल	निल
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	90%	40%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	निल	निल	45%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	निल	निल	निल
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	निल	निल	निल
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	निल	70%	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	निल	80%	100%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	100%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएं (संख्या)	निल	निल	निल

हस्ता./-

मुख्य नगरपालिका अधिकारी,
नगर परिषद्, साँची
जिला रायसेन.

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर परिषद्, सिलवानी, जिला रायसेन, मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2015-16 का लक्ष्य		वर्ष 2016-17
		लक्ष्य	उपलब्धि	का लक्ष्य
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	80%	75%	90%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	50	50	60
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	निल	निल	निल
4	गैर-राजस्व जल (%)	40%	40%	30%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	1 घं.	1 घं.	1 घं.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	निल	निल	निल
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	80%	60%	80%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	60%	80%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	80%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	निल	निल	निल
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	निल	निल	निल
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	निल	निल	निल
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	निल	निल	निल
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	निल	निल	निल
7	जन-शिकायत निवारण (%)	निल	निल	निल
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	निल	निल	निल
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	निल	निल	निल
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	50%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	80%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	निल	निल	निल
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	निल	निल	निल
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	निल	निल	निल
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	80%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	निल	निल	निल
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	निल	निल	निल
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	80%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएं (संख्या)	निल	निल	निल

हस्ता./-

मुख्य नगरपालिका अधिकारी,
नगर परिषद्, सिलवानी
जिला रायसेन.

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर परिषद्, कुरवई, जिला विदिशा, मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2015-16 का लक्ष्य		वर्ष 2016-17
		लक्ष्य	उपलब्धि	का लक्ष्य
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	60%	58%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	50	50	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	निल	निल	निल
4	गैर-राजस्व जल (%)	10%	30%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	1/2	1/2	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	40%	निल	निल
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	60%	50%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	75%	60%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	निल	निल	निल
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	निल	निल	निल
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	निल	निल	निल
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	निल	निल	निल
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार(%)	निल	निल	निल
7	जन-शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	निल	निल	निल
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	निल	निल	निल
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	20%	20%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	निल	60%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	निल	निल	निल
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	निल	निल	निल
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	निल	निल	निल
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	60%	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	निल	निल	निल
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	100%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएं (संख्या)	निल	निल	निल

हस्ता./-

मुख्य नगरपालिका अधिकारी,
नगर परिषद्, कुरवई
जिला विदिशा.

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर परिषद्, लटेरी, जिला विदिशा, मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2015-16 का लक्ष्य		वर्ष 2016-17
		लक्ष्य	उपलब्धि	का लक्ष्य
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	46%	80%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	130	85	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	निल	निल	निल
4	गैर-राजस्व जल (%)	18%	30%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	1.30 घं.	0.30 घं.	1.30 घं.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	निल
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	90%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	85%	40%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	88%	40%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	90%	80%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	निल	निल	निल
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	निल	निल	निल
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	निल	निल	निल
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	निल	निल	निल
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार(%)	निल	निल	निल
7	जन-शिकायत निवारण (%)	निल	निल	निल
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	निल	निल	निल
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	निल	निल	निल
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	निल	20%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	निल	निल	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	निल	निल	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	निल	निल	100%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	निल	निल	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	निल	90%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	निल	40%	80%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	निल	40%	80%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	75%	30%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएं (संख्या)	निल	निल	निल

हस्ता./-

मुख्य नगरपालिका अधिकारी,
नगर परिषद्, लटेरी
जिला विदिशा.

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर परिषद्, शमशाबाद, जिला विदिशा, मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2015-16 का लक्ष्य		वर्ष 2016-17
		लक्ष्य	उपलब्धि	का लक्ष्य
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	50%	20%	60%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	70	70	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	निल	निल	100%
4	गैर-राजस्व जल (%)	निल	20%	40%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	1 घं.	1 घं.	4 घं.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	निल	निल	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	90%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	55%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	50%	80%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	80%	70%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	निल	निल	निल
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	निल	निल	निल
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	निल	निल	निल
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	निल	निल	निल
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	निल	निल	निल
7	जन-शिकायत निवारण (%)	निल	निल	निल
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	निल	निल	निल
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	निल	निल	निल
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	80%	50%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	80%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	निल	निल	निल
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	निल	निल	निल
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	निल	निल	निल
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	80%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	80%	40%	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	50%	80%	100%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	90%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएं (संख्या)	निल	निल	निल

हस्ता./-

मुख्य नगरपालिका अधिकारी,
नगर परिषद्, शमशाबाद
जिला विदिशा.

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर परिषद, बाबई, जिला होशंगाबाद, मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2015-16 का लक्ष्य		वर्ष 2016-17
		लक्ष्य	उपलब्धि	का लक्ष्य
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	75%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	135	80%	100%
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	100%	0%	100%
4	गैर-राजस्व जल (%)	30%	20%	100%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	2 घं.	2 घं.	2 घं.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	25%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	90%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	28%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	28%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	90%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	निल	निल	निल
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	निल	निल	निल
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	निल	निल	निल
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	निल	निल	निल
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	निल	निल	निल
7	जन-शिकायत निवारण (%)	100%	80%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	निल	निल	निल
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	निल	निल	निल
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	25%	75%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	50%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	निल	निल
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	100%	निल	निल
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	निल	निल	निल
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	निल	20%	80%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	निल	20%	80%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	100%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएं (संख्या)	निल	2	निल

हस्ता./-

मुख्य नगरपालिका अधिकारी,
नगर परिषद, बाबई
जिला होशंगाबाद.

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर परिषद्, बनखेड़ी, जिला होशंगाबाद, मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2015-16 का लक्ष्य		वर्ष 2016-17
		लक्ष्य	उपलब्धि	का लक्ष्य
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	15%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	90	80	100
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	100%	निल	100%
4	गैर-राजस्व जल (%)	50%	5%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	3	2	3
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	निल	निल	निल
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	90%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	65%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	65%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	65%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	निल	निल	निल
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	निल	निल	निल
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	निल	निल	निल
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	निल	निल	निल
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	100%	85%	100%
7	जन-शिकायत निवारण (%)	निल	निल	निल
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	निल	निल	निल
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	निल	निल	निल
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	50%	30%	80%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	50%	30%	80%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	निल	निल	निल
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	निल	निल	निल
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	निल	निल	निल
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	80%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	निल	20%	80%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	निल	निल	निल
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	निल	10%	40%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएं (संख्या)	निल	निल	निल

हस्ता./-

मुख्य नगरपालिका अधिकारी,
नगर परिषद्, बनखेड़ी,
जिला होशंगाबाद,

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर परिषद, सोहागपुर, जिला होशंगाबाद, मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2015-16 का लक्ष्य		वर्ष 2016-17
		लक्ष्य	उपलब्धि	का लक्ष्य
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	75%	75%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	80	80	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	निल	निल	निल
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	40%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	2 घं.	2 घं.	3 घं.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	निल	निल	निल
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	44%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	100%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	85%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	निल	निल	निल
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	निल	निल	निल
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	निल	निल	निल
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	निल	निल	निल
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	निल	निल	निल
7	जन-शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	निल	निल	निल
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	निल	निल	निल
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	50%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	80%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	निल	निल	निल
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	निल	निल	निल
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	निल	निल	निल
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	24%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	25%	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	80%	100%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	100%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएं (संख्या)	निल	निल	निल

हस्ता./-

मुख्य नगरपालिका अधिकारी,
नगर परिषद, सोहागपुर,
जिला होशंगाबाद.

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर परिषद्, टिमरनी, जिला हरदा मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2015-16 का लक्ष्य		वर्ष 2016-17
		लक्ष्य	उपलब्धि	का लक्ष्य
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	95%	73%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	135	45	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	निल	निल	निल
4	गैर-राजस्व जल (%)	25%	40%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	1 घं.	1 घं.	1 घं.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	निल	निल	निल
7	जन शिकायत निवारण (%)	90%	60%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	90%	48%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	निल	निल	निल
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	90%	87%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	निल	निल	निल
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	निल	निल	निल
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	निल	निल	निल
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	निल	निल	निल
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार(%)	निल	निल	निल
7	जन-शिकायत निवारण (%)	निल	निल	निल
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	निल	निल	निल
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	निल	निल	निल
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	80%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	75%	70%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	निल	निल	25%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	निल	निल	20%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	निल	निल	25%
6	जन शिकायत निवारण (%)	90%	75%	95%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	80%	निल	80%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	80%	निल	80%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	70%	45%	80%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएं (संख्या)	निल	2	निल

हस्ता./-
मुख्य नगरपालिका अधिकारी,
नगर परिषद्, टिमरनी,
जिला हरदा.

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर परिषद, खिरकिया, जिला हरदा मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2015-16 का लक्ष्य		वर्ष 2016-17
		लक्ष्य	उपलब्धि	का लक्ष्य
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	95%	93%	95%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	135	50	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	निल	निल	निल
4	गैर-राजस्व जल (%)	45%	30%	25%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	1 घं.	0.30 घं.	1 घं.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	निल	30%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	90%	90%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	40%	30%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	40%	30%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	80%	80%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	निल	निल	निल
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	निल	निल	निल
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	निल	निल	30%
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	निल	निल	निल
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	निल	निल	निल
7	जन-शिकायत निवारण (%)	85%	80%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	निल	निल	निल
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	निल	निल	निल
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	90%	50%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	75%	65%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	निल	निल	निल
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	निल	निल	निल
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	निल	निल	निल
6	जन शिकायत निवारण (%)	90%	80%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	निल	25%	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	निल	25%	100%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	70%	55%	90%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएं (संख्या)	निल	2	निल

हस्ता./-

मुख्य नगरपालिका अधिकारी,
नगर परिषद, खिरकिया,
जिला हरदा.

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर परिषद, बैतूल बाजार, जिला बैतूल, मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2015-16 का लक्ष्य		वर्ष 2016-17
		लक्ष्य	उपलब्धि	का लक्ष्य
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	78%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	75	70	75
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	निल	निल	निल
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	30%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	1 घं.	0.45 घं.	1 घं.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	निल	निल	निल
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	50%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	50%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	70%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्युत्पत्ता (%)	निल	निल	निल
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	निल	निल	निल
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	निल	निल	निल
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	निल	निल	निल
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	निल	निल	निल
7	जन-शिकायत निवारण (%)	100%	80%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	निल	निल	निल
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	निल	निल	निल
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	80%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	95%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	निल	निल	निल
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	निल	निल	निल
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	निल	निल	निल
6	जन शिकायत निवारण (%)	निल	निल	निल
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	निल	निल	निल
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	निल	निल	निल
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	100%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएं (संख्या)	निल	निल	निल

हस्ता./-

मुख्य नगरपालिका अधिकारी,
नगर परिषद, बैतूल,
जिला बैतूल.

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर परिषद, आठनेर, जिला बैतूल, मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2015-16 का लक्ष्य		वर्ष 2016-17
		लक्ष्य	उपलब्धि	का लक्ष्य
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	95%	89%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	50	50	70
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	निल	निल	निल
4	गैर-राजस्व जल (%)	70%	40%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	1 घं.	1 घं.	2 घं.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	निल	निल	निल
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	47%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	49%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	60%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	निल	निल	निल
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	निल	निल	निल
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	निल	निल	निल
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	निल	निल	निल
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	निल	निल	निल
7	जन-शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	निल	निल	निल
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	75%	100%
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	50%	20%	50%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	निल	निल	निल
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	निल	निल	निल
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	निल	निल	निल
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	30%	100%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	100%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएं (संख्या)	निल	निल	निल

हस्ता./-

मुख्य नगरपालिका अधिकारी,
नगर परिषद, आठनेर,
जिला बैतूल.

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर परिषद्, चिचौली, जिला बैतूल, मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2015-16 का लक्ष्य		वर्ष 2016-17
		लक्ष्य	उपलब्धि	का लक्ष्य
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	85%	60%	90%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	95	95	100
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	निल	निल	निल
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	30%	25%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	0.45 घं.	0.45 घं.	0.45 घं.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	80%	80%	85%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	95%	95%	97%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	90%	80%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	निल	निल	निल
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	निल	निल	निल
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	निल	निल	निल
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	निल	निल	निल
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	निल	निल	निल
7	जन-शिकायत निवारण (%)	निल	निल	निल
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	निल	निल	निल
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	निल	निल	निल
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	50%	50%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	90%	90%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	निल	निल	निल
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	निल	निल	निल
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	निल	निल	निल
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	98%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	60%	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	60%	100%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	80%	80%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएं (संख्या)	निल	निल	निल

हस्ता./-
मुख्य नगरपालिका अधिकारी,
नगर परिषद्, चिचौली,
जिला बैतूल.

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर परिषद्, भैंसदेही, जिला बैतूल, मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2015-16 का लक्ष्य		वर्ष 2016-17 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	65%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	80	60	90
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	निल	निल	25%
4	गैर-राजस्व जल (%)	100%	40%	30%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	1 घं.	3/4 घं.	1 घं.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	50%	निल	50%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	75%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	80%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	80%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	26%	80%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	निल	निल	निल
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	निल	निल	निल
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	निल	निल	निल
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	निल	निल	निल
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	निल	निल	निल
7	जन-शिकायत निवारण (%)	निल	निल	निल
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	निल	निल	निल
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	निल	निल	निल
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	80%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	95%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	50%	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	20%	निल	20%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	50%	निल	50%
6	जन शिकायत निवारण (%)	50%	80%	80%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	70%	80%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	70%	80%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	90%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएं (संख्या)	निल	निल	निल

हस्ता./-
मुख्य नगरपालिका अधिकारी,
नगर परिषद्, भैंसदेही,
जिला बैतूल.

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर परिषद, खिलचीपुर, जिला राजगढ़, मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2015-16 का लक्ष्य		वर्ष 2016-17
		लक्ष्य	उपलब्धि	का लक्ष्य
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	75%	5%	85%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	75	90	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	निल	निल	निल
4	गैर-राजस्व जल (%)	80%	70%	90%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	0.45 घं.	0.45 घं.	0.50 घं.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	निल	निल	निल
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	90%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	90%	60%	90%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	70%	90%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	85%	80%	90%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	निल	निल	निल
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	निल	निल	निल
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	निल	निल	निल
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	निल	निल	निल
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	निल	निल	निल
7	जन-शिकायत निवारण (%)	100%	60%	90%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	निल	निल	निल
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	निल	निल	निल
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	80%	60%	90%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	80%	60%	90%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	निल	निल	निल
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	निल	निल	निल
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	निल	निल	निल
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	80%	90%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	निल	निल	निल
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	निल	निल	निल
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	70%	70%	80%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएं (संख्या)	निल	निल	निल

हस्ता./-

मुख्य नगरपालिका अधिकारी,
नगर परिषद, खिलचीपुर,
जिला राजगढ़.

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर परिषद्, जीरापुर, जिला राजगढ़, मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2015-16 का लक्ष्य		वर्ष 2016-17
		लक्ष्य	उपलब्धि	का लक्ष्य
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	80%	90%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	60	50	85
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	निल	निल	निल
4	गैर-राजस्व जल (%)	30%	30%	25%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	0.30 घं.	0.30 घं.	1 घं.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	90%	90%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	48%	45%	70%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	40%	45%	70%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	83%	90%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	निल	निल	निल
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	निल	निल	निल
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	निल	निल	निल
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	निल	निल	निल
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	निल	निल	निल
7	जन-शिकायत निवारण (%)	निल	निल	निल
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	निल	निल	निल
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	निल	निल	निल
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	40%	60%	80%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	70%	80%	90%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	निल	निल	निल
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	निल	निल	निल
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	निल	निल	निल
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	85%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	निल	निल	निल
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	निल	निल	निल
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	75%	75%	75%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएं (संख्या)	निल	निल	निल

हस्ता./-

मुख्य नगरपालिका अधिकारी,
नगर परिषद्, जीरापुर,
जिला राजगढ़.

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर परिषद्, पचौर, जिला राजगढ़, मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2015-16 का लक्ष्य		वर्ष 2016-17
		लक्ष्य	उपलब्धि	का लक्ष्य
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	75%	60%	75%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	65	50	60
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	निल	निल	निल
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	15%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	0.30 घं.	0.30 घं.	0.30 घं.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	60%	55%	60%
7	जन शिकायत निवारण (%)	60%	55%	60%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	निल	निल	निल
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	60%	15%	60%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	70%	65%	70%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	50%	निल	50%
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	50%	निल	50%
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	50%	निल	50%
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	50%	निल	50%
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	50%	निल	50%
7	जन-शिकायत निवारण (%)	70%	65%	70%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	निल	निल	निल
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	निल	निल	निल
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	80%	70%	80%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	70%	55%	70%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	50%	निल	50%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	50%	निल	50%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	निल	निल	निल
6	जन शिकायत निवारण (%)	70%	60%	70%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	65%	निल	65%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	65%	निल	65%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	60%	45%	60%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएं (संख्या)	निल	2	निल

हस्ता./-
मुख्य नगरपालिका अधिकारी,
नगर परिषद्, पचौर,
जिला राजगढ़.

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर परिषद, खुजनेर, जिला राजगढ़, मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2015-16 का लक्ष्य		वर्ष 2016-17 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	70%	70%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	135	50	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	निल	निल	निल
4	गैर-राजस्व जल (%)	15%	25%	25%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	1 घं.	1 घं.	1 घं.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	40%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	40%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	90%	80%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	निल	निल	निल
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	निल	निल	निल
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	निल	निल	निल
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	निल	निल	निल
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	निल	निल	निल
7	जन-शिकायत निवारण (%)	निल	निल	निल
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	निल	निल	निल
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	निल	निल	निल
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	90%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	80%	80%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	निल	निल	निल
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	निल	निल	निल
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	निल	निल	निल
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	निल	निल	निल
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	निल	निल	निल
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	60%	60%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएं (संख्या)	निल	निल	निल

हस्ता./-
मुख्य नगरपालिका अधिकारी,
नगर परिषद, खुजनेर,
जिला राजगढ़.

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर परिषद्, तलेन, जिला राजगढ़, मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2015-16 का लक्ष्य		वर्ष 2016-17
		लक्ष्य	उपलब्धि	का लक्ष्य
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	75%	60%	75%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	65	50	65
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	निल	निल	निल
4	गैर-राजस्व जल (%)	40%	30%	30%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	1.30 घं.	1.30 घं.	1 घं.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	60%	55%	60%
7	जन शिकायत निवारण (%)	60%	55%	60%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	निल	निल	निल
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	60%	15%	60%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	70%	65%	90%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	निल	निल	निल
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	निल	निल	निल
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	निल	निल	निल
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	निल	निल	निल
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	निल	निल	निल
7	जन-शिकायत निवारण (%)	निल	निल	निल
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	निल	निल	निल
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	निल	निल	निल
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	80%	70%	80%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	70%	55%	70%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	50%	निल	50%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	50%	निल	50%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	निल	निल	निल
6	जन शिकायत निवारण (%)	70%	60%	70%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	65%	निल	65%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	65%	निल	65%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	60%	60%	80%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएं (संख्या)	निल	2	निल

हस्ता./-
मुख्य नगरपालिका अधिकारी,
नगर परिषद्, तलेन,
जिला राजगढ़.

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर परिषद्, बोड़ा, जिला राजगढ़, मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2015-16 का लक्ष्य		वर्ष 2016-17
		लक्ष्य	उपलब्धि	का लक्ष्य
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	65%	60%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	35	20	70
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	निल	निल	100%
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	40%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	1/2 घं.	1/2 घं.	1 घं.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	निल	निल	निल
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	40%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	75%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	70%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	निल	निल	निल
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	निल	निल	निल
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	निल	निल	निल
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	100%	80%	100%
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	निल	निल	निल
7	जन-शिकायत निवारण (%)	निल	निल	निल
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	50%	100%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	निल	निल	निल
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	80%	70%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	70%	55%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	निल	निल	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	निल	निल	निल
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	निल	निल	निल
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	40%	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	75%	100%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	70%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएं (संख्या)	निल	1	निल

हस्ता./-

मुख्य नगरपालिका अधिकारी,
नगर परिषद्, बोड़ा,
जिला राजगढ़.

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर परिषद्, माचलपुर, जिला राजगढ़, मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2015-16 का लक्ष्य		वर्ष 2016-17
		लक्ष्य	उपलब्धि	का लक्ष्य
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	80%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	70	70	90
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	निल	निल	100%
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	40%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	1 घं.	1 घं.	2 घं.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	निल	निल	निल
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	59%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	100%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	80%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	निल	निल	निल
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	निल	निल	निल
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	निल	निल	निल
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	निल	निल	निल
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	निल	निल	निल
7	जन-शिकायत निवारण (%)	निल	निल	निल
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	निल	निल	निल
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	निल	निल	निल
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	50%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	85%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	निल	निल	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	निल	निल	निल
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	निल	निल	निल
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	59%	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	75%	100%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	100%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएं (संख्या)	निल	निल	निल

हस्ता./-

मुख्य नगरपालिका अधिकारी,
नगर परिषद्, माचलपुर,
जिला राजगढ़.

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर परिषद्, सुठालिया, जिला राजगढ़, मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2015-16 का लक्ष्य		वर्ष 2016-17
		लक्ष्य	उपलब्धि	का लक्ष्य
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	75%	5%	85%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	75	90	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	निल	निल	निल
4	गैर-राजस्व जल (%)	80%	70%	90%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	0.45 घं.	24 घं.	0.50 घं.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	80%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	90%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	90%	70%	90%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	70%	90%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	85%	80%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	निल	निल	निल
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	निल	निल	निल
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	निल	निल	निल
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	निल	निल	निल
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	निल	निल	निल
7	जन-शिकायत निवारण (%)	निल	निल	निल
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	निल	निल	निल
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	निल	निल	निल
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	80%	60%	90%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	80%	60%	90%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	निल	निल	निल
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	निल	निल	निल
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	निल	निल	निल
6	जन शिकायत निवारण (%)	निल	निल	निल
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	निल	निल	निल
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	निल	निल	निल
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	70%	70%	80%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएं (संख्या)	निल	निल	निल

हस्ता./-

मुख्य नगरपालिका अधिकारी,
नगर परिषद्, सुठालिया,
जिला राजगढ़.

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर परिषद्, कुरावर, जिला राजगढ़, मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2015-16 का लक्ष्य		वर्ष 2016-17
		लक्ष्य	उपलब्धि	का लक्ष्य
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	20%	20%	20%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	60%	60%	निल
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	निल	निल	निल
4	गैर-राजस्व जल (%)	निल	30%	30%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	1 घं.	1 घं.	1 घं.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	निल	निल	निल
7	जन शिकायत निवारण (%)	निल	90%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	निल	60%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	निल	60%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	निल	20%	80%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	निल	निल	निल
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	निल	निल	निल
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	निल	निल	निल
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	निल	निल	निल
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	निल	निल	निल
7	जन-शिकायत निवारण (%)	निल	निल	निल
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	निल	निल	निल
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	निल	निल	निल
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	निल	90%	80%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	75%	50%	80%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	निल	निल	निल
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	निल	निल	निल
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	निल	निल	निल
6	जन शिकायत निवारण (%)	निल	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	निल	50%	60%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	निल	50%	60%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	निल	60%	80%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएं (संख्या)	निल	निल	निल

हस्ता./-

मुख्य नगरपालिका अधिकारी,
नगर परिषद्, कुरावर,
जिला राजगढ़.

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर परिषद्, छापीहेड़ा, जिला राजगढ़, मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2015-16 का लक्ष्य		वर्ष 2016-17
		लक्ष्य	उपलब्धि	का लक्ष्य
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	65%	60%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	35	20	70
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	निल	निल	100%
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	40%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	1/2 घं.	1/2 घं.	1 घं.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	निल	निल	निल
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	42%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	75%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	70%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	निल	निल	निल
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	निल	निल	निल
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	निल	निल	निल
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	निल	निल	निल
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	निल	निल	निल
7	जन-शिकायत निवारण (%)	निल	निल	निल
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	निल	निल	निल
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	निल	निल	निल
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	80%	70%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	70%	90%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	निल	निल	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	निल	निल	निल
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	निल	निल	निल
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	42%	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	75%	100%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	80%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएं (संख्या)	निल	निल	निल

हस्ता./-

मुख्य नगरपालिका अधिकारी,
नगर परिषद्, छापीहेड़ा,
जिला राजगढ़.

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर परिषद, सांवेर, जिला इंदौर, मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2015-16 का लक्ष्य		वर्ष 2016-17
		लक्ष्य	उपलब्धि	का लक्ष्य
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	निल	52%	75%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	निल	50	70
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	निल	निल	निल
4	गैर-राजस्व जल (%)	निल	18%	27%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	निल	0.30	0.45
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	निल	निल	निल
7	जन शिकायत निवारण (%)	निल	85%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	निल	76%	96%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	निल	62%	96%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	निल	78%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	निल	निल	निल
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	निल	निल	निल
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	निल	निल	निल
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	निल	निल	निल
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	निल	निल	निल
7	जन-शिकायत निवारण (%)	निल	75%	95%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	निल	निल	निल
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	निल	निल	निल
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	निल	92%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	निल	85%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	निल	निल	निल
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	निल	निल	निल
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	निल	निल	निल
6	जन शिकायत निवारण (%)	निल	65%	95%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	निल	निल	निल
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	निल	निल	निल
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	निल	68%	95%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएं (संख्या)	निल	निल	निल

हस्ता./-

मुख्य नगरपालिका अधिकारी,
नगर परिषद, सांवेर,
जिला इंदौर.

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर परिषद्, हातोद, जिला इन्दौर, मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2015-16 का लक्ष्य		वर्ष 2016-17
		लक्ष्य	उपलब्धि	का लक्ष्य
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	निल	65%	80%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	निल	45	70
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	निल	निल	निल
4	गैर-राजस्व जल (%)	निल	20%	35%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	निल	0.45 घं.	1.5 घं.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	निल	20%	60%
7	जन शिकायत निवारण (%)	निल	90%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	निल	40%	60%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	निल	85%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	निल	65%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	निल	निल	निल
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	निल	निल	निल
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	निल	निल	निल
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	निल	निल	निल
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	निल	निल	निल
7	जन-शिकायत निवारण (%)	निल	80%	90%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	निल	निल	निल
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	निल	निल	निल
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	निल	55%	70%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	निल	80%	90%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	निल	निल	20%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	निल	निल	20%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	निल	निल	निल
6	जन शिकायत निवारण (%)	निल	90%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	निल	निल	निल
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	निल	निल	निल
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	निल	70%	80%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएं (संख्या)	निल	निल	निल

हस्ता./-
मुख्य नगरपालिका अधिकारी,
नगर परिषद्, हातोद,
जिला इन्दौर.

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर परिषद्, महुगांव, जिला इन्दौर, मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2015-16 का लक्ष्य		वर्ष 2016-17
		लक्ष्य	उपलब्धि	का लक्ष्य
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	निल	50%	80%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	निल	35	60
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	निल	निल	निल
4	गैर-राजस्व जल (%)	निल	निल	निल
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	निल	40 मिनट	60 मिनट
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	निल	निल	निल
7	जन शिकायत निवारण (%)	निल	60%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	निल	100%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	निल	70%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	निल	75%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	निल	निल	निल
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	निल	निल	निल
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	निल	निल	निल
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	निल	निल	निल
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	निल	निल	निल
7	जन-शिकायत निवारण (%)	निल	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	निल	95%	100%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	निल	निल	निल
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	निल	90%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	निल	90%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	निल	निल	निल
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	निल	निल	निल
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	निल	निल	निल
6	जन शिकायत निवारण (%)	निल	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	निल	निल	निल
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	निल	निल	निल
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	निल	100%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएं (संख्या)	निल	निल	निल

हस्ता./-

मुख्य नगरपालिका अधिकारी,
नगर परिषद्, महुगांव,
जिला इन्दौर.

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर परिषद्, देपालपुर, जिला इन्दौर, मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2015-16 का लक्ष्य		वर्ष 2016-17
		लक्ष्य	उपलब्धि	का लक्ष्य
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	निल	70%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	निल	45	70
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	निल	निल	निल
4	गैर-राजस्व जल (%)	निल	30%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	निल	45 मि.	60 मि.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	निल	निल	निल
7	जन शिकायत निवारण (%)	निल	70%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	निल	20%	30%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	निल	50%	65%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	निल	70%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	निल	निल	निल
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	निल	निल	निल
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	निल	निल	निल
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	निल	निल	निल
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार(%)	निल	निल	निल
7	जन-शिकायत निवारण (%)	निल	50%	70%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	निल	30%	50%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	निल	25%	35%
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	निल	90%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	निल	90%	95%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	निल	निल	निल
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	निल	निल	निल
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	निल	निल	निल
6	जन शिकायत निवारण (%)	निल	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	निल	निल	निल
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	निल	निल	निल
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	निल	70%	65%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएं (संख्या)	निल	निल	निल

हस्ता./-

मुख्य नगरपालिका अधिकारी,
नगर परिषद्, देपालपुर
जिला इन्दौर.

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर परिषद्, राऊ, जिला इन्दौर, मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2015-16 का लक्ष्य		वर्ष 2016-17
		लक्ष्य	उपलब्धि	का लक्ष्य
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	निल	66%	90%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	निल	70	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	निल	निल	निल
4	गैर-राजस्व जल (%)	निल	10%	15%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	निल	30 मि.	60 मि.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	निल	निल	निल
7	जन शिकायत निवारण (%)	निल	95%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	निल	70%	95%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	निल	70%	95%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	निल	80%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	निल	निल	निल
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	निल	निल	निल
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	निल	निल	निल
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	निल	निल	निल
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार(%)	निल	निल	निल
7	जन-शिकायत निवारण (%)	निल	40%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	निल	15%	100%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	निल	निल	निल
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	निल	80%	95%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	निल	70%	95%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	निल	निल	निल
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	निल	निल	निल
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	निल	निल	50%
6	जन शिकायत निवारण (%)	निल	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	निल	निल	निल
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	निल	निल	निल
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	निल	60%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएं (संख्या)	निल	निल	निल

हस्ता./-

मुख्य नगरपालिका अधिकारी,
नगर परिषद्, राऊ,
जिला इन्दौर.

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर परिषद्, बेटमा, जिला इन्दौर, मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2015-16 का लक्ष्य		वर्ष 2016-17
		लक्ष्य	उपलब्धि	का लक्ष्य
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	निल	75%	90%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	निल	50	70
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	निल	50%	70%
4	गैर-राजस्व जल (%)	निल	निल	निल
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	निल	30 मि.	45 मि.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	निल	निल	निल
7	जन शिकायत निवारण (%)	निल	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	निल	90%	95%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	निल	70%	85%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	निल	90%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	निल	निल	निल
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	निल	निल	निल
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	निल	निल	निल
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	निल	निल	निल
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	निल	निल	निल
7	जन-शिकायत निवारण (%)	निल	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	निल	20%	40%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	निल	निल	निल
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	निल	85%	95%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	निल	85%	95%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	निल	निल	निल
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	निल	निल	निल
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	निल	निल	निल
6	जन शिकायत निवारण (%)	निल	90%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	निल	निल	निल
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	निल	80%	85%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	निल	70%	80%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएं (संख्या)	निल	निल	निल

हस्ता./-

मुख्य नगरपालिका अधिकारी,
नगर परिषद्, बेटमा,
जिला इन्दौर.

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर परिषद्, गौतमपुरा, जिला इन्दौर, मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2015-16 का लक्ष्य		वर्ष 2016-17
		लक्ष्य	उपलब्धि	का लक्ष्य
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	निल	85%	90%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	निल	45	70
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	निल	निल	निल
4	गैर-राजस्व जल (%)	निल	20%	30%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	निल	30 मि.	45 मि.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	निल	निल	निल
7	जन शिकायत निवारण (%)	निल	90%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	निल	45%	60%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	निल	80%	90%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	निल	80%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	निल	निल	निल
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	निल	निल	निल
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	निल	निल	निल
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	निल	निल	निल
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	निल	निल	निल
7	जन-शिकायत निवारण (%)	निल	65%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	निल	निल	निल
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	निल	निल	निल
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	निल	85%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	निल	80%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	निल	निल	20%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	निल	निल	निल
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	निल	निल	निल
6	जन शिकायत निवारण (%)	निल	निल	निल
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	निल	80%	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	निल	निल	निल
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	निल	80%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएं (संख्या)	निल	निल	निल

हस्ता./-

मुख्य नगरपालिका अधिकारी,
नगर परिषद्, गौतमपुरा,
जिला इन्दौर.

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर परिषद्, मानपुर, जिला इन्दौर, मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2015-16 का लक्ष्य		वर्ष 2016-17
		लक्ष्य	उपलब्धि	का लक्ष्य
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	निल	50%	80%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	निल	35	60
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	निल	निल	निल
4	गैर-राजस्व जल (%)	निल	निल	निल
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	निल	40 मि.	60 मि.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	निल	निल	निल
7	जन शिकायत निवारण (%)	निल	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	निल	25%	80%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	निल	70%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	निल	75%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	निल	निल	निल
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	निल	निल	निल
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	निल	निल	निल
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	निल	निल	निल
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	निल	निल	निल
7	जन-शिकायत निवारण (%)	निल	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	निल	निल	5.0%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	निल	निल	निल
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	निल	90%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	निल	80%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	निल	निल	निल
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	निल	निल	निल
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	निल	निल	निल
6	जन शिकायत निवारण (%)	निल	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	निल	20%	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	निल	निल	निल
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	निल	70%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएं (संख्या)	निल	निल	निल

हस्ता./-
मुख्य नगरपालिका अधिकारी,
नगर परिषद्, मानपुर,
जिला इन्दौर.

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर परिषद्, कुक्षी, जिला धार, मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2015-16 का लक्ष्य		वर्ष 2016-17
		लक्ष्य	उपलब्धि	का लक्ष्य
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	90%	90%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	70	80	100
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	निल	निल	निल
4	गैर-राजस्व जल (%)	15%	15%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	50 मि.	100%	निल
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	निल
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	95%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	निल	निल	निल
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	75%	90%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	95%	95%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	10%	10%	90%
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	10%	10%	90%
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	10%	निल	100%
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	निल	निल	100%
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	निल	निल	100%
7	जन-शिकायत निवारण (%)	निल	निल	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	10%	10%	100%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	निल	निल	निल
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	95%	95%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	95%	95%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	निल	निल	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	95%	95%	100%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	75%	75%	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	निल	निल	50%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	निल	निल	50%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	100%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएं (संख्या)	निल	निल	निल

हस्ता./-
मुख्य नगरपालिका अधिकारी,
नगर परिषद्, कुक्षी,
जिला धार.

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर परिषद्, बदनावर, जिला धार, मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2015-16 का लक्ष्य		वर्ष 2016-17
		लक्ष्य	उपलब्धि	का लक्ष्य
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	निल	66%	90%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	निल	70	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	निल	निल	90%
4	गैर-राजस्व जल (%)	निल	10%	15%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	निल	30 मि.	40 मि.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	निल	निल	30%
7	जन शिकायत निवारण (%)	निल	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	निल	70%	75%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	निल	70%	95%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	निल	80%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	निल	निल	निल
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	निल	निल	निल
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	निल	निल	निल
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	निल	निल	निल
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	निल	निल	निल
7	जन-शिकायत निवारण (%)	निल	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	निल	निल	निल
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	निल	निल	निल
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	निल	80%	95%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	निल	70%	95%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	निल	निल	निल
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	निल	निल	निल
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	निल	निल	निल
6	जन शिकायत निवारण (%)	निल	95%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	निल	निल	निल
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	निल	निल	निल
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	निल	60%	90%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएं (संख्या)	निल	निल	निल

हस्ता./-

मुख्य नगरपालिका अधिकारी,
नगर परिषद्, बदनावर,
जिला धार.

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर परिषद्, धरमपुरी, जिला धार, मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2015-16 का लक्ष्य		वर्ष 2016-17
		लक्ष्य	उपलब्धि	का लक्ष्य
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	निल	76%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	निल	70	90
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	निल	निल	निल
4	गैर-राजस्व जल (%)	निल	20%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	निल	50 मि.	1 घंटा
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	निल	निल	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	निल	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	निल	80%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	निल	80%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	निल	75%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्युत्पत्ता (%)	निल	निल	निल
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	निल	निल	निल
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	निल	निल	निल
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	निल	निल	निल
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	निल	निल	निल
7	जन-शिकायत निवारण (%)	निल	निल	निल
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	निल	निल	निल
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	निल	निल	निल
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	निल	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	निल	80%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	निल	निल	50%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	निल	निल	50%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	निल	निल	निल
6	जन शिकायत निवारण (%)	निल	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	निल	निल	20%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	निल	निल	20%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	निल	90%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएं (संख्या)	निल	निल	निल

हस्ता./-
मुख्य नगरपालिका अधिकारी,
नगर परिषद्, धरमपुरी,
जिला धार.

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर परिषद्, धामनोद, जिला धार, मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2015-16 का लक्ष्य		वर्ष 2016-17
		लक्ष्य	उपलब्धि	का लक्ष्य
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	निल	60%	90%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	निल	70	90
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	निल	निल	निल
4	गैर-राजस्व जल (%)	निल	45%	90%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	निल	45 मि.	1 घं.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	निल	70%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	निल	75%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	निल	55%	85%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	निल	60%	90%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	निल	73%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	निल	निल	निल
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	निल	निल	निल
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	निल	निल	निल
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	निल	निल	निल
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	निल	निल	निल
7	जन-शिकायत निवारण (%)	निल	95%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	निल	निल	निल
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	निल	निल	निल
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	निल	75%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	निल	65%	90%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	निल	निल	निल
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	निल	निल	निल
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	निल	निल	निल
6	जन शिकायत निवारण (%)	निल	90%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	निल	निल	निल
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	निल	निल	निल
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	निल	70%	95%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएं (संख्या)	निल	निल	निल

हस्ता./-

मुख्य नगरपालिका अधिकारी,
नगर परिषद्, धामनोद,
जिला धार.

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर परिषद, राजगढ़, जिला धार, मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2015-16 का लक्ष्य		वर्ष 2016-17
		लक्ष्य	उपलब्धि	का लक्ष्य
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	निल	90%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	निल	70	70
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	निल	निल	निल
4	गैर-राजस्व जल (%)	निल	निल	निल
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	निल	45 मि.	45 मि.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	निल	80%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	निल	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	निल	निल	निल
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	निल	100%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	निल	83%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	निल	60%	70%
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	निल	70%	100%
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	निल	70%	100%
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	निल	70%	100%
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	निल	70%	100%
7	जन-शिकायत निवारण (%)	निल	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	निल	निल	निल
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	निल	निल	निल
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	निल	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	निल	100%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	निल	100%	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	निल	100%	100%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	निल	100%	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	निल	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	निल	100%	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	निल		
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	निल	100%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएं (संख्या)	निल	निल	निल

हस्ता./-
मुख्य नगरपालिका अधिकारी,
नगर परिषद, राजगढ़,
जिला धार.

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर परिषद्, सरदारपुर, जिला धार, मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2015-16 का लक्ष्य		वर्ष 2016-17
		लक्ष्य	उपलब्धि	का लक्ष्य
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	निल	80%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	निल	80	90
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	निल	निल	निल
4	गैर-राजस्व जल (%)	निल	10%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	निल	1	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	निल	70%	80%
7	जन शिकायत निवारण (%)	निल	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	निल	40%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	निल	60%	90%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	निल	57%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	निल	निल	निल
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	निल	निल	निल
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	निल	निल	निल
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	निल	निल	निल
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	निल	निल	निल
7	जन-शिकायत निवारण (%)	निल	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	निल	निल	निल
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	निल	निल	निल
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	निल	80%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	निल	65%	80%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	निल	निल	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	निल	निल	100%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	निल	निल	निल
6	जन शिकायत निवारण (%)	निल	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	निल	निल	निल
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	निल	निल	निल
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	निल	100%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएं (संख्या)	निल	निल	निल

हस्ता./-

मुख्य नगरपालिका अधिकारी,
नगर परिषद्, सरदारपुर,
जिला धार.

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर परिषद्, माण्डव, जिला धार, मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2015-16 का लक्ष्य		वर्ष 2016-17
		लक्ष्य	उपलब्धि	का लक्ष्य
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	निल	25%	50%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	निल	40	70
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	निल	निल	निल
4	गैर-राजस्व जल (%)	निल	20%	25%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	निल	1 घं.	1 घं.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	निल	50%	75%
7	जन शिकायत निवारण (%)	निल	95%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	निल	25%	40%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	निल	60%	80%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	निल	75%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	निल	निल	निल
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	निल	निल	निल
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	निल	निल	निल
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	निल	निल	निल
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	निल	निल	निल
7	जन-शिकायत निवारण (%)	निल	95%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	निल	निल	निल
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	निल	निल	निल
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	निल	60%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	निल	60%	70%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	निल	निल	निल
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	निल	निल	निल
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	निल	निल	निल
6	जन शिकायत निवारण (%)	निल	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	निल	निल	निल
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	निल	निल	निल
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	निल	35%	70%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएं (संख्या)	निल	निल	निल

हस्ता./-

मुख्य नगरपालिका अधिकारी,
नगर परिषद्, माण्डव,
जिला धार.

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर परिषद्, डही, जिला धार, मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2015-16 का लक्ष्य		वर्ष 2016-17
		लक्ष्य	उपलब्धि	का लक्ष्य
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	निल	76%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	निल	70	90
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	निल	निल	निल
4	गैर-राजस्व जल (%)	निल	20%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	निल	0.5	0.66
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	निल	निल	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	निल	85%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	निल	80%	85%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	निल	30%	50%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	निल	65%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	निल	निल	निल
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	निल	निल	निल
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	निल	निल	निल
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	निल	निल	निल
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	निल	निल	निल
7	जन-शिकायत निवारण (%)	निल	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	निल	निल	निल
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	निल	निल	निल
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	निल	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	निल	80%	80%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	निल	निल	40%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	निल	निल	40%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	निल	निल	निल
6	जन शिकायत निवारण (%)	निल	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	निल	निल	निल
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	निल	निल	निल
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	निल	100%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएं (संख्या)	निल	निल	निल

हस्ता./-

मुख्य नगरपालिका अधिकारी,
नगर परिषद्, डही,
जिला धार.

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर परिषद, छनेरा (नया हरसूद) जिला खंडवा, मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2015-16 का लक्ष्य		वर्ष 2016-17
		लक्ष्य	उपलब्धि	का लक्ष्य
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	निल	53%	60%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	निल	75	निल
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	निल	निल	निल
4	गैर-राजस्व जल (%)	निल	निल	निल
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	निल	1 घं.	निल
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	निल	80%	निल
7	जन शिकायत निवारण (%)	निल	75%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	50%	10%	70%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	50%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	70%	50%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	निल	निल	40%
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	निल	निल	40%
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	निल	निल	निल
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	निल	निल	निल
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	निल	निल	निल
7	जन-शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	80%	100%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	निल	निल	निल
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	80%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	70%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	निल	निल	50%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	निल	निल	50%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	निल	निल	50%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	75%	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	80%	100%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	70%	70%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएं (संख्या)	निल	निल	निल

हस्ता./-

मुख्य नगरपालिका अधिकारी,
नगर परिषद, छनेरा (नया हरसूद),
जिला खंडवा.

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर परिषद्, मुँदी, जिला खंडवा, मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2015-16 का लक्ष्य		वर्ष 2016-17
		लक्ष्य	उपलब्धि	का लक्ष्य
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	निल	64%	75%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	निल	100	निल
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	निल	निल	निल
4	गैर-राजस्व जल (%)	निल	निल	निल
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)		1 घं.	निल
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	निल	100%	निल
7	जन शिकायत निवारण (%)	निल	90%	निल
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	50%	10%	70%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	70%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	80%	80%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	निल	निल	40%
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	निल	निल	40%
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	निल	निल	निल
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	निल	निल	निल
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	निल	निल	निल
7	जन-शिकायत निवारण (%)	निल	निल	निल
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	निल	निल	निल
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	निल	निल	निल
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	60%	60%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	60%	60%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	निल	निल	50%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	निल	निल	50%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	निल	निल	50%
6	जन शिकायत निवारण (%)	निल	90%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	निल	निल	निल
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	निल	निल	निल
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	70%	70%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएं (संख्या)	निल	निल	निल

हस्ता./-
मुख्य नगरपालिका अधिकारी,
नगर परिषद् मुँदी,
जिला खंडवा.

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर परिषद्, पंधाना जिला खंडवा, मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2015-16 का लक्ष्य		वर्ष 2016-17
		लक्ष्य	उपलब्धि	का लक्ष्य
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	निल	49%	50%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	55	55	85
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	निल	निल	100%
4	गैर-राजस्व जल (%)	निल	1%	निल
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	निल	निल	निल
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	निल	निल	निल
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	90%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	निल	निल	निल
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	75%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	60%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्युत्पत्ता (%)	निल	निल	निल
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	निल	निल	निल
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	निल	निल	निल
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	निल	निल	निल
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	निल	निल	निल
7	जन-शिकायत निवारण (%)	निल	निल	निल
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	निल	निल	निल
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	निल	निल	निल
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	निल	निल	25%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	90%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	निल	निल	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	निल	निल	निल
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	निल	निल	25%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	90%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	निल	निल	10%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	निल	निल	निल
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	60%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएं (संख्या)	निल	निल	निल

हस्ता./-
मुख्य नगरपालिका अधिकारी,
नगर परिषद्, पंधाना,
जिला खंडवा.

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर परिषद्, ओंकारेश्वर जिला खंडवा, मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2015-16 का लक्ष्य		वर्ष 2016-17
		लक्ष्य	उपलब्धि	का लक्ष्य
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	50%	35%	60%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	100	100	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	निल	निल	30%
4	गैर-राजस्व जल (%)	7%	10%	5%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	1	45 मि.	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	30%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	2%	1%	2%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	72%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	72%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	63%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	निल	निल	100%
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	निल	निल	निल
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	निल	निल	निल
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	निल	निल	निल
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	निल	निल	निल
7	जन-शिकायत निवारण (%)	निल	निल	निल
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	निल	निल	100%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	निल	निल	निल
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	75%	60%	80%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	निल	निल	निल
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	निल	निल	निल
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	निल	निल	निल
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	निल	निल	निल
6	जन शिकायत निवारण (%)	2%	2%	निल
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	निल	निल	निल
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	निल	निल	40%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	60%	60%	80%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएं (संख्या)	3	निल	3

हस्ता./-

मुख्य नगरपालिका अधिकारी,
नगर परिषद्, ओंकारेश्वर,
जिला खण्डवा.

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर परिषद, कसरावद जिला खरगौन, मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2015-16 का लक्ष्य		वर्ष 2016-17
		लक्ष्य	उपलब्धि	का लक्ष्य
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	निल	75%	90%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	निल	70	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	निल	निल	निल
4	गैर-राजस्व जल (%)	निल	12%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	निल	1 घंटा	1 घंटा
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	निल	निल	निल
7	जन शिकायत निवारण (%)	निल	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	निल	50%	70%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	निल	60%	80%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	निल	80%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	निल	निल	निल
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	निल	निल	निल
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	निल	निल	निल
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	निल	निल	निल
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	निल	निल	निल
7	जन-शिकायत निवारण (%)	निल	95%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	निल	निल	निल
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	निल	निल	निल
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	निल	80%	95%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	निल	75%	90%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	निल	निल	40%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	निल	निल	40%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	निल	निल	30%
6	जन शिकायत निवारण (%)	निल	निल	निल
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	निल	निल	निल
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	निल	निल	निल
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	निल	100%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएं (संख्या)	निल	निल	निल

हस्ता./-
मुख्य नगरपालिका अधिकारी,
नगर परिषद, कसरावद,
जिला खरगौन.

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर परिषद्, महेश्वर, जिला खरगौन, मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2015-16 का लक्ष्य		वर्ष 2016-17
		लक्ष्य	उपलब्धि	का लक्ष्य
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	निल	75%	90%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	निल	70	90
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	निल	निल	निल
4	गैर-राजस्व जल (%)	निल	30%	15%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	निल	30 मि.	1 घं.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	निल	50%	80%
7	जन शिकायत निवारण (%)	निल	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	निल	75%	90%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	निल	75%	90%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	निल	75%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्युत्पत्ता (%)	निल	निल	निल
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	निल	निल	निल
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	निल	निल	निल
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	निल	निल	निल
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	निल	निल	निल
7	जन-शिकायत निवारण (%)	निल	90%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	निल	75%	90%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	निल	निल	निल
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	निल	85%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	निल	85%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	निल	निल	निल
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	निल	निल	निल
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	निल	निल	निल
6	जन शिकायत निवारण (%)	निल	80%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	निल	80%	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	निल	90%	100%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	निल	90%	95%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएं (संख्या)	निल	निल	निल

हस्ता./-
मुख्य नगरपालिका अधिकारी,
नगर परिषद्, महेश्वर,
जिला खरगौन.

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर परिषद्, मण्डलेश्वर, जिला खरगौन, मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2015-16 का लक्ष्य		वर्ष 2016-17
		लक्ष्य	उपलब्धि	का लक्ष्य
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	निल	75%	90%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	निल	70	70
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	निल	निल	निल
4	गैर-राजस्व जल (%)	निल	15%	30%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	निल	30 मि.	1 घं.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	निल	50%	80%
7	जन शिकायत निवारण (%)	निल	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	निल	75%	90%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	निल	75%	90%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	निल	75%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	निल	निल	निल
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	निल	निल	निल
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	निल	निल	निल
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	निल	निल	निल
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	निल	निल	निल
7	जन-शिकायत निवारण (%)	निल	85%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	निल	75%	90%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	निल	निल	निल
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	निल	85%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	निल	85%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	निल	निल	निल
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	निल	निल	निल
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	निल	निल	निल
6	जन शिकायत निवारण (%)	निल	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	निल	80%	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	निल	90%	100%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	निल	70%	90%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएं (संख्या)	निल	निल	निल

हस्ता./-

मुख्य नगरपालिका अधिकारी,
नगर परिषद्, मण्डलेश्वर,
जिला खरगौन.

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर परिषद्, भीकनगांव, जिला खरगौन, मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2015-16 का लक्ष्य		वर्ष 2016-17
		लक्ष्य	उपलब्धि	का लक्ष्य
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	निल	50%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	निल	50	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	निल	निल	निल
4	गैर-राजस्व जल (%)	निल	20%	15%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	निल	3-4 घं.	1.5 घं.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	निल	50%	70%
7	जन शिकायत निवारण (%)	निल	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	निल	15%	25%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	निल	65%	80%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	निल	50%	65%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	निल	निल	25%
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	निल	निल	25%
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	निल	निल	15%
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	निल	निल	25%
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	निल	निल	25%
7	जन-शिकायत निवारण (%)	निल	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	निल	निल	25%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	निल	निल	25%
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	निल	20%	30%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	निल	50%	60%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	निल	निल	50%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	निल	निल	50%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	निल	निल	50%
6	जन शिकायत निवारण (%)	निल	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	निल	निल	25%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	निल	निल	25%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	निल	60%	75%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएं (संख्या)	निल	निल	निल

हस्ता./-

मुख्य नगरपालिका अधिकारी,
नगर परिषद्, भीकनगांव,
जिला खरगौन.

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर परिषद्, करही, जिला खरगौन, मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2015-16 का लक्ष्य		वर्ष 2016-17
		लक्ष्य	उपलब्धि	का लक्ष्य
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	निल	70%	90%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	निल	65	70%
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	निल	निल	निल
4	गैर-राजस्व जल (%)	निल	निल	निल
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	निल	30 मि.	30 मि.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	निल	25%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	निल	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	निल	70%	90%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	निल	60%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	निल	50%	80%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	निल	निल	निल
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	निल	निल	निल
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	निल	निल	निल
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	निल	निल	निल
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	निल	निल	निल
7	जन-शिकायत निवारण (%)	निल	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	निल	निल	निल
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	निल	निल	निल
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	निल	50%	95%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	निल	70%	80%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	निल	निल	निल
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	निल	निल	निल
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	निल	निल	निल
6	जन शिकायत निवारण (%)	निल	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	निल	निल	निल
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	निल	निल	निल
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	निल	80%	20%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएं (संख्या)	निल	निल	निल

हस्ता./-
मुख्य नगरपालिका अधिकारी,
नगर परिषद्, करही,
जिला खरगौन.

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर परिषद्, अंजड, जिला बडवानी, मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2015-16 का लक्ष्य		वर्ष 2016-17
		लक्ष्य	उपलब्धि	का लक्ष्य
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	निल	60%	90%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	निल	80	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	निल	निल	निल
4	गैर-राजस्व जल (%)	निल	20%	15%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	निल	45 मि.	1 घंटा
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	निल	60%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	निल	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	निल	70%	90%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	निल	62%	90%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	निल	86%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्युत्पत्ता (%)	निल	निल	निल
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	निल	निल	निल
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	निल	निल	निल
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	निल	निल	निल
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	निल	निल	निल
7	जन-शिकायत निवारण (%)	निल	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	निल	निल	निल
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	निल	निल	निल
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	निल	75%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	निल	70%	95%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	निल	निल	निल
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	निल	निल	निल
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	निल	निल	निल
6	जन शिकायत निवारण (%)	निल	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	निल	निल	निल
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	निल	निल	निल
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	निल	60%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएं (संख्या)	निल	निल	निल

हस्ता./-

मुख्य नगरपालिका अधिकारी,
नगर परिषद्, अंजड,
जिला बडवानी.

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर परिषद, राजपुर, जिला बडवानी, मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2015-16 का लक्ष्य		वर्ष 2016-17 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	निल	85%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	निल	74	90
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	निल	निल	निल
4	गैर-राजस्व जल (%)	निल	25%	15%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	निल	50 मि.	60 मि.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	निल	60%	90%
7	जन शिकायत निवारण (%)	निल	95%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	निल	65%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	निल	65%	95%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	निल	75%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	निल	निल	निल
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	निल	निल	निल
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	निल	निल	निल
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	निल	निल	निल
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	निल	निल	निल
7	जन-शिकायत निवारण (%)	निल	निल	निल
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	निल	95%	100%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	निल	निल	निल
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	निल	25%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	निल	75%	95%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	निल	निल	निल
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	निल	निल	निल
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	निल	निल	निल
6	जन शिकायत निवारण (%)	निल	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	निल	निल	निल
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	निल	निल	निल
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	निल	60%	95%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएं (संख्या)	निल	निल	निल

हस्ता./-
मुख्य नगरपालिका अधिकारी,
नगर परिषद, राजपुर,
जिला बडवानी.

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर परिषद्, खेतिया, जिला बड़वानी, मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2015-16 का लक्ष्य		वर्ष 2016-17
		लक्ष्य	उपलब्धि	का लक्ष्य
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	निल	47%	60%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	निल	90	90
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	निल	निल	निल
4	गैर-राजस्व जल (%)	निल	35%	25%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	निल	1 घंटा	1 घंटा
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	निल	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	निल	90%	90%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	निल	90%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	निल	निल	निल
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	निल	60%	70%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	निल	निल	निल
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	निल	निल	निल
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	निल	निल	निल
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	निल	निल	निल
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	निल	निल	निल
7	जन-शिकायत निवारण (%)	निल	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	निल	निल	निल
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	निल	निल	निल
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	निल	70%	80%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	निल	90%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	निल	निल	निल
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	निल	निल	निल
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	निल	निल	निल
6	जन शिकायत निवारण (%)	निल	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	निल	निल	निल
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	निल	निल	निल
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	निल	70%	80%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएं (संख्या)	निल	निल	निल

हस्ता./-

मुख्य नगरपालिका अधिकारी,
नगर परिषद्, खेतिया,
जिला बड़वानी.

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर परिषद्, पानसेमल, जिला बड़वानी, मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2015-16 का लक्ष्य		वर्ष 2016-17 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	निल	57%	70%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	निल	20	25
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	निल	निल	निल
4	गैर-राजस्व जल (%)	निल	12%	10%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	निल	45	45
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	निल	80%	85%
7	जन शिकायत निवारण (%)	निल	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	निल	85%	90%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	निल	95%	95%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	निल	50%	60%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	निल	निल	निल
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	निल	निल	निल
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	निल	निल	निल
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	निल	निल	निल
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	निल	निल	निल
7	जन-शिकायत निवारण (%)	निल	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	निल	85%	85%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	निल	80%	80%
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	निल	80%	90%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	निल	85%	90%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	निल	निल	निल
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	निल	निल	निल
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	निल	निल	निल
6	जन शिकायत निवारण (%)	निल	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	निल	90%	95%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	निल	95%	95%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	निल	95%	95%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएं (संख्या)	निल	निल	निल

हस्ता./-

मुख्य नगरपालिका अधिकारी,
नगर परिषद्, पानसेमल,
जिला बड़वानी.

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर परिषद, पलसूद, जिला बड़वानी, मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2015-16 का लक्ष्य		वर्ष 2016-17
		लक्ष्य	उपलब्धि	का लक्ष्य
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	निल	70%	90%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	निल	70	70
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	निल	निल	निल
4	गैर-राजस्व जल (%)	निल	20%	15%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	निल	40	50
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	निल	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	निल	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	निल	60%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	निल	50%	90%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	निल	50%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	निल	निल	निल
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	निल	निल	निल
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	निल	निल	निल
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	निल	निल	निल
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	निल	निल	निल
7	जन-शिकायत निवारण (%)	निल	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	निल	निल	निल
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	निल	निल	निल
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	निल	50%	90%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	निल	60%	90%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	निल	निल	निल
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	निल	निल	निल
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	निल	निल	निल
6	जन शिकायत निवारण (%)	निल	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	निल	निल	निल
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	निल	निल	निल
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	निल	50%	90%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएं (संख्या)	निल	निल	निल

हस्ता./-
मुख्य नगरपालिका अधिकारी,
नगर परिषद, पलसूद,
जिला बड़वानी.

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर परिषद्, रानापुर, जिला झाबुआ, मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2015-16 का लक्ष्य		वर्ष 2016-17
		लक्ष्य	उपलब्धि	का लक्ष्य
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	निल	90%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	निल	55	65
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	निल	निल	निल
4	गैर-राजस्व जल (%)	निल	20%	15%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	निल	30 मि.	45 मि.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	निल	60%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	निल	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	निल	निल	निल
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	निल	80%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	निल	70%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	निल	निल	निल
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	निल	निल	निल
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	निल	निल	निल
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	निल	निल	निल
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	निल	निल	निल
7	जन-शिकायत निवारण (%)	निल	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	निल	निल	निल
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	निल	निल	निल
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	निल	80%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	निल	100%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	निल	60%	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	निल	निल	निल
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	निल	निल	निल
6	जन शिकायत निवारण (%)	निल	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	निल	निल	निल
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	निल	निल	निल
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	निल	95%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएं (संख्या)	निल	निल	निल

हस्ता./-
मुख्य नगरपालिका अधिकारी,
नगर परिषद्, रानापुर
जिला झाबुआ.

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर परिषद्, पेटलावद, जिला झाबुआ, मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2015-16 का लक्ष्य		वर्ष 2016-17
		लक्ष्य	उपलब्धि	का लक्ष्य
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	निल	72%	90%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	निल	65	70
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	निल	निल	निल
4	गैर-राजस्व जल (%)	निल	निल	निल
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	निल	50 मि.	60 मि.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	निल	50%	60%
7	जन शिकायत निवारण (%)	निल	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	निल	निल	निल
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	निल	42%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	निल	70%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	निल	निल	निल
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	निल	निल	निल
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	निल	निल	निल
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	निल	निल	निल
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	निल	निल	निल
7	जन-शिकायत निवारण (%)	निल	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	निल	निल	निल
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	निल	निल	निल
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	निल	70%	95%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	निल	90%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	निल	निल	निल
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	निल	निल	निल
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	निल	निल	निल
6	जन शिकायत निवारण (%)	निल	85%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	निल	निल	निल
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	निल	निल	निल
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	निल	90%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएं (संख्या)	निल	निल	निल

हस्ता./-
मुख्य नगरपालिका अधिकारी,
नगर परिषद्, पेटलावद,
जिला झाबुआ.

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर परिषद्, थान्दला, जिला झाबुआ, मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2015-16 का लक्ष्य		वर्ष 2016-17 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	निल	90%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	निल	55 लीटर	निल
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	निल	निल	निल
4	गैर-राजस्व जल (%)	निल	निल	निल
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	निल	25 मि.	निल
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	निल	40%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	निल	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	निल	निल	निल
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	निल	90%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	निल	85%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्युत्पत्ता (%)	निल	निल	निल
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	निल	निल	निल
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	निल	निल	निल
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	निल	निल	निल
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	निल	निल	निल
7	जन-शिकायत निवारण (%)	निल	100%	निल
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	निल	निल	निल
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	निल	निल	निल
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	निल	80%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	निल	100%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	निल	90%	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	निल	निल	निल
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	निल	निल	निल
6	जन शिकायत निवारण (%)	निल	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	निल	निल	निल
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	निल	निल	निल
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	निल	95%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएं (संख्या)	निल	निल	निल

हस्ता./-

मुख्य नगरपालिका अधिकारी,
नगर परिषद्, थान्दला,
जिला झाबुआ.

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर परिषद्, मेघनगर, जिला झाबुआ, मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2015-16 का लक्ष्य		वर्ष 2016-17
		लक्ष्य	उपलब्धि	का लक्ष्य
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	निल	50%	60%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	निल	45	60
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	निल	निल	निल
4	गैर-राजस्व जल (%)	निल	20%	15%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	निल	0.30	0.45
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	निल	50%	80%
7	जन शिकायत निवारण (%)	निल	60%	75%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	निल	50%	75%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	निल	60%	80%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	निल	40%	60%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	निल	30%	70%
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	निल	30%	70%
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	निल	20%	50%
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	निल	निल	20%
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	निल	निल	30%
7	जन-शिकायत निवारण (%)	निल	20%	70%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	निल	40%	80%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	निल	निल	20%
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	निल	40%	75%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	निल	50%	80%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	निल	निल	50%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	निल	निल	20%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	निल	निल	निल
6	जन शिकायत निवारण (%)	निल	10%	50%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	निल	निल	निल
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	निल	निल	40%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	निल	35%	65%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएं (संख्या)	निल	निल	निल

हस्ता./-

मुख्य नगरपालिका अधिकारी,
नगर परिषद्, मेघनगर,
जिला झाबुआ.

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर परिषद, जोबट, जिला अलिराजपुर, मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2015-16 का लक्ष्य		वर्ष 2016-17
		लक्ष्य	उपलब्धि	का लक्ष्य
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	निल	48%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	निल	70	70
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	निल	निल	निल
4	गैर-राजस्व जल (%)	निल	20%	15%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	निल	1 घं.	1 घं.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	निल	निल	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	निल	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	निल	50%	60%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	निल	85%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	निल	95%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्युत्पत्ता (%)	निल	निल	निल
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	निल	निल	निल
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	निल	निल	निल
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	निल	निल	निल
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	निल	निल	निल
7	जन-शिकायत निवारण (%)	निल	90%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	निल	निल	निल
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	निल	निल	निल
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	निल	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	निल	80%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	निल	निल	निल
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	निल	निल	निल
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	निल	निल	निल
6	जन शिकायत निवारण (%)	निल	95%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	निल	निल	80%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	निल	निल	निल
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	निल	80%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएं (संख्या)	निल	निल	निल

हस्ता./-

मुख्य नगरपालिका अधिकारी,
नगर परिषद, जोबट,
जिला अलिराजपुर.

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर परिषद, चन्द्रशेखर आजाद नगर (भाबरा), जिला अलिराजपुर, मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2015-16 का लक्ष्य		वर्ष 2016-17
		लक्ष्य	उपलब्धि	का लक्ष्य
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	निल	65%	80%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	निल	45	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	निल	निल	निल
4	गैर-राजस्व जल (%)	निल	20%	15%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	निल	1 घं.	2 घं.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	निल	80%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	निल	90%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	निल	50%	80%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	निल	90%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	निल	70%	75%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	निल	निल	निल
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	निल	निल	निल
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	निल	निल	निल
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	निल	निल	निल
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	निल	निल	निल
7	जन-शिकायत निवारण (%)	निल	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	निल	निल	निल
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	निल	निल	निल
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	निल	50%	80%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	निल	70%	85%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	निल	निल	निल
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	निल	निल	निल
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	निल	निल	निल
6	जन शिकायत निवारण (%)	निल	85%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	निल	30%	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	निल	निल	निल
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	निल	100%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएं (संख्या)	निल	निल	निल

हस्ता./-

मुख्य नगरपालिका अधिकारी,
नगर परिषद, चन्द्रशेखर आजाद नगर (भाबरा),
जिला अलिराजपुर.

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर परिषद, शाहपुर, जिला बुरहानपुर, मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2015-16 का लक्ष्य		वर्ष 2016-17
		लक्ष्य	उपलब्धि	का लक्ष्य
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	निल	80%	90%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	निल	35	37
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	निल	निल	निल
4	गैर-राजस्व जल (%)	निल	निल	निल
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	निल	0.40	0.45
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	निल	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	निल	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	निल	80%	85%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	निल	80%	85%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	निल	20%	80%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	निल	निल	निल
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	निल	निल	निल
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	निल	निल	निल
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	निल	निल	निल
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	निल	निल	निल
7	जन-शिकायत निवारण (%)	निल	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	निल	50%	60%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	निल	निल	निल
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	निल	65%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	निल	50%	60%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	निल	निल	निल
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	निल	निल	निल
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	निल	निल	निल
6	जन शिकायत निवारण (%)	निल	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	निल	75%	75%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	निल	निल	निल
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	निल	30%	50%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएं (संख्या)	निल	निल	निल

हस्ता./-

मुख्य नगरपालिका अधिकारी,
नगर परिषद, शाहपुर,
जिला बुरहानपुर.

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर परिषद्, पाटन, जिला जबलपुर, मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2015-16 का लक्ष्य		वर्ष 2016-17
		लक्ष्य	उपलब्धि	का लक्ष्य
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	88%	12%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	135 LPCD	135 LPCD	0LPCD
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	100%	90%	10%
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	20%	07
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	24 घंटे	24 घंटे	0 घंटे
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	निल	निल	निल
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	32%	48%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	निल	निल	निल
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	36%	54%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	72%	28%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	निल	निल	निल
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	निल	निल	निल
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	निल	निल	निल
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	निल	निल	निल
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	निल	निल	निल
7	जन-शिकायत निवारण (%)	निल	निल	निल
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	निल	निल	निल
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	निल	निल	निल
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	निल	निल	निल
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	14%	86%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	निल	निल	निल
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	निल	निल	निल
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	निल	निल	निल
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	13%	67%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	17%	83%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	निल	निल	निल
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	25%	75%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएं (संख्या)	निल	निल	निल

हस्ता./-
मुख्य नगरपालिका अधिकारी,
नगर परिषद्, पाटन,
जिला जबलपुर

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर परिषद, सिहोरा, जिला जबलपुर, मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2015-16 का लक्ष्य		वर्ष 2016-17
		लक्ष्य	उपलब्धि	का लक्ष्य
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	78%	22%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	125 LPCD	85 LPCD	50 LPCD
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	निल	निल	निल
4	गैर-राजस्व जल (%)	20.00%	5%	15%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	24 घं.	2.5 घं.	21.5 घंटा
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	92%	8%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	78%	2%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	37%	3%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	83%	7%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	95.00%	5%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	निल	निल	निल
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	निल	निल	निल
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	निल	निल	निल
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	निल	निल	निल
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	निल	निल	निल
7	जन-शिकायत निवारण (%)	निल	निल	निल
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	निल	निल	निल
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	निल	निल	निल
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	24%	76%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	92%	8%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	निल	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	80%	निल	80%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	निल	निल	निल
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	75%	5%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	47%	53%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	52%	38%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	70%	30%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएं (संख्या)	निल	निल	निल

हस्ता./-
मुख्य नगरपालिका अधिकारी,
नगर परिषद, सिहोरा,
जिला जबलपुर.

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर परिषद्, बरेला, जिला जबलपुर, मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2015-16 का लक्ष्य		वर्ष 2016-17
		लक्ष्य	उपलब्धि	का लक्ष्य
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	83%	17%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	135 LPCD	105 LPCD	30 LPCD
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	निल	निल	निल
4	गैर-राजस्व जल (%)	निल	निल	निल
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	24 घन्टे	24 घन्टे	0 घन्टे
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	70%	30%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	76%	4%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	30%	70%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	43%	47%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	25%	75%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	निल	निल	निल
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	निल	निल	निल
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	100%	95%	5%
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	निल	निल	निल
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	निल	निल	निल
7	जन-शिकायत निवारण (%)	80%	80%	0%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	निल	निल	निल
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	निल	निल	निल
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	54%	46%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	70%	30%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	निल	निल	निल
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	निल	निल	निल
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	निल	निल	निल
6	जन शिकायत निवारण (%)	निल	निल	निल
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	34%	66%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	30%	60%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	100%	0%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएं (संख्या)	निल	निल	निल

हस्ता./-
मुख्य नगरपालिका अधिकारी,
नगर परिषद्, बरेला,
जिला जबलपुर.

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर परिषद्, कटंगी, जिला जबलपुर, मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2015-16 का लक्ष्य		वर्ष 2016-17
		लक्ष्य	उपलब्धि	का लक्ष्य
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	82%	18%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	135 LPCD	135 LPCD	0 LPCD
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	100%	60%	40%
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	6%	14%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	24 घन्टे	24 घन्टे	0 घन्टे
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	निल	निल	निल
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	75%	5%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	निल	निल	निल
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	निल	निल	निल
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	93%	7%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	निल	निल	निल
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	निल	निल	निल
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	निल	निल	निल
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	निल	निल	निल
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	निल	निल	निल
7	जन-शिकायत निवारण (%)	80%	60%	20%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	निल	निल	निल
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	निल	निल	निल
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	40%	60%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	40%	60%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	निल	निल	निल
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	निल	निल	निल
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	निल	निल	निल
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	60%	20%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	निल	निल	50%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	निल	निल	50%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100	80%	20%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएं (संख्या)	निल	निल	निल

हस्ता./-
मुख्य नगरपालिका अधिकारी,
नगर परिषद्, कटंगी,
जिला जबलपुर.

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर परिषद, शहपुरा, जिला जबलपुर, मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2015-16 का लक्ष्य		वर्ष 2016-17
		लक्ष्य	उपलब्धि	का लक्ष्य
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	90%	10%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	135LPCD	119LPCD	16LPCD
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	निल	निल	निल
4	गैर-राजस्व जल (%)	निल	10%	5%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	24 घंटे	चेक	चेक
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	निल	निल	निल
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	64%	16%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	75%	25%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	75%	15%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	93%	7%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	निल	निल	निल
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	निल	निल	निल
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	निल	निल	निल
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	निल	निल	निल
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	निल	निल	निल
7	जन-शिकायत निवारण (%)	80%	64%	16%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	निल	निल	निल
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	निल	निल	निल
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	निल	निल	निल
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	85%	15%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	निल	निल	निल
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	निल	निल	निल
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	निल	निल	निल
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	60%	20%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	88%	12%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	निल	निल	निल
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	88%	12%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएं (संख्या)	निल	निल	निल

हस्ता./-
मुख्य नगरपालिका अधिकारी,
नगर परिषद, शहपुरा,
जिला जबलपुर.

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर परिषद्, भेड़ाघाट, जिला जबलपुर, मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2015-16 का लक्ष्य		वर्ष 2016-17
		लक्ष्य	उपलब्धि	का लक्ष्य
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	100%	0%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	135LPCD	135LPCD	0LPCD
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	निल	निल	निल
4	गैर-राजस्व जल (%)	निल	निल	निल
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	24 घन्टे	24 घन्टे	0 घन्टे
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	निल	निल	निल
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%	0%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	7%	93%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	6%	84%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	निल	निल	निल
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	निल	निल	निल
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	निल	निल	निल
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	निल	निल	निल
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	निल	निल	निल
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	निल	निल	निल
7	जन-शिकायत निवारण (%)	निल	निल	निल
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	निल	निल	निल
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	निल	निल	निल
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	निल	निल	निल
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	निल	निल	निल
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	निल	निल	निल
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	निल	निल	निल
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	निल	निल	निल
6	जन शिकायत निवारण (%)	निल	निल	निल
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	निल	निल	निल
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	निल	निल	निल
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	निल	निल	निल
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएं (संख्या)	निल	निल	निल

हस्ता./-
मुख्य नगरपालिका अधिकारी,
नगर परिषद्, भेड़ाघाट,
जिला जबलपुर.

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर परिषद, मंडौली, जिला जबलपुर, मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2015-16 का लक्ष्य		वर्ष 2016-17
		लक्ष्य	उपलब्धि	का लक्ष्य
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	40%	60%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	135LPCD	99LPCD	36LPCD
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	100%	निल	100%
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	निल	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	24 घन्टे	15 घन्टे	9 घन्टे
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	निल	निल	निल
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	64%	16%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	13%	87%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	76%	14%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	90%	10%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	60%	40%
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	100%	60%	40%
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	निल	निल	निल
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	निल	निल	निल
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	निल	निल	निल
7	जन-शिकायत निवारण (%)	80%	72%	8%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	निल	निल	निल
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	निल	निल	निल
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	40%	60%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	75%	25%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	30%	70%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	निल	निल	निल
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	निल	निल	निल
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	68%	12%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	निल	निल	निल
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	निल	निल	निल
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	88%	12%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएं (संख्या)	निल	निल	निल

हस्ता./-
मुख्य नगरपालिका अधिकारी,
नगर परिषद, मंडौली,
जिला जबलपुर.

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर परिषद्, बरही, जिला कटनी, मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2015-16 का लक्ष्य		वर्ष 2016-17
		लक्ष्य	उपलब्धि	का लक्ष्य
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	60%	40%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	135LPCD	112LPCD	23LPCD
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	निल	निल	निल
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	8%	12%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	24 घन्टे	20 घन्टे	4 घन्टे
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	निल	निल	निल
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%	0%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	100%	0%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	54%	36%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	निल	निल	निल
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	निल	निल	निल
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	निल	निल	निल
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	निल	निल	निल
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	निल	निल	निल
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	निल	निल	निल
7	जन-शिकायत निवारण (%)	निल	निल	निल
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	निल	निल	निल
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	निल	निल	निल
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	निल	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	0%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	निल	निल	निल
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	निल	निल	निल
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	निल	निल	निल
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%	0%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	निल	निल	निल
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	निल	निल	निल
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	70%	30%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएं (संख्या)	निल	निल	निल

हस्ता./-
मुख्य नगरपालिका अधिकारी,
नगर परिषद्, बरही,
जिला कटनी.

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर परिषद्, विजयराघवगढ़, जिला कटनी, मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2015-16 का लक्ष्य		वर्ष 2016-17
		लक्ष्य	उपलब्धि	का लक्ष्य
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	35%	65%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	135LPCD	80LPCD	55LPCD
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	निल	निल	निल
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	24%	0%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	24 घण्टे	2 घण्टे	0 घण्टे
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	निल	निल	निल
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%	0%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	80%	20%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	निल	निल	निल
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	80%	20%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	निल	निल	निल
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	निल	निल	निल
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	निल	निल	निल
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	निल	निल	निल
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	निल	निल	निल
7	जन-शिकायत निवारण (%)	निल	निल	निल
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	निल	निल	निल
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	निल	निल	निल
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	100%	0%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	0%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	निल	निल	निल
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	निल	निल	निल
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	निल	निल	निल
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%	0%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	निल	निल	निल
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	निल	निल	निल
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	100%	0%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएं (संख्या)	निल	निल	निल

हस्ता./-

मुख्य नगरपालिका अधिकारी,
नगर परिषद्, विजयराघवगढ़,
जिला कटनी.

सर्विस लेवल बेंच मार्किंग
नगर परिषद्, कैमोर, जिला कटनी, मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2015-16 का लक्ष्य		वर्ष 2016-17 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	40%	60%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	135LPCD	75LPCD	60LPCD
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	निल	निल	निल
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	20%	0%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	24 घण्टे	निल	24 घण्टे
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	निल	निल	निल
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%	0%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	20%	80%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	72%	18%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	52%	48%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	निल	निल	निल
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	निल	निल	निल
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	निल	निल	निल
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	निल	निल	निल
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	निल	निल	निल
7	जन-शिकायत निवारण (%)	निल	निल	निल
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	निल	निल	निल
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	निल	निल	निल
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	100%	0%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	0%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	निल	निल	निल
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	निल	निल	निल
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	निल	निल	निल
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%	0%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	निल	निल	निल
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	निल	निल	निल
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	100%	0%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएं (संख्या)	निल	निल	निल

हस्ता./-

मुख्य नगर पालिका अधिकारी,
नगर परिषद्, कैमोर
जिला कटनी

सर्विस लेवल बेंच मार्किंग
नगर परिषद्, बरघाट, जिला सिवनी, मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2015-16 का लक्ष्य		वर्ष 2016-17 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	41%	59%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	135%	80	55
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	100%	80%	20%
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	20%	0%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	24%	2	22
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	निल	निल	निल
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%	0%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	80%	20%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	50%	40%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	20%	80%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	निल	निल	निल
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	निल	निल	निल
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	निल	निल	निल
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	निल	निल	निल
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	निल	निल	निल
7	जन-शिकायत निवारण (%)	80%	80%	0%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	100%	0%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	निल	निल	निल
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	100%	0%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	90%	10%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	निल	निल	निल
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	निल	निल	निल
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	निल	निल	निल
6	जन शिकायत निवारण (%)	निल	निल	निल
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	निल	निल	निल
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	निल	निल	निल
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	100%	0%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएं (संख्या)	निल	निल	निल

हस्ता./-

मुख्य नगर पालिका अधिकारी,
नगर परिषद्, बरघाट
जिला सिवनी

सर्विस लेवल बेंच मार्किंग
नगर परिषद्, लखनादौन, जिला सिवनी, मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2015-16 का लक्ष्य		वर्ष 2016-17 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	50%	50%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	135 LPCD	70	65
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	निल	निल	निल
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	20%	0%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	24	24	0
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	0%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%	0%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	40%	60%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	90%	0%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	निल	निल	निल
2	सीवरेज तंत्र की व्युत्पत्ता (%)	निल	निल	निल
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	निल	निल	निल
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	निल	निल	निल
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	निल	निल	निल
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	निल	निल	निल
7	जन-शिकायत निवारण (%)	निल	निल	निल
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	निल	निल	निल
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	निल	निल	निल
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	80%	20%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	90%	10%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	80%	20%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	80%	80%	0%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	निल	निल	निल
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	48%	32%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	निल	निल	निल
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	निल	निल	निल
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	60%	40%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएं (संख्या)	निल	निल	निल

हस्ता./-

मुख्य नगर पालिका अधिकारी,
नगर परिषद्, लखनादौन
जिला सिवनी

सर्विस लेवल बेंच मार्किंग
नगर परिषद्, तेन्दुखेड़ा, जिला नरसिंहपुर, मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2015-16 का लक्ष्य		वर्ष 2016-17 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	28%	72%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	135	25	110
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	100%	50%	50%
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	20%	0%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	24%	4	20
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	70%	30%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%	0%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	60%	40%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	80%	10%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	40%	60%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	निल	निल	निल
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	निल	निल	निल
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	निल	निल	निल
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	निल	निल	निल
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	निल	निल	निल
7	जन-शिकायत निवारण (%)	80%	80%	0%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	निल	निल	निल
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	निल	निल	निल
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	60%	40%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	80%	20%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	50%	50%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	निल	निल	निल
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	निल	निल	निल
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	72%	8%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	निल	निल	निल
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	निल	निल	निल
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	70%	30%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएं (संख्या)	निल	निल	निल

हस्ता./-

मुख्य नगर पालिका अधिकारी,
नगर परिषद्, तेन्दुखेड़ा
जिला नरसिंहपुर

सर्विस लेवल बेंच मार्किंग
नगर परिषद्, सालीचौका, जिला नरसिंहपुर, मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2015-16 का लक्ष्य		वर्ष 2016-17 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	70%	30%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	135	105	30
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	100%	निल	100%
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	20%	0%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	24	5	19
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	0%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	80%	20%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	60%	40%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	60%	30%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	70%	30%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	60%	40%
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	100%	60%	40%
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	100%	60%	40%
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	100%	60%	40%
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	80%	निल	80%
7	जन-शिकायत निवारण (%)	80%	80%	0%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	निल	100%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	निल	90%
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	80%	20%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	80%	20%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	80%	20%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	80%	निल	80%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	निल	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%	0%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	निल	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	60%	30%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	60%	40%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएं (संख्या)	निल	निल	निल

हस्ता./-

मुख्य नगर पालिका अधिकारी,
नगर परिषद्, सालीचौका,
जिला नरसिंहपुर

सर्विस लेवल बेंच मार्किंग
नगर परिषद, साईंखेड़ा, जिला नरसिंहपुर, मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2015-16 का लक्ष्य		वर्ष 2016-17 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	35%	65%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	135	41	94
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	निल	निल	निल
4	गैर-राजस्व जल (%)	निल	40%	निल
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	24	24	0
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	निल	निल	निल
7	जन शिकायत निवारण (%)	निल	निल	निल
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	20%	80%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	50%	40%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	निल	निल	निल
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	निल	निल	निल
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	निल	निल	निल
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	निल	निल	निल
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	निल	निल	निल
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	निल	निल	निल
7	जन-शिकायत निवारण (%)	निल	निल	निल
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	निल	निल	निल
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	निल	निल	निल
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	निल	निल
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	निल	निल
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	निल	निल	निल
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	निल	निल	निल
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	निल	निल	निल
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%	0%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	निल	निल	निल
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	निल	निल	निल
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	निल	निल	निल
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएं (संख्या)	निल	निल	निल

हस्ता./-

मुख्य नगर पालिका अधिकारी,
नगर परिषद, साईंखेड़ा,
जिला नरसिंहपुर.

सर्विस लेवल बेंच मार्किंग
नगर परिषद्, चिचली, जिला नरसिंहपुर, मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2015-16 का लक्ष्य		वर्ष 2016-17 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	62%	38%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	135	135	0
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	निल	निल	निल
4	गैर-राजस्व जल (%)	निल	निल	निल
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	24	24	0
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	0%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%	0%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	75%	25%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	50%	40%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	45%	55%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	निल	निल	10%
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	निल	निल	निल
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	निल	निल	निल
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	निल	निल	निल
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	निल	निल	निल
7	जन-शिकायत निवारण (%)	निल	निल	निल
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	निल	निल	निल
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	निल	निल	निल
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	निल	निल	निल
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	0%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	निल	निल	निल
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	निल	निल	निल
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	निल	निल	निल
6	जन शिकायत निवारण (%)	निल	निल	निल
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	निल	निल	निल
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	निल	निल	निल
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	75%	25%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएं (संख्या)	निल	निल	निल

हस्ता./-

मुख्य नगर पालिका अधिकारी,
नगर परिषद्, चिचली,
जिला नरसिंहपुर.

सर्विस लेवल बेंच मार्किंग
नगर परिषद्, कटंगी, जिला बालाघाट, मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2015-16 का लक्ष्य		वर्ष 2016-17
		लक्ष्य	उपलब्धि	का लक्ष्य
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	66%	34%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	135	95	40
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	निल	निल	निल
4	गैर-राजस्व जल (%)	निल	निल	निल
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	24	24	0
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	निल	निल	निल
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%	0%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	70%	30%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	72%	18%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	90%	10%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	निल	निल	निल
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	निल	निल	निल
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	निल	निल	निल
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	निल	निल	निल
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	निल	निल	निल
7	जन-शिकायत निवारण (%)	80%	72%	8%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	63%	37%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	54%	36%
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	निल	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	80%	20%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	निल	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	80%	निल	80%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	निल	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	64%	16%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	70%	30%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	45%	45%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	80%	20%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएं (संख्या)	निल	निल	निल

हस्ता./-

मुख्य नगर पालिका अधिकारी,
नगर परिषद्, कटंगी,
जिला बालाघाट.

सर्विस लेवल बेंच मार्किंग
नगर परिषद्, बैहर, जिला बालाघाट, मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2015-16 का लक्ष्य		वर्ष 2016-17 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	20%	80%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	135	135	0
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	निल	निल	100%
4	गैर-राजस्व जल (%)	निल	निल	निल
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	24	12	12
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	80%	20%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%	0%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	25%	75%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	27%	63%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	60%	40%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	निल	निल	निल
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	निल	निल	निल
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	निल	निल	निल
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	निल	निल	निल
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	निल	निल	निल
7	जन-शिकायत निवारण (%)	निल	निल	निल
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	निल	निल	निल
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	निल	निल	निल
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	20%	80%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	70%	30%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	निल	निल	निल
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	निल	निल	निल
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	निल	निल	निल
6	जन शिकायत निवारण (%)	निल	निल	निल
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	निल	निल	निल
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	निल	निल	निल
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	60%	40%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएं (संख्या)	निल	निल	निल

हस्ता./-

मुख्य नगर पालिका अधिकारी,
नगर परिषद्, बैहर,
जिला बालाघाट.

सर्विस लेवल बेंच मार्किंग
नगर परिषद्, लांजी, जिला बालाघाट, मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2015-16 का लक्ष्य		वर्ष 2016-17
		लक्ष्य	उपलब्धि	का लक्ष्य
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	100%	0%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	135	135	0
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	निल	निल	निल
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	20%	0%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	24	24	0
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	निल	निल	निल
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%	0%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	100%	0%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	20%	70%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	28%	72%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	निल	निल	निल
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	निल	निल	निल
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	निल	निल	निल
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	निल	निल	निल
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	निल	निल	निल
7	जन-शिकायत निवारण (%)	80%	80%	0%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	100%	0%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	निल	निल	निल
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	50%	50%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	50%	50%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	निल	निल	निल
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	निल	निल	निल
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	निल	निल	निल
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%	0%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	निल	निल	निल
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	निल	निल	निल
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	25%	75%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएं (संख्या)	80	80	20

हस्ता./-

मुख्य नगर पालिका अधिकारी,
नगर परिषद्, लांजी,
जिला बालाघाट

सर्विस लेवल बेच मार्किंग
नगर परिषद्, बम्हनीबंजर, जिला मंडला, मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2015-16 का लक्ष्य		वर्ष 2016-17 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	80%	20%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	135	135	0
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	100%	0%	100%
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	20%	0%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	24	20	4
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	निल	निल	निल
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	72%	8%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	60%	40%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	60%	30%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	80%	20%
2	सीवरेज तंत्र की व्युत्पत्ता (%)	100%	निल	100%
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	100%	निल	100%
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	100%	निल	100%
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	100%	निल	100%
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	20%	निल	20%
7	जन-शिकायत निवारण (%)	80%	64%	16%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	13%	87%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	निल	90%
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	40%	60%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	40%	60%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	निल	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	80%	निल	80%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	निल	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	निल	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	निल	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	80%	निल	80%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	80%	20%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएं (संख्या)	निल	निल	निल

हस्ता./-

मुख्य नगर पालिका अधिकारी,
नगर परिषद्, बम्हनीबंजर,
जिला मंडला.

सर्विस लेवल बेंच मार्किंग
नगर परिषद्, निवास, जिला मंडला, मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2015-16 का लक्ष्य		वर्ष 2016-17 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	निल	निल
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	135	निल	निल
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	निल	निल	निल
4	गैर-राजस्व जल (%)	निल	निल	निल
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	24	निल	निल
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	निल	निल
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	निल	निल
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	निल	निल
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	निल	निल
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	निल	निल	निल
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	निल	निल	निल
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	निल	निल	निल
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	निल	निल	निल
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	निल	निल	निल
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	निल	निल	निल
7	जन-शिकायत निवारण (%)	निल	निल	निल
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	निल	निल	निल
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	निल	निल	निल
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	निल	निल
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	निल	निल
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	निल	निल
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	निल	निल	निल
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	निल	निल	निल
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	निल	निल
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	निल	निल
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	निल	निल
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	निल	निल	निल
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएं (संख्या)	निल	निल	निल

हस्ता./-

मुख्य नगर पालिका अधिकारी,
नगर परिषद्, निवास,
जिला मंडला.

सर्विस लेवल बेंच मार्किंग
नगर परिषद्, बिछिया, जिला मंडला, मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2015-16 का लक्ष्य		वर्ष 2016-17 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	60%	40%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	135	68	87
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	100%	निल	100%
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	20%	0%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	24	12	12
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	निल	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%	0%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	10%	65%	35%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	90%	0%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	50%	50%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	निल	निल	निल
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	निल	निल	निल
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	निल	निल	निल
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	निल	निल	निल
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	निल	निल	निल
7	जन-शिकायत निवारण (%)	80%	80%	0%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	65%	35%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	निल	90%
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	70%	30%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	0%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	निल	निल	निल
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	निल	निल	निल
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	निल	निल	निल
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%	0%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	निल	निल	निल
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	निल	निल	निल
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	60%	40%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएं (संख्या)	निल	निल	निल

हस्ता./-

मुख्य नगर पालिका अधिकारी,
नगर परिषद्, बिछिया,
जिला मंडला.

सर्विस लेवल बेंच मार्किंग
नगर परिषद्, डिण्डोरी, जिला डिण्डोरी, मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2015-16 का लक्ष्य		वर्ष 2016-17 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	100%	0%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	135	135	0
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	निल	निल	निल
4	गैर-राजस्व जल (%)	निल	निल	निल
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	24	24	0
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	0%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%	0%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	100%	0%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	80%	10%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	0%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	निल	निल	निल
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	निल	निल	निल
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	निल	निल	निल
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	निल	निल	निल
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	निल	निल	निल
7	जन-शिकायत निवारण (%)	80%	80%	0%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	निल	निल	निल
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	निल	निल	निल
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	100%	0%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	88%	12%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	निल	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	80%	निल	80%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	निल	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%	0%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	निल	निल	निल
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	80%	10%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	86%	14%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएं (संख्या)	निल	निल	निल

हस्ता./-

मुख्य नगर पालिका अधिकारी,
नगर परिषद्, डिण्डोरी,
जिला डिण्डोरी.

सर्विस लेवल बेंच मार्किंग

नगर परिषद्, शाहपुरा, जिला डिण्डोरी, मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2015-16 का लक्ष्य		वर्ष 2016-17 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	20%	80%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	135	135	0
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	निल	निल	निल
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	20%	0%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	24	21	3
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	88%	12%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	53%	27%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	65%	35%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	77%	13%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	93%	7%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	निल	निल	निल
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	निल	निल	निल
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	निल	निल	निल
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	निल	निल	निल
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	निल	निल	निल
7	जन-शिकायत निवारण (%)	80%	67%	13%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	निल	निल	निल
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	निल	निल	निल
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	96%	4%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	95%	5%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	निल	निल	निल
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	निल	निल	निल
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	निल	निल	निल
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	76%	4%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	निल	निल	निल
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	निल	निल	निल
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	82%	8%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएं (संख्या)	निल	निल	निल

हस्ता./-

मुख्य नगर पालिका अधिकारी,
नगर परिषद्, शाहपुरा,
जिला डिण्डोरी.

सर्विस लेवल बेंच मार्किंग
नगर परिषद्, मोहगांव, जिला छिन्दवाड़ा, मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2015-16 का लक्ष्य		वर्ष 2016-17
		लक्ष्य	उपलब्धि	का लक्ष्य
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	100%	0%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	135	135	0
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	निल	निल	निल
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	20%	0%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	24	24	0
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	निल	निल	निल
7	जन शिकायत निवारण (%)	निल	निल	निल
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	100%	0%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	निल	निल	निल
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	85%	15%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	निल	निल	निल
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	निल	निल	निल
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	निल	निल	निल
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	निल	निल	निल
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	निल	निल	निल
7	जन-शिकायत निवारण (%)	निल	निल	निल
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	100%	0%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	निल	निल	निल
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	100%	0%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	0%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	100%	0%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	निल	निल	निल
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	निल	निल	निल
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%	0%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	100%	0%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	90%	0%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	100%	0%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएं (संख्या)	निल	निल	निल

हस्ता./-

मुख्य नगर पालिका अधिकारी,
नगर परिषद्, मोहगांव,
जिला छिन्दवाड़ा.

सर्विस लेवल बेंच मार्किंग
नगर परिषद्, लोधीखेड़ा, जिला छिन्दवाड़ा, मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2015-16 का लक्ष्य		वर्ष 2016-17 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	90%	10%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	135	82	53
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	निल	निल	निल
4	गैर-राजस्व जल (%)	निल	निल	निल
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	24	20	4
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	निल	निल	निल
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%	0%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	निल	निल	निल
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	90%	0%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	85%	15%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	निल	निल	निल
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	निल	निल	निल
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	निल	निल	निल
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	निल	निल	निल
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	निल	निल	निल
7	जन-शिकायत निवारण (%)	निल	निल	निल
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	निल	निल	निल
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	निल	निल	निल
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	95%	5%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	90%	10%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	निल	निल	निल
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	निल	निल	निल
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	निल	निल	निल
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	72%	8%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	निल	निल	निल
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	निल	निल	निल
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	96%	4%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएं (संख्या)	निल	निल	निल

हस्ता./-

मुख्य नगर पालिका अधिकारी,
नगर परिषद्, लोधीखेड़ा,
जिला छिन्दवाड़ा.

सर्विस लेवल बेंच मार्किंग

नगर परिषद्, न्यूटन चिखली, जिला छिन्दवाड़ा, मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2015-16 का लक्ष्य		वर्ष 2016-17 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	74%	26%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	135	76	59
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	निल	निल	निल
4	गैर-राजस्व जल (%)	निल	निल	निल
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	24	24	0
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	निल	निल	निल
7	जन शिकायत निवारण (%)	निल	निल	निल
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	निल	निल	निल
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	80%	10%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	89%	11%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	निल	निल	निल
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	निल	निल	निल
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	निल	निल	निल
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	निल	निल	निल
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	निल	निल	निल
7	जन-शिकायत निवारण (%)	निल	निल	निल
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	निल	निल	निल
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	निल	निल	निल
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	67%	37%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	71%	29%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	निल	निल	निल
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	निल	निल	निल
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	निल	निल	निल
6	जन शिकायत निवारण (%)	निल	निल	निल
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	निल	निल	निल
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	निल	निल	निल
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	81%	19%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएं (संख्या)	निल	निल	निल

हस्ता./-

मुख्य नगर पालिका अधिकारी,
नगर परिषद्, न्यूटन चिखली,
जिला छिन्दवाड़ा.

सर्विस लेवल बेंच मार्किंग
नगर परिषद्, चांदामेटा, जिला छिन्दवाड़ा, मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2015-16 का लक्ष्य		वर्ष 2016-17 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	88%	12%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	135	54	81
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	100%	निल	100%
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	18%	2%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	24घं.	24घं.	24घं.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	निल	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	64%	16%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	33%	67%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	30%	60%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	71%	29%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	निल	निल	निल
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	निल	निल	निल
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	निल	निल	निल
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	निल	निल	निल
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	निल	निल	निल
7	जन-शिकायत निवारण (%)	80%	75%	5%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	75%	25%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	निल	निल	निल
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	40%	60%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	92%	8%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	निल	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	निल	निल	निल
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	निल	निल	निल
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	60%	20%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	निल	निल	निल
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	निल	निल	निल
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	84%	16%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएं (संख्या)	निल	निल	निल

हस्ता./-

मुख्य नगर पालिका अधिकारी,
नगर परिषद्, चांदामेटा,
जिला छिन्दवाड़ा.

सर्विस लेवल बेंच मार्किंग
नगर परिषद्, हरई, जिला छिन्दवाड़ा, मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2015-16 का लक्ष्य		वर्ष 2016-17 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	24%	76%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	135	54	81
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	100%	निल	100%
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	15%	5%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	24	9	14
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	11%	89%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	72%	8%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	95%	5%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	86%	4%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	60%	40%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	20%	80%
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	100%	49%	60%
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	100%	निल	100%
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	100%	निल	100%
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	20%	निल	20%
7	जन-शिकायत निवारण (%)	80%	40%	40%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	निल	100%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	निल	90%
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	90%	10%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	80%	20%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	50%	50%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	80%	8%	72%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	निल	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	40%	40%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	निल	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	निल	90%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	89%	11%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएं (संख्या)	निल	निल	निल

हस्ता./-

मुख्य नगर पालिका अधिकारी,
नगर परिषद्, हरई,
जिला छिन्दवाड़ा.

सर्विस लेवल बेंच मार्किंग
नगर परिषद्, बड़कुही, जिला छिन्दवाड़ा, मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2015-16 का लक्ष्य		वर्ष 2016-17 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	निल	निल	निल
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	निल	निल	निल
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	निल	निल	निल
4	गैर-राजस्व जल (%)	निल	निल	निल
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	निल	निल	निल
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	निल	निल	निल
7	जन शिकायत निवारण (%)	निल	निल	निल
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	निल	निल	निल
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	निल	निल	निल
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	70%	30%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	निल	निल	निल
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	निल	निल	निल
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	निल	निल	निल
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	निल	निल	निल
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	निल	निल	निल
7	जन-शिकायत निवारण (%)	80%	निल	निल
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	निल	निल	निल
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	निल	निल	निल
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	78%	28%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	निल	निल	निल
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	निल	निल	निल
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	निल	निल	निल
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	निल	निल	निल
6	जन शिकायत निवारण (%)	निल	निल	निल
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	निल	निल	निल
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	निल	निल	निल
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	निल	निल	निल
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएं (संख्या)	निल	निल	निल

हस्ता./-

मुख्य नगर पालिका अधिकारी,
नगर परिषद्, बड़कुही,
जिला छिन्दवाड़ा.

सर्विस लेवल बेंच मार्किंग

नगर परिषद्, पिपल्यानारायणवार, जिला छिन्दवाड़ा, मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2015-16 का लक्ष्य		वर्ष 2016-17
		लक्ष्य	उपलब्धि	का लक्ष्य
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	94%	6%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	135	100	35
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	निल	निल	निल
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	20%	0%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	24	24	0
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	0%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%	0%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	100%	0%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	64%	26%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	85%	15%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	निल	निल	निल
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	निल	निल	निल
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	निल	निल	निल
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	निल	निल	निल
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	निल	निल	निल
7	जन-शिकायत निवारण (%)	80%	80%	0%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	निल	निल	निल
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	निल	निल	निल
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	100%	0%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	0%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	निल	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	80%	निल	80%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	निल	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%	0%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	100%	0%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	90%	0%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	80%	20%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएं (संख्या)	निल	निल	निल

हस्ता./-

मुख्य नगर पालिका अधिकारी,
नगर परिषद्, पिपल्यानारायणवार,
जिला छिन्दवाड़ा.

सर्विस लेवल बेंच मार्किंग
नगर परिषद, चाँद, जिला छिन्दवाड़ा, मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2015-16 का लक्ष्य		वर्ष 2016-17 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	निल	66%	70%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	निल	70	70
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	निल	निल	निल
4	गैर-राजस्व जल (%)	निल	40%	80%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	निल	1	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	निल	50%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	निल	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	निल	45%	80%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	निल	60%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	निल	निल	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	निल	40%	60%
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	निल	30%	60%
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	निल	30%	100%
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	निल	30%	100%
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	निल	निल	निल
7	जन-शिकायत निवारण (%)	निल	90%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	निल	70%	80%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	निल	30%	70%
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	निल	70%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	निल	70%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	निल	80%	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	निल	निल	निल
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	निल	निल	निल
6	जन शिकायत निवारण (%)	निल	70%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	निल	30%	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	निल	55%	100%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	निल	30%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएं (संख्या)	निल	निल	निल

हस्ता./-

मुख्य नगर पालिका अधिकारी,
नगर परिषद, चाँद,
जिला छिन्दवाड़ा.

सर्विस लेवल बेंच मार्किंग
नगर परिषद्, बिछुआ, जिला छिन्दवाड़ा, मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2015-16 का लक्ष्य		वर्ष 2016-17 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	100%	0%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	135	58	77
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	निल	निल	निल
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	निल	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	24	24	0
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	निल	निल	निल
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	60%	20%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	55%	45%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	50%	40%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	32%	68%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	निल	निल	निल
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	निल	निल	निल
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	निल	निल	निल
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	निल	निल	निल
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	निल	निल	निल
7	जन-शिकायत निवारण (%)	80%	निल	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	निल	निल	निल
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	निल	निल	निल
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	20%	80%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	70%	30%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	निल	निल	निल
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	निल	निल	निल
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	निल	निल	निल
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	40%	40%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	निल	निल	निल
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	निल	निल	निल
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	71%	29%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएं (संख्या)	निल	निल	निल

हस्ता./-

मुख्य नगर पालिका अधिकारी,
नगर परिषद्, बिछुआ,
जिला छिन्दवाड़ा.

सर्विस लेवल बेंच मार्किंग
नगर परिषद्, तराना, जिला उज्जैन, मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2015-16 का लक्ष्य		वर्ष 2016-17 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	N.A.	48%	85%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	N.A.	40%	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	N.A.	निल	निल
4	गैर-राजस्व जल (%)	N.A.	36%	23%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	N.A.	1/2	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	N.A.	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	N.A.	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	N.A.	65%	81%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	N.A.	65%	90%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	N.A.	65%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	N.A.	निल	निल
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	N.A.	निल	निल
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	N.A.	निल	निल
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	N.A.	निल	निल
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	N.A.	निल	निल
7	जन-शिकायत निवारण (%)	N.A.	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	N.A.	निल	निल
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	N.A.	निल	निल
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	N.A.	60%	90%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	N.A.	75%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	N.A.	निल	20%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	N.A.	निल	20%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	N.A.	निल	निल
6	जन शिकायत निवारण (%)	N.A.	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	N.A.	निल	निल
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	N.A.	निल	निल
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	N.A.	86%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएं (संख्या)	N.A.	निल	निल

हस्ता./-

मुख्य नगर पालिका अधिकारी,
नगर परिषद्, तराना,
जिला उज्जैन.

सर्विस लेवल बेंच मार्किंग
नगर परिषद्, उन्हेल, जिला उज्जैन, मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2015-16 का लक्ष्य		वर्ष 2016-17
		लक्ष्य	उपलब्धि	का लक्ष्य
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	N.A.	70%	90%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	N.A.	60	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	N.A.	निल	निल
4	गैर-राजस्व जल (%)	N.A.	30%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	N.A.	1/2	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	N.A.	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	N.A.	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	N.A.	70%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	N.A.	70%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	N.A.	80%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	N.A.	निल	निल
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	N.A.	निल	निल
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	N.A.	निल	निल
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	N.A.	निल	निल
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	N.A.	निल	निल
7	जन-शिकायत निवारण (%)	N.A.	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	N.A.	निल	निल
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	N.A.	निल	निल
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	N.A.	90%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	N.A.	90%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	N.A.	10%	50%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	N.A.	निल	20%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	N.A.	निल	5%
6	जन शिकायत निवारण (%)	N.A.	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	N.A.	निल	निल
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	N.A.	निल	निल
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	N.A.	90%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएं (संख्या)	N.A.	निल	निल

हस्ता./-

मुख्य नगर पालिका अधिकारी,
नगर परिषद्, उन्हेल,
जिला उज्जैन.

सर्विस लेवल बेंच मार्किंग
नगर परिषद्, माकडोल, जिला उज्जैन, मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2015-16 का लक्ष्य		वर्ष 2016-17 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	N.A.	28.63%	50%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	N.A.	50	70
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	N.A.	निल	25%
4	गैर-राजस्व जल (%)	N.A.	40%	1%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	N.A.	1/2	3/4
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	N.A.	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	N.A.	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	N.A.	55%	85%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	N.A.	60%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	N.A.	50%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	N.A.	निल	निल
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	N.A.	निल	निल
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	N.A.	निल	निल
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	N.A.	निल	निल
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	N.A.	निल	निल
7	जन-शिकायत निवारण (%)	N.A.	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	N.A.	निल	निल
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	N.A.	निल	निल
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	N.A.	60%	90%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	N.A.	85%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	N.A.	निल	40%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	N.A.	निल	15%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	N.A.	निल	20%
6	जन शिकायत निवारण (%)	N.A.	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	N.A.	निल	20%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	N.A.	निल	15%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	N.A.	90%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएं (संख्या)	N.A.	निल	निल

हस्ता./-

मुख्य नगर पालिका अधिकारी,
नगर परिषद्, माकडोल,
जिला उज्जैन.

सर्विस लेवल बेंच मार्किंग
नगर परिषद्, सोनकच्छ, जिला देवास, मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2015-16 का लक्ष्य		वर्ष 2016-17 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	N.A.	60%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	N.A.	60	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	N.A.	निल	100%
4	गैर-राजस्व जल (%)	N.A.	20%	10%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	N.A.	3/4	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	N.A.	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	N.A.	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	N.A.	20%	40%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	N.A.	56%	80%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	N.A.	84%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	N.A.	निल	निल
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	N.A.	निल	निल
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	N.A.	निल	निल
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	N.A.	N.A.	N.A.
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	N.A.	N.A.	N.A.
7	जन-शिकायत निवारण (%)	N.A.	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	N.A.	N.A.	N.A.
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	N.A.	N.A.	N.A.
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	N.A.	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	N.A.	80%	90%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	N.A.	निल	निल
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	N.A.	निल	निल
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	N.A.	निल	निल
6	जन शिकायत निवारण (%)	N.A.	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	N.A.	N.A.	N.A.
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	N.A.	N.A.	N.A.
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	N.A.	100%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएं (संख्या)	N.A.	निल	निल

हस्ता./-

मुख्य नगर पालिका अधिकारी,
नगर परिषद्, सोनकच्छ,
जिला देवास.

सर्विस लेवल बेंच मार्किंग
नगर परिषद्, भौरासा, जिला देवास, मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2015-16 का लक्ष्य		वर्ष 2016-17 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	N.A.	47%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	N.A.	50	70
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	N.A.	0%	निल
4	गैर-राजस्व जल (%)	N.A.	40%	29%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	N.A.	1	2
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	N.A.	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	N.A.	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	N.A.	30%	85%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	N.A.	26%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	N.A.	70%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	N.A.	निल	निल
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	N.A.	निल	निल
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	N.A.	निल	निल
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	N.A.	निल	निल
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	N.A.	निल	निल
7	जन-शिकायत निवारण (%)	N.A.	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	N.A.	निल	निल
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	N.A.	निल	निल
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	N.A.	10%	80%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	N.A.	85%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	N.A.	निल	30%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	N.A.	निल	30%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	N.A.	निल	30%
6	जन शिकायत निवारण (%)	N.A.	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	N.A.	निल	निल
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	N.A.	निल	निल
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	N.A.	95%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएं (संख्या)	N.A.	निल	निल

हस्ता./=

मुख्य नगर पालिका अधिकारी,
नगर परिषद्, भौरासा,
जिला देवास.

सर्विस लेवल बेंच मार्किंग
नगर परिषद्, बागली, जिला देवास, मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2015-16 का लक्ष्य		वर्ष 2016-17
		लक्ष्य	उपलब्धि	का लक्ष्य
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	N.A.	46.8%	70%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	N.A.	55	70
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	N.A.	निल	निल
4	गैर-राजस्व जल (%)	N.A.	30%	24%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	N.A.	1	1 1/2
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	N.A.	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	N.A.	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	N.A.	13%	60%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	N.A.	49%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	N.A.	92.5%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	N.A.	निल	निल
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	N.A.	निल	निल
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	N.A.	निल	निल
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	N.A.	निल	निल
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	N.A.	निल	निल
7	जन-शिकायत निवारण (%)	N.A.	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	N.A.	निल	निल
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	N.A.	निल	निल
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	N.A.	90%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	N.A.	90%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	N.A.	निल	20%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	N.A.	निल	20%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	N.A.	निल	20%
6	जन शिकायत निवारण (%)	N.A.	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	N.A.	निल	निल
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	N.A.	निल	निल
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	N.A.	90%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएं (संख्या)	N.A.	निल	निल

हस्ता./-

मुख्य नगर पालिका अधिकारी,
नगर परिषद्, बागली,
जिला देवास.

सर्विस लेवल बेंच मार्किंग
नगर परिषद्, खातेगाँव, जिला देवास, मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2015-16 का लक्ष्य		वर्ष 2016-17 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	N.A.	70%	90%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	N.A.	100	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	N.A.	निल	निल
4	गैर-राजस्व जल (%)	N.A.	30%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	N.A.	3/4	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	N.A.	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	N.A.	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	N.A.	60%	85%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	N.A.	65%	95%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	N.A.	75%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	N.A.	निल	निल
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	N.A.	निल	निल
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	N.A.	निल	निल
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	N.A.	निल	निल
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	N.A.	निल	निल
7	जन-शिकायत निवारण (%)	N.A.	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	N.A.	निल	निल
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	N.A.	निल	निल
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	N.A.	70%	90%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	N.A.	80%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	N.A.	निल	30%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	N.A.	निल	20%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	N.A.	निल	15%
6	जन शिकायत निवारण (%)	N.A.	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	N.A.	निल	निल
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	N.A.	निल	निल
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	N.A.	90%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएं (संख्या)	N.A.	निल	निल

हस्ता./-

मुख्य नगर पालिका अधिकारी,
नगर परिषद्, खातेगाँव,
जिला देवास.

सर्विस लेवल बेंच मार्किंग
नगर परिषद्, कन्नौद, जिला देवास, मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2015-16 का लक्ष्य		वर्ष 2016-17 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	N.A.	70%	85%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	N.A.	65	70
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	N.A.	निल	निल
4	गैर-राजस्व जल (%)	N.A.	35%	23%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	N.A.	3/4	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	N.A.	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	N.A.	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	N.A.	55%	85%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	N.A.	65%	95%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	N.A.	75%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	N.A.	निल	निल
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	N.A.	निल	निल
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	N.A.	निल	निल
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	N.A.	निल	निल
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	N.A.	निल	निल
7	जन-शिकायत निवारण (%)	N.A.	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	N.A.	निल	निल
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	N.A.	निल	निल
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	N.A.	65%	90%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	N.A.	80%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	N.A.	50%	25%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	N.A.	निल	15%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	N.A.	निल	20%
6	जन शिकायत निवारण (%)	N.A.	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	N.A.	निल	निल
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	N.A.	निल	निल
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	N.A.	90%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएं (संख्या)	N.A.	निल	निल

हस्ता./-

मुख्य नगर पालिका अधिकारी,
नगर परिषद्, कन्नौद,
जिला देवास.

सर्विस लेवल बेंच मार्किंग
नगर परिषद्, कांटाफोड़, जिला देवास, मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2015-16 का लक्ष्य		वर्ष 2016-17 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	N.A.	36%	70%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	N.A.	50	70
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	N.A.	निल	निल
4	गैर-राजस्व जल (%)	N.A.	40%	35%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	N.A.	1/2	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	N.A.	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	N.A.	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	N.A.	65%	90%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	N.A.	75%	95%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	N.A.	85%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	N.A.	निल	निल
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	N.A.	निल	निल
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	N.A.	निल	निल
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	N.A.	निल	निल
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	N.A.	निल	निल
7	जन-शिकायत निवारण (%)	N.A.	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	N.A.	निल	निल
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	N.A.	निल	निल
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	N.A.	75%	90%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	N.A.	75%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	N.A.	निल	40%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	N.A.	निल	20%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	N.A.	निल	30%
6	जन शिकायत निवारण (%)	N.A.	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	N.A.	निल	निल
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	N.A.	निल	निल
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	N.A.	95%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएं (संख्या)	N.A.	निल	निल

हस्ता./-

मुख्य नगर पालिका अधिकारी,
नगर परिषद्, कांटाफोड़,
जिला देवास.

सर्विस लेवल बेंच मार्किंग
नगर परिषद्, करनावद, जिला देवास, मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2015-16 का लक्ष्य		वर्ष 2016-17
		लक्ष्य	उपलब्धि	का लक्ष्य
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	N.A.	50%	70%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	N.A.	50	70
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	N.A.	निल	निल
4	गैर-राजस्व जल (%)	N.A.	20%	10%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	N.A.	1/2	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	N.A.	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	N.A.	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	N.A.	16%	35%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	N.A.	40%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	N.A.	60%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	N.A.	निल	निल
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	N.A.	निल	निल
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	N.A.	निल	निल
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	N.A.	निल	निल
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	N.A.	निल	निल
7	जन-शिकायत निवारण (%)	N.A.	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	N.A.	निल	निल
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	N.A.	निल	निल
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	N.A.	85%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	N.A.	85%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	N.A.	निल	20%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	N.A.	निल	15%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	N.A.	निल	निल
6	जन शिकायत निवारण (%)	N.A.	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	N.A.	निल	निल
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	N.A.	निल	निल
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	N.A.	90%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएं (संख्या)	N.A.	निल	निल

हस्ता./-

मुख्य नगर पालिका अधिकारी,
नगर परिषद्, करनावद,
जिला देवास.

सर्विस लेवल बेंच मार्किंग
नगर परिषद्, लोहारदा, जिला देवास, मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2015-16 का लक्ष्य		वर्ष 2016-17 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	N.A.	20%	70%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	N.A.	40	70
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	N.A.	निल	निल
4	गैर-राजस्व जल (%)	N.A.	35%	25%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	N.A.	1/2	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	N.A.	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	N.A.	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	N.A.	60%	90%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	N.A.	75%	95%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	N.A.	80%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	N.A.	निल	निल
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	N.A.	निल	निल
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	N.A.	निल	निल
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	N.A.	निल	निल
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	N.A.	निल	निल
7	जन-शिकायत निवारण (%)	N.A.	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	N.A.	निल	निल
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	N.A.	निल	निल
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	N.A.	60%	90%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	N.A.	80%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	N.A.	निल	40%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	N.A.	निल	20%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	N.A.	निल	30%
6	जन शिकायत निवारण (%)	N.A.	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	N.A.	निल	निल
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	N.A.	निल	निल
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	N.A.	95%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएं (संख्या)	N.A.	निल	निल

हस्ता./-

मुख्य नगर पालिका अधिकारी,
नगर परिषद्, लोहारदा,
जिला देवास.

सर्विस लेवल बेंच मार्किंग
नगर परिषद्, हाटपिपल्या, जिला देवास, मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2015-16 का लक्ष्य		वर्ष 2016-17 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	N.A.	57.8%	80%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	N.A.	40	70
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	N.A.	0%	निल
4	गैर-राजस्व जल (%)	N.A.	38%	25%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	N.A.	3/4	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	N.A.	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	N.A.	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	N.A.	15%	70%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	N.A.	50.3%	90%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	N.A.	95.5	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	N.A.	निल	निल
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	N.A.	निल	निल
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	N.A.	निल	निल
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	N.A.	निल	निल
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	N.A.	निल	निल
7	जन-शिकायत निवारण (%)	N.A.	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	N.A.	निल	निल
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	N.A.	निल	निल
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	N.A.	20%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	N.A.	97%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	N.A.	निल	40%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	N.A.	निल	25%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	N.A.	निल	20%
6	जन शिकायत निवारण (%)	N.A.	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	N.A.	निल	निल
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	N.A.	निल	निल
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	N.A.	100%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएं (संख्या)	N.A.	निल	निल

हस्ता./-

मुख्य नगर पालिका अधिकारी,
नगर परिषद्, हाटपिपल्या,
जिला देवास.

सर्विस लेवल बेंच मार्किंग
नगर परिषद्, सतवास, जिला देवास, मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2015-16 का लक्ष्य		वर्ष 2016-17 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	N.A.	65%	80%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	N.A.	50	70
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	N.A.	निल	निल
4	गैर-राजस्व जल (%)	N.A.	30%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	N.A.	3/4	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	N.A.	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	N.A.	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	N.A.	10%	80%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	N.A.	63%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	N.A.	60%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	N.A.	निल	निल
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	N.A.	निल	निल
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	N.A.	निल	निल
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	N.A.	निल	निल
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	N.A.	निल	निल
7	जन-शिकायत निवारण (%)	N.A.	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	N.A.	निल	निल
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	N.A.	निल	निल
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	N.A.	60%	80%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	N.A.	80%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	N.A.	निल	10%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	N.A.	निल	10%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	N.A.	निल	10%
6	जन शिकायत निवारण (%)	N.A.	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	N.A.	निल	निल
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	N.A.	निल	निल
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	N.A.	90%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएं (संख्या)	N.A.	निल	निल

हस्ता./-

मुख्य नगर पालिका अधिकारी,
नगर परिषद्, सतवास,
जिला देवास.

सर्विस लेवल बेंच मार्किंग
नगर परिषद्, टोंकखुर्द, जिला देवास, मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2015-16 का लक्ष्य		वर्ष 2016-17 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	N.A.	50%	60%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	N.A.	40	70
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	N.A.	निल	निल
4	गैर-राजस्व जल (%)	N.A.	37%	27%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	N.A.	1/2	3/4
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	N.A.	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	N.A.	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	N.A.	55%	80%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	N.A.	65%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	N.A.	85%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	N.A.	निल	निल
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	N.A.	निल	निल
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	N.A.	निल	निल
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	N.A.	निल	निल
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	N.A.	निल	निल
7	जन-शिकायत निवारण (%)	N.A.	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	N.A.	निल	निल
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	N.A.	निल	निल
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	N.A.	75%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	N.A.	80%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	N.A.	निल	20%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	N.A.	निल	20%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	N.A.	निल	20%
6	जन शिकायत निवारण (%)	N.A.	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	N.A.	निल	निल
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	N.A.	निल	निल
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	N.A.	90%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएं (संख्या)	N.A.	निल	निल

हस्ता./-

मुख्य नगर पालिका अधिकारी,
नगर परिषद्, टोंकखुर्द,
जिला देवास.

सर्विस लेवल बेंच मार्किंग
नगर परिषद्, पीपलरवां, जिला देवास, मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2015-16 का लक्ष्य		वर्ष 2016-17 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	N.A.	20%	70%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	N.A.	40	70
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	N.A.	निल	निल
4	गैर-राजस्व जल (%)	N.A.	30%	27%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	N.A.	1/2	3/4
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	N.A.	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	N.A.	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	N.A.	40%	80%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	N.A.	60%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	N.A.	74%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	N.A.	निल	निल
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	N.A.	निल	निल
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	N.A.	निल	निल
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	N.A.	निल	निल
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	N.A.	निल	निल
7	जन-शिकायत निवारण (%)	N.A.	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	N.A.	निल	निल
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	N.A.	निल	निल
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	N.A.	80%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	N.A.	80%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	N.A.	निल	10%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	N.A.	निल	10%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	N.A.	निल	10%
6	जन शिकायत निवारण (%)	N.A.	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	N.A.	निल	निल
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	N.A.	निल	निल
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	N.A.	100%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएं (संख्या)	N.A.	निल	निल

हस्ता./-

मुख्य नगर पालिका अधिकारी,
नगर परिषद्, पीपलरवां,
जिला देवास.

सर्विस लेवल बेंच मार्किंग
नगर परिषद्, नेमावर, जिला देवास, मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2015-16 का लक्ष्य		वर्ष 2016-17 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	N.A.	41%	60%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	N.A.	45	70
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	N.A.	निल	निल
4	गैर-राजस्व जल (%)	N.A.	30%	25%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	N.A.	1/2	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	N.A.	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	N.A.	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	N.A.	25%	85%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	N.A.	61%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	N.A.	45%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	N.A.	निल	निल
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	N.A.	निल	निल
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	N.A.	निल	निल
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	N.A.	निल	निल
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	N.A.	निल	निल
7	जन-शिकायत निवारण (%)	N.A.	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	N.A.	निल	निल
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	N.A.	निल	निल
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	N.A.	80%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	N.A.	85%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	N.A.	100%	10%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	N.A.	निल	10%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	N.A.	निल	10%
6	जन शिकायत निवारण (%)	N.A.	निल	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	N.A.	100%	निल
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	N.A.	100%	निल
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	N.A.	90%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएं (संख्या)	N.A.	निल	निल

हस्ता./-

मुख्य नगर पालिका अधिकारी,
नगर परिषद्, नेमावर,
जिला देवास.

सर्विस लेवल बेंच मार्किंग
नगर परिषद्, आलोट, जिला रतलाम, मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2015-16 का लक्ष्य		वर्ष 2016-17 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	N.A.	63.74%	75%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	N.A.	40	70
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	N.A.	निल	निल
4	गैर-राजस्व जल (%)	N.A.	30%	25%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	N.A.	1/2	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	N.A.	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	N.A.	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	N.A.	54.75%	75%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	N.A.	62.90%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	N.A.	75%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	N.A.	निल	निल
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	N.A.	निल	निल
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	N.A.	निल	निल
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	N.A.	निल	निल
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	N.A.	निल	निल
7	जन-शिकायत निवारण (%)	N.A.	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	N.A.	निल	निल
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	N.A.	निल	निल
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	N.A.	75%	95%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	N.A.	85%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	N.A.	निल	40%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	N.A.	निल	30%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	N.A.	निल	30%
6	जन शिकायत निवारण (%)	N.A.	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	N.A.	निल	निल
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	N.A.	निल	निल
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	N.A.	90%	95%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएं (संख्या)	N.A.	निल	निल

हस्ता./-

मुख्य नगर पालिका अधिकारी,
नगर परिषद्, आलोट,
जिला रतलाम.

सर्विस लेवल बेंच मार्किंग
नगर परिषद्, सैलाना, जिला रतलाम, मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2015-16 का लक्ष्य		वर्ष 2016-17 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	N.A.	67%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	N.A.	50	70
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	N.A.	निल	निल
4	गैर-राजस्व जल (%)	N.A.	35%	25%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	N.A.	1/2 घंटा	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	N.A.	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	N.A.	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	N.A.	60%	95%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	N.A.	65%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	N.A.	98%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	N.A.	निल	निल
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	N.A.	निल	निल
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	N.A.	निल	निल
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	N.A.	निल	निल
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	N.A.	निल	निल
7	जन-शिकायत निवारण (%)	N.A.	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	N.A.	निल	निल
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	N.A.	निल	निल
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	N.A.	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	N.A.	90%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	N.A.	80%	90%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	N.A.	निल	20%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	N.A.	60%	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	N.A.	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	N.A.	निल	निल
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	N.A.	निल	निल
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	N.A.	90%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएं (संख्या)	N.A.	1	निल

हस्ता./-

मुख्य नगर पालिका अधिकारी,
नगर परिषद्, सैलाना,
जिला रतलाम.

सर्विस लेवल बेंच मार्किंग
नगर परिषद्, ताल, जिला रतलाम, मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2015-16 का लक्ष्य		वर्ष 2016-17 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	N.A.	65%	75%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	N.A.	40	70
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	N.A.	निल	निल
4	गैर-राजस्व जल (%)	N.A.	31%	25%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	N.A.	1/2	3/4
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	N.A.	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	N.A.	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	N.A.	60%	80%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	N.A.	75%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	N.A.	75%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	N.A.	निल	निल
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	N.A.	निल	निल
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	N.A.	निल	निल
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	N.A.	निल	निल
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	N.A.	निल	निल
7	जन-शिकायत निवारण (%)	N.A.	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	N.A.	निल	निल
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	N.A.	निल	निल
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	N.A.	65%	95%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	N.A.	80%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	N.A.	निल	35%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	N.A.	निल	20%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	N.A.	निल	20%
6	जन शिकायत निवारण (%)	N.A.	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	N.A.	निल	निल
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	N.A.	निल	निल
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	N.A.	90%	95%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएं (संख्या)	N.A.	निल	निल

हस्ता./-

मुख्य नगर पालिका अधिकारी,
नगर परिषद्, ताल,
जिला रतलाम.

सर्विस लेवल बेंच मार्किंग
नगर परिषद्, नामली, जिला रतलाम, मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2015-16 का लक्ष्य		वर्ष 2016-17 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	N.A.	90%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	N.A.	45	80
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	N.A.	निल	निल
4	गैर-राजस्व जल (%)	N.A.	निल	निल
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	N.A.	2	निल
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	N.A.	निल	निल
7	जन शिकायत निवारण (%)	N.A.	निल	निल
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	N.A.	60%	90%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	N.A.	55%	80%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	N.A.	89%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	N.A.	निल	निल
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	N.A.	निल	निल
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	N.A.	75%	100%
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	N.A.	निल	निल
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	N.A.	निल	निल
7	जन-शिकायत निवारण (%)	N.A.	90%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	N.A.	75%	90%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	N.A.	निल	निल
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	N.A.	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	N.A.	100%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	N.A.	100%	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	N.A.	90%	90%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	N.A.	90%	90%
6	जन शिकायत निवारण (%)	N.A.	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	N.A.	80%	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	N.A.	निल	निल
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	N.A.	60%	90%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएं (संख्या)	N.A.	निल	निल

हस्ता./-

मुख्य नगर पालिका अधिकारी,
नगर परिषद्, नामली,
जिला रतलाम

सर्विस लेवल बेंच मार्किंग
नगर परिषद्, पिपलौदा, जिला रतलाम, मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2015-16 का लक्ष्य		वर्ष 2016-17 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	N.A.	60%	85%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	N.A.	40	55
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	N.A.	निल	निल
4	गैर-राजस्व जल (%)	N.A.	30%	25%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	N.A.	1/2	1/2
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	N.A.	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	N.A.	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	N.A.	50%	80%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	N.A.	80%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	N.A.	75%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्युत्पत्ता (%)	N.A.	निल	निल
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	N.A.	निल	निल
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	N.A.	निल	निल
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	N.A.	निल	निल
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	N.A.	निल	निल
7	जन-शिकायत निवारण (%)	N.A.	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	N.A.	निल	निल
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	N.A.	निल	निल
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	N.A.	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	N.A.	100%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	N.A.	निल	35%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	N.A.	निल	35%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	N.A.	निल	25%
6	जन शिकायत निवारण (%)	N.A.	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	N.A.	निल	निल
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	N.A.	निल	निल
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	N.A.	90%	95%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएं (संख्या)	N.A.	निल	निल

हस्ता./-

मुख्य नगर पालिका अधिकारी,
नगर परिषद्, पिपलौदा,
जिला रतलाम.

सर्विस लेवल बेंच मार्किंग

नगर परिषद्, बड़ावदा, जिला रतलाम, मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2015-16 का लक्ष्य		वर्ष 2016-17 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	N.A.	41%	60%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	N.A.	45	70
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	N.A.	निल	निल
4	गैर-राजस्व जल (%)	N.A.	30%	25%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	N.A.	1/2	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	N.A.	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	N.A.	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	N.A.	25%	85%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	N.A.	61%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	N.A.	70%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	N.A.	निल	निल
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	N.A.	निल	निल
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	N.A.	निल	निल
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	N.A.	निल	निल
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	N.A.	निल	निल
7	जन-शिकायत निवारण (%)	N.A.	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	N.A.	निल	निल
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	N.A.	निल	निल
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	N.A.	80%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	N.A.	85%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	N.A.	निल	10%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	N.A.	निल	10%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	N.A.	निल	10%
6	जन शिकायत निवारण (%)	N.A.	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	N.A.	निल	निल
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	N.A.	निल	निल
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	N.A.	90%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएं (संख्या)	N.A.	निल	निल

हस्ता./-

मुख्य नगर पालिका अधिकारी,
नगर परिषद्, बड़ावदा,
जिला रतलाम.

सर्विस लेवल बेंच मार्किंग
नगर परिषद, धामनौद, जिला रतलाम, मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2015-16 का लक्ष्य		वर्ष 2016-17 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	N.A.	60%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	N.A.	40	70
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	N.A.	निल	निल
4	गैर-राजस्व जल (%)	N.A.	30%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	N.A.	3/4	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	N.A.	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	N.A.	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	N.A.	30%	80%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	N.A.	58%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	N.A.	60%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	N.A.	निल	निल
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	N.A.	निल	निल
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	N.A.	निल	निल
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	N.A.	निल	निल
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	N.A.	निल	निल
7	जन-शिकायत निवारण (%)	N.A.	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	N.A.	निल	निल
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	N.A.	निल	निल
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	N.A.	80%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	N.A.	80%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	N.A.	निल	निल
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	N.A.	निल	निल
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	N.A.	निल	20%
6	जन शिकायत निवारण (%)	N.A.	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	N.A.	निल	निल
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	N.A.	निल	निल
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	N.A.	80%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएं (संख्या)	N.A.	1	निल

हस्ता./-

मुख्य नगर पालिका अधिकारी,
नगर परिषद, धामनौद,
जिला रतलाम.

सर्विस लेवल बेंच मार्किंग
नगर परिषद्, गरोठ, जिला मंदसौर, मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2015-16 का लक्ष्य		वर्ष 2016-17 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	N.A.	70%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	N.A.	53	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	N.A.	निल	निल
4	गैर-राजस्व जल (%)	N.A.	30%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	N.A.	1/2	3/4
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	N.A.	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	N.A.	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	N.A.	48%	70%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	N.A.	70%	85%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	N.A.	87%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्युत्पत्ता (%)	N.A.	निल	निल
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	N.A.	निल	निल
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	N.A.	निल	निल
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	N.A.	निल	निल
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	N.A.	निल	निल
7	जन-शिकायत निवारण (%)	N.A.	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	N.A.	निल	निल
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	N.A.	निल	निल
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	N.A.	60%	90%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	N.A.	85%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	N.A.	निल	10%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	N.A.	निल	10%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	N.A.	निल	10%
6	जन शिकायत निवारण (%)	N.A.	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	N.A.	निल	निल
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	N.A.	निल	निल
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	N.A.	90%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएं (संख्या)	N.A.	निल	निल

हस्ता./-

मुख्य नगर पालिका अधिकारी,
नगर परिषद्, गरोठ,
जिला मंदसौर

सर्विस लेवल बेंच मार्किंग
नगर परिषद्, मल्हारगढ़, जिला मंदसौर, मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2015-16 का लक्ष्य		वर्ष 2016-17 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	N.A.	76%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	N.A.	40	70
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	N.A.	निल	निल
4	गैर-राजस्व जल (%)	N.A.	32%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	N.A.	1/3	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	N.A.	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	N.A.	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	N.A.	30%	65%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	N.A.	80%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	N.A.	90%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	N.A.	निल	निल
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	N.A.	निल	निल
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	N.A.	निल	निल
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	N.A.	निल	निल
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रिकरण विस्तार (%)	N.A.	निल	निल
7	जन-शिकायत निवारण (%)	N.A.	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	N.A.	निल	निल
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	N.A.	निल	निल
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	N.A.	50%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	N.A.	80%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	N.A.	निल	15%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रिकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	N.A.	निल	15%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	N.A.	निल	निल
6	जन शिकायत निवारण (%)	N.A.	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	N.A.	निल	10%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	N.A.	निल	निल
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	N.A.	90%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएं (संख्या)	N.A.	6	निल

हस्ता./-

मुख्य नगर पालिका अधिकारी,
नगर परिषद्, मल्हारगढ़,
जिला मंदसौर.

सर्विस लेवल बेंच मार्किंग
नगर परिषद्, नारायणगढ़, जिला मंदसौर, मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2015-16 का लक्ष्य		वर्ष 2016-17 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	N.A.	95%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	N.A.	35	70
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	N.A.	निल	निल
4	गैर-राजस्व जल (%)	N.A.	20%	15%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	N.A.	1/2	3/4
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	N.A.	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	N.A.	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	N.A.	55%	80%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	N.A.	70%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	N.A.	93%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	N.A.	70%	निल
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	N.A.	70%	निल
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	N.A.	70%	निल
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	N.A.	निल	निल
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	N.A.	निल	निल
7	जन-शिकायत निवारण (%)	N.A.	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	N.A.	निल	निल
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	N.A.	निल	निल
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	N.A.	70%	90%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	N.A.	85%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	N.A.	निल	निल
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	N.A.	निल	निल
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	N.A.	निल	निल
6	जन शिकायत निवारण (%)	N.A.	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	N.A.	निल	निल
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	N.A.	निल	निल
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	N.A.	95%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएं (संख्या)	N.A.	निल	निल

हस्ता./-

मुख्य नगर पालिका अधिकारी,
नगर परिषद्, नारायणगढ़,
जिला मंदसौर

सर्विस लेवल बेंच मार्किंग
नगर परिषद्, भानपुरा, जिला मंदसौर, मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2015-16 का लक्ष्य		वर्ष 2016-17 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	N.A.	69%	85%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	N.A.	35	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	N.A.	निल	निल
4	गैर-राजस्व जल (%)	N.A.	38%	22%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	N.A.	1/2	3/4
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	N.A.	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	N.A.	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	N.A.	58%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	N.A.	52%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	N.A.	87%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	N.A.	निल	निल
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	N.A.	निल	निल
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	N.A.	निल	निल
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	N.A.	निल	निल
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	N.A.	निल	निल
7	जन-शिकायत निवारण (%)	N.A.	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	N.A.	निल	निल
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	N.A.	निल	निल
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	N.A.	10%	40%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	N.A.	82%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	N.A.	निल	10%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	N.A.	निल	12%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	N.A.	निल	10%
6	जन शिकायत निवारण (%)	N.A.	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	N.A.	निल	निल
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	N.A.	निल	निल
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	N.A.	98%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएं (संख्या)	N.A.	निल	निल

हस्ता./-

मुख्य नगर पालिका अधिकारी,
नगर परिषद्, भानपुरा,
जिला मंदसौर.

सर्विस लेवल बेंच मार्किंग
नगर परिषद्, सीतामउ, जिला मंदसौर, मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2015-16 का लक्ष्य		वर्ष 2016-17 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	N.A.	80%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	N.A.	35	70
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	N.A.	निल	निल
4	गैर-राजस्व जल (%)	N.A.	33%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	N.A.	1/2	3/4
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	N.A.	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	N.A.	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	N.A.	65%	90%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	N.A.	80%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	N.A.	60%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्युत्पत्ता (%)	N.A.	निल	निल
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	N.A.	निल	निल
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	N.A.	निल	निल
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	N.A.	निल	निल
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	N.A.	निल	निल
7	जन-शिकायत निवारण (%)	N.A.	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	N.A.	निल	निल
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	N.A.	निल	निल
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	N.A.	55%	80%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	N.A.	80%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	N.A.	निल	30%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	N.A.	निल	20%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	N.A.	निल	निल
6	जन शिकायत निवारण (%)	N.A.	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	N.A.	निल	निल
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	N.A.	निल	निल
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	N.A.	100%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएं (संख्या)	N.A.	निल	निल

हस्ता./-

मुख्य नगर पालिका अधिकारी,
नगर परिषद्, सीतामउ,
जिला मंदसौर.

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर परिषद्, शामगढ़, जिला मंडसौर, मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2015-16 का लक्ष्य		वर्ष 2016-17 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	N.A.	90%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	N.A.	100	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	N.A.	निल	निल
4	गैर-राजस्व जल (%)	N.A.	25%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	N.A.	1/2	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	N.A.	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	N.A.	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	N.A.	65%	85%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	N.A.	85%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	N.A.	85%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	N.A.	निल	निल
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	N.A.	निल	निल
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	N.A.	निल	निल
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	N.A.	निल	निल
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	N.A.	निल	निल
7	जन-शिकायत निवारण (%)	N.A.	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	N.A.	निल	निल
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	N.A.	निल	निल
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	N.A.	85%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	N.A.	95%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	N.A.	निल	30%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	N.A.	निल	20%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	N.A.	निल	10%
6	जन शिकायत निवारण (%)	N.A.	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	N.A.	निल	निल
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	N.A.	निल	निल
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	N.A.	98%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएं (संख्या)	N.A.	निल	निल

हस्ता./-

मुख्य नगरपालिका अधिकारी,
नगरपरिषद्, शामगढ़,
जिला मंडसौर.

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर परिषद्, नगरी, जिला मंदसौर, मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2015-16 का लक्ष्य		वर्ष 2016-17 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	N.A.	60%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	N.A.	40	70
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	N.A.	निल	निल
4	गैर-राजस्व जल (%)	N.A.	25%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	N.A.	1/2	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	N.A.	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	N.A.	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	N.A.	65%	85%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	N.A.	90%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	N.A.	60%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	N.A.	निल	निल
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	N.A.	निल	निल
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	N.A.	निल	निल
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	N.A.	निल	निल
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	N.A.	निल	निल
7	जन-शिकायत निवारण (%)	N.A.	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	N.A.	निल	निल
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	N.A.	निल	निल
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	N.A.	50%	90%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	N.A.	75%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	N.A.	25%	20%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	N.A.	निल	30%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	N.A.	निल	25%
6	जन शिकायत निवारण (%)	N.A.	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	N.A.	निल	निल
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	N.A.	निल	निल
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	N.A.	100%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएं (संख्या)	N.A.	निल	निल

हस्ता./-

मुख्य नगरपालिका अधिकारी,
नगरपरिषद्, नगरी,
जिला मंदसौर.

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर परिषद्, पिपल्यामंडी, जिला मंदसौर, मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2015-16 का लक्ष्य		वर्ष 2016-17 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	N.A.	94%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	N.A.	40	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	N.A.	निल	10%
4	गैर-राजस्व जल (%)	N.A.	20%	15%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	N.A.	3/4	3/4
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	N.A.	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	N.A.	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	N.A.	36%	60%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	N.A.	64%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	N.A.	90%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्युत्पत्ता (%)	N.A.	निल	निल
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	N.A.	निल	निल
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	N.A.	निल	निल
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	N.A.	निल	निल
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	N.A.	निल	निल
7	जन-शिकायत निवारण (%)	N.A.	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	N.A.	निल	100%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	N.A.	निल	निल
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	N.A.	90%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	N.A.	90%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	N.A.	निल	निल
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	N.A.	निल	निल
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	N.A.	निल	निल
6	जन शिकायत निवारण (%)	N.A.	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	N.A.	निल	निल
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	N.A.	निल	निल
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	N.A.	90%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएं (संख्या)	N.A.	निल	निल

हस्ता./-

मुख्य नगरपालिका अधिकारी,
नगर परिषद्, पिपल्यामंडी,
जिला मंदसौर.

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर परिषद्, सुवासरा, जिला मंदसौर, मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2015-16 का लक्ष्य		वर्ष 2016-17 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	N.A.	80%	95%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	N.A.	35	70
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	N.A.	निल	निल
4	गैर-राजस्व जल (%)	N.A.	37%	27%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	N.A.	1/2	3/4
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	N.A.	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	N.A.	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	N.A.	60%	85%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	N.A.	50%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	N.A.	62%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्युत्पत्ता (%)	N.A.	निल	निल
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	N.A.	निल	निल
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	N.A.	निल	निल
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	N.A.	निल	निल
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	N.A.	निल	निल
7	जन-शिकायत निवारण (%)	N.A.	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	N.A.	निल	निल
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	N.A.	निल	निल
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	N.A.	10%	50%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	N.A.	80%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	N.A.	निल	10%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	N.A.	निल	10%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	N.A.	निल	10%
6	जन शिकायत निवारण (%)	N.A.	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	N.A.	निल	निल
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	N.A.	निल	निल
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	N.A.	95%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएं (संख्या)	N.A.	निल	निल

हस्ता./-

मुख्य नगरपालिका अधिकारी,
नगर परिषद्, सुवासरा,
जिला मंदसौर.

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर परिषद्, जावद, जिला नीमच, मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2015-16 का लक्ष्य		वर्ष 2016-17 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	N.A.	92%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	N.A.	65	80
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	N.A.	निल	निल
4	गैर-राजस्व जल (%)	N.A.	40%	25%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	N.A.	1/2	3/4
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	N.A.	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	N.A.	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	N.A.	57%	96%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	N.A.	69%	90%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	N.A.	70%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्युत्पत्ता (%)	N.A.	निल	निल
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	N.A.	निल	निल
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	N.A.	निल	निल
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	N.A.	निल	निल
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	N.A.	निल	निल
7	जन-शिकायत निवारण (%)	N.A.	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	N.A.	निल	निल
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	N.A.	निल	निल
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	N.A.	80%	95%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	N.A.	85%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	N.A.	निल	40%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	N.A.	निल	निल
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	N.A.	निल	निल
6	जन शिकायत निवारण (%)	N.A.	80%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	N.A.	निल	निल
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	N.A.	निल	निल
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	N.A.	90%	90%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएं (संख्या)	N.A.	निल	निल

हस्ता./-

मुख्य नगरपालिका अधिकारी,
नगरपरिषद्, जावद,
जिला नीमच.

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर परिषद्, डीकेन, जिला नीमच, मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2015-16 का लक्ष्य		वर्ष 2016-17 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	N.A.	85.00%	95%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	N.A.	60	70
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	N.A.	निल	निल
4	गैर-राजस्व जल (%)	N.A.	38%	28%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	N.A.	1	1 1/2
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	N.A.	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	N.A.	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	N.A.	13.00%	30%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	N.A.	95.00%	98%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	N.A.	75.00%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	N.A.	निल	निल
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	N.A.	निल	निल
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	N.A.	निल	निल
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	N.A.	निल	निल
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	N.A.	निल	निल
7	जन-शिकायत निवारण (%)	N.A.	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	N.A.	निल	निल
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	N.A.	निल	निल
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	N.A.	40%	75%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	N.A.	80%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	N.A.	30%	17%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	N.A.	निल	17%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	N.A.	निल	निल
6	जन शिकायत निवारण (%)	N.A.	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	N.A.	निल	निल
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	N.A.	निल	निल
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	N.A.	100%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएं (संख्या)	N.A.	निल	निल

हस्ता./-

मुख्य नगरपालिका अधिकारी,
नगरपरिषद्, डीकेन,
जिला नीमच.

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर परिषद्, रतनगढ़, जिला नीमच, मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2015-16 का लक्ष्य		वर्ष 2016-17 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	N.A.	67.00%	85%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	N.A.	40	70
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	N.A.	निल	निल
4	गैर-राजस्व जल (%)	N.A.	25%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	N.A.	1/2	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	N.A.	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	N.A.	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	N.A.	18.12%	25%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	N.A.	68.46%	90%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	N.A.	84.00%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्युत्पत्ता (%)	N.A.	निल	निल
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	N.A.	निल	निल
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	N.A.	निल	निल
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	N.A.	निल	निल
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	N.A.	निल	निल
7	जन-शिकायत निवारण (%)	N.A.	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	N.A.	निल	निल
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	N.A.	निल	निल
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	N.A.	12%	70%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	N.A.	81%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	N.A.	30%	15%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	N.A.	निल	15%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	N.A.	निल	निल
6	जन शिकायत निवारण (%)	N.A.	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	N.A.	निल	निल
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	N.A.	निल	निल
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	N.A.	100%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएं (संख्या)	N.A.	निल	निल

हस्ता./-

मुख्य नगरपालिका अधिकारी,
नगरपरिषद्, रतनगढ़,
जिला नीमच.

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर परिषद्, सिंगोली, जिला नीमच, मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2015-16 का लक्ष्य		वर्ष 2016-17 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	N.A.	80.00%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	N.A.	65	70
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	N.A.	निल	निल
4	गैर-राजस्व जल (%)	N.A.	32%	28%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	N.A.	1/2	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	N.A.	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	N.A.	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	N.A.	25.00%	65%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	N.A.	50.00%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	N.A.	80.00%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	N.A.	निल	निल
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	N.A.	निल	निल
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	N.A.	निल	निल
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	N.A.	निल	निल
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रिकरण विस्तार(%)	N.A.	निल	निल
7	जन-शिकायत निवारण (%)	N.A.	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	N.A.	निल	निल
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	N.A.	निल	निल
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	N.A.	40%	90%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	N.A.	70%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	N.A.	निल	20%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रिकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	N.A.	निल	15%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	N.A.	निल	निल
6	जन शिकायत निवारण (%)	N.A.	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	N.A.	निल	निल
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	N.A.	निल	निल
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	N.A.	90%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएं (संख्या)	N.A.	निल	निल

हस्ता./-

मुख्य नगरपालिका अधिकारी,
नगरपरिषद्, सिंगोली,
जिला नीमच.

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर परिषद्, जीरन, जिला नीमच, मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2015-16 का लक्ष्य		वर्ष 2016-17
		लक्ष्य	उपलब्धि	का लक्ष्य
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	N.A.	68%	90%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	N.A.	70	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	N.A.	निल	निल
4	गैर-राजस्व जल (%)	N.A.	40%	35%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	N.A.	1	1 1/2
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	N.A.	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	N.A.	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	N.A.	16.99%	30%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	N.A.	72.75%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	N.A.	90%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्युत्पत्ता (%)	N.A.	निल	निल
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	N.A.	निल	निल
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	N.A.	निल	निल
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	N.A.	निल	निल
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	N.A.	निल	निल
7	जन-शिकायत निवारण (%)	N.A.	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	N.A.	निल	निल
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	N.A.	निल	निल
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	N.A.	80%	97%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	N.A.	90%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	N.A.	निल	10%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	N.A.	निल	5%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	N.A.	निल	5%
6	जन शिकायत निवारण (%)	N.A.	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	N.A.	निल	निल
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	N.A.	निल	निल
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	N.A.	90%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएं (संख्या)	N.A.	निल	निल

हस्ता./-

मुख्य नगरपालिका अधिकारी,
नगरपरिषद्, जीरन,
जिला नीमच.

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर परिषद्, मनासा, जिला नीमच, मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2015-16 का लक्ष्य		वर्ष 2016-17 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
जल आपूर्ति.				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	N.A.	78.25%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	N.A.	70.83	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	N.A.	निल	निल
4	गैर-राजस्व जल (%)	N.A.	30%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	N.A.	1/2	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	N.A.	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	N.A.	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	N.A.	52.52%	80%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	N.A.	27.26%	75%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	N.A.	78.90%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्युत्पत्ता (%)	N.A.	निल	निल
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	N.A.	निल	निल
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	N.A.	निल	निल
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	N.A.	निल	निल
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	N.A.	निल	निल
7	जन-शिकायत निवारण (%)	N.A.	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	N.A.	निल	निल
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	N.A.	निल	निल
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	N.A.	50%	90%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	N.A.	50%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	N.A.	30%	80%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	N.A.	निल	10%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	N.A.	निल	निल
6	जन शिकायत निवारण (%)	N.A.	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	N.A.	निल	निल
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	N.A.	निल	निल
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	N.A.	100%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएं (संख्या)	N.A.	निल	निल

हस्ता./-

मुख्य नगरपालिका अधिकारी,
नगरपरिषद्, मनासा,
जिला नीमच.

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर परिषद्, रामपुरा, जिला नीमच, मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2015-16 का लक्ष्य		वर्ष 2016-17 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	N.A.	80%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	N.A.	60	70
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	N.A.	निल	निल
4	गैर-राजस्व जल (%)	N.A.	25%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	N.A.	1/2	3/4
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	N.A.	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	N.A.	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	N.A.	55%	80%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	N.A.	65%	90%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	N.A.	70%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्युत्पत्ता (%)	N.A.	निल	निल
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	N.A.	निल	निल
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	N.A.	निल	निल
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	N.A.	निल	निल
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	N.A.	निल	निल
7	जन-शिकायत निवारण (%)	N.A.	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	N.A.	निल	निल
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	N.A.	निल	निल
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	N.A.	80%	95%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	N.A.	80%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	N.A.	निल	10%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	N.A.	निल	निल
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	N.A.	निल	निल
6	जन शिकायत निवारण (%)	N.A.	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	N.A.	निल	निल
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	N.A.	निल	निल
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	N.A.	95%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएं (संख्या)	N.A.	निल	निल

हस्ता./-

मुख्य नगरपालिका अधिकारी,
नगरपरिषद्, रामपुरा,
जिला नीमच.

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर परिषद्, कुकडेश्वर, जिला नीमच, मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2015-16 का लक्ष्य		वर्ष 2016-17 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	N.A.	54.00%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	N.A.	55	70
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	N.A.	निल	निल
4	गैर-राजस्व जल (%)	N.A.	30%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	N.A.	1/2	3/4
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	N.A.	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	N.A.	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	N.A.	55.00%	70%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	N.A.	68.00%	90%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	N.A.	70.00%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	N.A.	निल	निल
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	N.A.	निल	निल
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	N.A.	निल	निल
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	N.A.	निल	निल
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	N.A.	निल	निल
7	जन-शिकायत निवारण (%)	N.A.	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	N.A.	निल	निल
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	N.A.	निल	निल
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	N.A.	85%	95%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	N.A.	85%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	N.A.	निल	निल
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	N.A.	निल	निल
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	N.A.	निल	निल
6	जन शिकायत निवारण (%)	N.A.	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	N.A.	निल	निल
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	N.A.	निल	निल
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	N.A.	95%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएं (संख्या)	N.A.	निल	निल

हस्ता./-

मुख्य नगरपालिका अधिकारी,
नगरपरिषद्, कुकडेश्वर,
जिला नीमच.

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर परिषद्, नयागांव, जिला नीमच, मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2015-16 का लक्ष्य		वर्ष 2016-17 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	N.A.	45.00%	60%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	N.A.	45	70
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	N.A.	निल	निल
4	गैर-राजस्व जल (%)	N.A.	35%	25%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	N.A.	1	1 1/2
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	N.A.	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	N.A.	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	N.A.	62.00%	95%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	N.A.	80.00%	90%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	N.A.	70.00%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	N.A.	निल	निल
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	N.A.	निल	निल
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	N.A.	निल	निल
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	N.A.	निल	निल
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	N.A.	निल	निल
7	जन-शिकायत निवारण (%)	N.A.	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	N.A.	निल	निल
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	N.A.	निल	निल
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	N.A.	निल	30%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	N.A.	80%	90%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	N.A.	निल	निल
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	N.A.	निल	निल
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	N.A.	निल	निल
6	जन शिकायत निवारण (%)	N.A.	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	N.A.	निल	निल
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	N.A.	निल	निल
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	N.A.	95%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएं (संख्या)	N.A.	निल	निल

हस्ता./-

मुख्य नगरपालिका अधिकारी,
नगरपरिषद्, नयागांव,
जिला नीमच.

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर परिषद्, अठाना, जिला नीमच, मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2015-16 का लक्ष्य		वर्ष 2016-17 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	N.A.	55.00%	80%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	N.A.	60	70
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	N.A.	निल	निल
4	गैर-राजस्व जल (%)	N.A.	25%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	N.A.	1/2	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	N.A.	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	N.A.	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	N.A.	57.00%	86%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	N.A.	70.00%	90%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	N.A.	70.00%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	N.A.	निल	निल
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	N.A.	निल	निल
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	N.A.	निल	निल
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	N.A.	निल	निल
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	N.A.	निल	निल
7	जन-शिकायत निवारण (%)	N.A.	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	N.A.	निल	निल
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	N.A.	निल	निल
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	N.A.	निल	40%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	N.A.	80%	90%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	N.A.	निल	निल
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	N.A.	निल	निल
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	N.A.	निल	निल
6	जन शिकायत निवारण (%)	N.A.	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	N.A.	निल	निल
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	N.A.	निल	निल
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	N.A.	90%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएं (संख्या)	N.A.	निल	निल

हस्ता./-

मुख्य नगरपालिका अधिकारी,
नगरपरिषद्, अठाना,
जिला नीमच.

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर परिषद्, सरवनिया महाराज, जिला नीमच, मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2015-16 का लक्ष्य		वर्ष 2016-17 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	N.A.	50.00%	80%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	N.A.	40	70
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	N.A.	निल	निल
4	गैर-राजस्व जल (%)	N.A.	40%	35%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	N.A.	1/2	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	N.A.	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	N.A.	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	N.A.	49.88%	61%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	N.A.	57.39%	98%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	N.A.	60.00%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्युत्पत्ता (%)	N.A.	निल	निल
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	N.A.	निल	निल
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	N.A.	निल	निल
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	N.A.	निल	निल
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	N.A.	निल	निल
7	जन-शिकायत निवारण (%)	N.A.	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	N.A.	निल	निल
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	N.A.	निल	निल
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	N.A.	42%	75%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	N.A.	65%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	N.A.	निल	निल
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	N.A.	निल	निल
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	N.A.	निल	निल
6	जन शिकायत निवारण (%)	N.A.	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	N.A.	निल	निल
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	N.A.	निल	निल
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	N.A.	100%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएं (संख्या)	N.A.	निल	निल

हस्ता./-

मुख्य नगरपालिका अधिकारी,
नगरपरिषद्, सरवनिया महाराज,
जिला नीमच.

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर परिषद्, मक्सी, जिला शाजापुर, मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2015-16 का लक्ष्य		वर्ष 2016-17 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	N.A.	60.00%	80%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	N.A.	50	70
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	N.A.	निल	निल
4	गैर-राजस्व जल (%)	N.A.	45%	25%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	N.A.	1/2	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	N.A.	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	N.A.	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	N.A.	20.00%	30%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	N.A.	52.00%	95%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	N.A.	90.00%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्युत्पत्ता (%)	N.A.	निल	निल
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	N.A.	निल	निल
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	N.A.	निल	निल
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	N.A.	निल	निल
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	N.A.	निल	निल
7	जन-शिकायत निवारण (%)	N.A.	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	N.A.	निल	निल
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	N.A.	निल	निल
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	N.A.	20%	50%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	N.A.	85%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	N.A.	निल	निल
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	N.A.	निल	निल
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	N.A.	निल	निल
6	जन शिकायत निवारण (%)	N.A.	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	N.A.	निल	निल
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	N.A.	निल	निल
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	N.A.	100%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएं (संख्या)	N.A.	निल	निल

हस्ता./-

मुख्य नगरपालिका अधिकारी,
नगरपरिषद्, मक्सी,
जिला शाजापुर.

सर्विस लेवल बेंच मार्किंग
नगर परिषद्, अकोदिया, जिला शाजापुर, मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2015-16 का लक्ष्य		वर्ष 2016-17 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	N.A.	65.00%	85%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	N.A.	65	70
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	N.A.	निल	निल
4	गैर-राजस्व जल (%)	N.A.	20%	15%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	N.A.	1/2	3/4
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	N.A.	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	N.A.	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	N.A.	25.00%	50%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	N.A.	45.00%	80%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	N.A.	80.00%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	N.A.	निल	निल
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	N.A.	निल	निल
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	N.A.	निल	निल
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	N.A.	निल	निल
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	N.A.	निल	निल
7	जन-शिकायत निवारण (%)	N.A.	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	N.A.	निल	निल
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	N.A.	निल	निल
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	N.A.	80%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	N.A.	90%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	N.A.	निल	10%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	N.A.	निल	निल
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	N.A.	निल	निल
6	जन शिकायत निवारण (%)	N.A.	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	N.A.	निल	निल
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	N.A.	निल	निल
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	N.A.	95%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएं (संख्या)	N.A.	2	निल

हस्ता./-

मुख्य नगरपालिका अधिकारी,
नगर परिषद्, अकोदिया,
जिला शाजापुर.

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर परिषद्, पोलायकलां, जिला शाजापुर, मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2015-16 का लक्ष्य		वर्ष 2016-17 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	N.A.	75.00%	90%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	N.A.	40	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	N.A.	निल	निल
4	गैर-राजस्व जल (%)	N.A.	निल	निल
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	N.A.	1/2	1/2
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	N.A.	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	N.A.	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	N.A.	68.00%	80%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	N.A.	75.00%	80%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	N.A.	90.00%	90%
2	सीवरेज तंत्र की व्युत्पत्ता (%)	N.A.	निल	निल
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	N.A.	निल	निल
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	N.A.	निल	निल
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	N.A.	निल	निल
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	N.A.	निल	निल
7	जन-शिकायत निवारण (%)	N.A.	निल	निल
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	N.A.	निल	निल
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	N.A.	निल	निल
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	N.A.	निल	निल
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	N.A.	100%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	N.A.	निल	निल
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	N.A.	निल	निल
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	N.A.	निल	निल
6	जन शिकायत निवारण (%)	N.A.	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	N.A.	निल	निल
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	N.A.	निल	निल
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	N.A.	100%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएं (संख्या)	N.A.	निल	निल

हस्ता./-

मुख्य नगरपालिका अधिकारी,
नगरपरिषद्, पोलायकलां,
जिला शाजापुर.

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग

नगर परिषद्, नलखेड़ा, जिला आगर मालवा, मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2015-16 का लक्ष्य		वर्ष 2016-17 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	N.A.	42.00%	90%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	N.A.	35	70
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	N.A.	निल	निल
4	गैर-राजस्व जल (%)	N.A.	40%	27%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	N.A.	1/2	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	N.A.	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	N.A.	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	N.A.	40.00%	50%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	N.A.	80.00%	95%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	N.A.	90.00%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्युत्पत्ता (%)	N.A.	निल	निल
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	N.A.	निल	निल
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	N.A.	निल	निल
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	N.A.	निल	निल
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	N.A.	निल	निल
7	जन-शिकायत निवारण (%)	N.A.	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	N.A.	निल	निल
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	N.A.	निल	निल
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	N.A.	निल	50%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	N.A.	90%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	N.A.	निल	40%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	N.A.	निल	15%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	N.A.	निल	20%
6	जन शिकायत निवारण (%)	N.A.	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	N.A.	निल	निल
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	N.A.	निल	निल
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	N.A.	100%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएं (संख्या)	N.A.	1	निल

हस्ता./-

मुख्य नगरपालिका अधिकारी,
नगरपरिषद्, नलखेड़ा,
जिला आगर मालवा.

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर परिषद्, सोयतकलां, जिला आगर मालवा, मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2015-16 का लक्ष्य		वर्ष 2016-17
		लक्ष्य	उपलब्धि	का लक्ष्य
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	N.A.	63.00%	80%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	N.A.	40	70
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	N.A.	निल	निल
4	गैर-राजस्व जल (%)	N.A.	32%	21%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	N.A.	1	1 1/4
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	N.A.	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	N.A.	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	N.A.	24.00%	86%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	N.A.	90.00%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	N.A.	85.00%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	N.A.	निल	निल
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	N.A.	निल	निल
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	N.A.	निल	निल
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	N.A.	निल	निल
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	N.A.	निल	निल
7	जन-शिकायत निवारण (%)	N.A.	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	N.A.	निल	निल
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	N.A.	निल	निल
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	N.A.	60%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	N.A.	85%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	N.A.	निल	30%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	N.A.	निल	20%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	N.A.	निल	20%
6	जन शिकायत निवारण (%)	N.A.	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	N.A.	निल	निल
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	N.A.	निल	निल
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	N.A.	100%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएं (संख्या)	N.A.	निल	निल

हस्ता./-

मुख्य नगरपालिका अधिकारी,
नगरपरिषद्, सोयतसलां,
जिला आगर मालवा.

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर परिषद्, कानड़, जिला आगर मालवा, मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2015-16 का लक्ष्य		वर्ष 2016-17 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	N.A.	32.00%	80%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	N.A.	40	70
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	N.A.	निल	निल
4	गैर-राजस्व जल (%)	N.A.	35%	25%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	N.A.	1/2	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	N.A.	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	N.A.	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	N.A.	40.00%	60%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	N.A.	62.00%	95%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	N.A.	70.00%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्युत्पत्ता (%)	N.A.	निल	निल
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	N.A.	निल	निल
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	N.A.	निल	निल
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	N.A.	निल	निल
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	N.A.	निल	निल
7	जन-शिकायत निवारण (%)	N.A.	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	N.A.	निल	निल
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	N.A.	निल	निल
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	N.A.	निल	50%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	N.A.	90%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	N.A.	निल	निल
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	N.A.	निल	निल
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	N.A.	निल	निल
6	जन शिकायत निवारण (%)	N.A.	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	N.A.	निल	निल
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	N.A.	निल	निल
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	N.A.	100%	100%
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएं (संख्या)	N.A.	2	निल

हस्ता./-

मुख्य नगरपालिका अधिकारी,
नगरपरिषद्, कानड़,
जिला आगर मालवा.

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर परिषद्, बड़ौदा, जिला आगर मालवा, मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2015-16 का लक्ष्य		वर्ष 2016-17 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	N.A.	70.00%	85%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	N.A.	45	70
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	N.A.	निल	निल
4	गैर-राजस्व जल (%)	N.A.	35%	25%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	N.A.	1/2	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	N.A.	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	N.A.	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	N.A.	30.00%	50%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	N.A.	70.00%	85%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	N.A.	90.00%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	N.A.	निल	निल
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	N.A.	निल	निल
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	N.A.	निल	निल
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	N.A.	निल	निल
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	N.A.	निल	निल
7	जन-शिकायत निवारण (%)	N.A.	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	N.A.	निल	निल
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	N.A.	निल	निल
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	N.A.	30%	50%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	N.A.	90%	95%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	N.A.	निल	निल
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	N.A.	निल	निल
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	N.A.	निल	निल
6	जन शिकायत निवारण (%)	N.A.	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	N.A.	निल	निल
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	N.A.	निल	निल
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	N.A.	90%	100%
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएं (संख्या)	N.A.	निल	निल

हस्ता./-

मुख्य नगरपालिका अधिकारी,
नगरपरिषद्, बड़ौदा,
जिला आगर मालवा.

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर परिषद्, बड़ागाँव, जिला आगर मालवा, मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2015-16 का लक्ष्य		वर्ष 2016-17 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	N.A.	60.00%	90%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	N.A.	40	70
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	N.A.	निल	निल
4	गैर-राजस्व जल (%)	N.A.	40%	25%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	N.A.	1/2	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	N.A.	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	N.A.	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	N.A.	50.00%	95%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	N.A.	50.00%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	N.A.	55.00%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	N.A.	निल	निल
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	N.A.	निल	निल
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	N.A.	निल	निल
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	N.A.	निल	निल
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	N.A.	निल	निल
7	जन-शिकायत निवारण (%)	N.A.	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	N.A.	निल	निल
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	N.A.	निल	निल
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	N.A.	20%	80%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	N.A.	90%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	N.A.	निल	निल
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	N.A.	निल	निल
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	N.A.	निल	निल
6	जन शिकायत निवारण (%)	N.A.	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	N.A.	निल	निल
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	N.A.	निल	निल
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	N.A.	95%	100%
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएं (संख्या)	N.A.	निल	निल

हस्ता./-

मुख्य नगरपालिका अधिकारी,
नगरपरिषद्, बड़ागाँव,
जिला आगर मालवा.

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर परिषद्, सुसनेर, जिला आगर मालवा, मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2015-16 का लक्ष्य		वर्ष 2016-17 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	N.A.	60.00%	70%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	N.A.	35	45
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	N.A.	निल	निल
4	गैर-राजस्व जल (%)	N.A.	20%	30%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	N.A.	3/4	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	N.A.	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	N.A.	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	N.A.	60.00%	75%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	N.A.	60.00%	80%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	N.A.	80.00%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्युत्पत्ता (%)	N.A.	निल	निल
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	N.A.	निल	निल
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	N.A.	निल	निल
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	N.A.	निल	निल
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	N.A.	निल	निल
7	जनशिकायत निवारण (%)	N.A.	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	N.A.	निल	निल
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	N.A.	निल	निल
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	N.A.	निल	50%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	N.A.	60%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	N.A.	निल	50%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	N.A.	निल	निल
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	N.A.	निल	निल
6	जन शिकायत निवारण (%)	N.A.	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	N.A.	निल	निल
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	N.A.	निल	निल
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	N.A.	85%	100%
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएं (संख्या)	N.A.	निल	निल

हस्ता./-

मुख्य नगरपालिका अधिकारी,
नगर परिषद्, सुसनेर,
जिला आगर मालवा.

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर परिषद्, मउगंज, जिला रीवा, मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2015-16 का लक्ष्य		वर्ष 2016-17 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	65%	155%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	10Lt.	5Lt.	15L.
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	निल	निल	निल
4	गैर-राजस्व जल (%)	निल	15	15
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	2 घंटे	1 घंटे	2 घंटे
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	निल	निल	निल
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	60%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	90%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	60%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्युत्पत्ता (%)	निल	निल	निल
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	निल	निल	निल
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	निल	निल	निल
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	निल	निल	निल
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	निल	निल	निल
7	जन-शिकायत निवारण (%)	निल	निल	निल
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	निल	निल	निल
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	निल	निल	निल
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	निल	50%	90%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	निल	निल	90%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	निल	निल	60%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	निल	निल	40%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	निल	निल	45%
6	जन शिकायत निवारण (%)	निल	निल	90%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	निल	निल	80%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	निल	निल	80%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	80%	80%	80%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएं (संख्या)	निल	निल	निल

हस्ता./-

मुख्य नगरपालिका अधिकारी,
नगर परिषद्, मउगंज,
जिला रीवा.

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर परिषद्, हनुमना, जिला रीवा, मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2015-16 का लक्ष्य		वर्ष 2016-17 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	60%	30%	80%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	70Lt.	40Lt.	135Lt.
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	निल	निल	निल
4	गैर-राजस्व जल (%)	निल	10%	8%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	5 घंटे	4 घंटे	6 घंटे
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	निल	निल	निल
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	70%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	80%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	60%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	निल	100%
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	100%	निल	100%
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	निल	निल	निल
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	निल	निल	निल
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	निल	निल	निल
7	जन-शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	निल	70%	100%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	निल	70%	100%
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	निल	60%	80%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	80%	60%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	निल	निल	निल
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	निल	निल	निल
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	निल	निल	निल
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	निल	70%	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	निल	70%	100%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	70%	60%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएं (संख्या)	निल	निल	निल

हस्ता./-

मुख्य नगरपालिका अधिकारी,
नगर परिषद्, हनुमना,
जिला रीवा.

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर परिषद्, मनगवाँ, जिला रीवा, मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2015-16 का लक्ष्य		वर्ष 2016-17 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	50%	27%	42%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	100%	70%	100%
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	निल	निल	निल
4	गैर-राजस्व जल (%)	35%	23%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	2	3	3
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	निल	निल	निल
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	80%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	40%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	84%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	61%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	निल	निल	निल
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	निल	निल	निल
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	निल	निल	निल
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	निल	निल	निल
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	निल	निल	निल
7	जन-शिकायत निवारण (%)	100%	90%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	80%	80%	100%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	90%	100%
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	80%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	50%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	निल	निल
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	100%	निल	निल
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	80%	निल	निल
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	80%	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	90%	100%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	55%	70%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएं (संख्या)	निल	निल	निल

हस्ता./-

मुख्य नगरपालिका अधिकारी,
नगर परिषद्, मनगवाँ,
जिला रीवा.

सर्विस लेवल बेंच मार्किंग
नगर परिषद्, सिरमौर, जिला सीवा, मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2015-16 का लक्ष्य		वर्ष 2016-17 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	50%	16.56%	80%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	50L	45L	60L
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	निल	निल	निल
4	गैर-राजस्व जल (%)	15%	22%	10%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	2 घंटे	1 घंटा	2 घंटे
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	निल	निल	निल
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	16.18%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	80%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	80%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	80%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	निल	निल	निल
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	निल	निल	निल
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	निल	निल	निल
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	निल	निल	निल
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	निल	निल	निल
7	जन-शिकायत निवारण (%)	निल	निल	निल
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	निल	निल	निल
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	निल	निल	निल
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	50%	30%	50%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	60%	30%	60%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	50%	निल	50%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	निल	निल	निल
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	निल	निल	निल
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	90%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	80%	14%	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	50%	25%	80%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	80%	40%	80%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएं (संख्या)	निल	निल	निल

हस्ता./-

मुख्य नगरपालिका अधिकारी,
नगर परिषद्, सिरमौर,
जिला सीवा.

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर परिषद्, बैकुण्ठपुर, जिला रीवा, मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2015-16 का लक्ष्य		वर्ष 2016-17 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	50%	16.56%	80%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	50L	45L	60L
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	निल	निल	निल
4	गैर-राजस्व जल (%)	15%	22%	10%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	2 घंटे	1 घंटा	2 घंटे
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	निल	निल	निल
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	80%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	80%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	80%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	80%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	निल	निल	निल
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	निल	निल	निल
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	निल	निल	निल
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	निल	निल	निल
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	निल	निल	निल
7	जन-शिकायत निवारण (%)	निल	निल	निल
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	80%	100%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	80%	100%
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	50%	30%	50%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	60%	30%	60%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	50%	निल	50%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	निल	निल	निल
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	निल	निल	निल
6	जन शिकायत निवारण (%)	निल	निल	निल
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	80%	14%	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	50%	25%	80%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	80%	40%	80%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएं (संख्या)	निल	निल	निल

हस्ता./-

मुख्य नगर पालिका अधिकारी,
नगर परिषद्, बैकुण्ठपुर
जिला रीवा.

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर परिषद्, गोविन्दगढ़, जिला रीवा, मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2015-16 का लक्ष्य		वर्ष 2016-17 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	50%	23%	60%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	80	67	90
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	निल	निल	निल
4	गैर-राजस्व जल (%)	निल	25%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	1 घं.	1 घं.	1 घं.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	निल	निल	निल
7	जन शिकायत निवारण (%)	निल	100%	निल
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	निल	10%	निल
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	78%	15%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	60%	45%	15%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	निल	निल	निल
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	निल	निल	निल
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	निल	निल	निल
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	निल	निल	निल
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	निल	निल	निल
7	जन-शिकायत निवारण (%)	निल	100%	निल
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	निल	निल	निल
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	निल	निल	निल
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	50%	2%	60%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	50%	20%	80%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	निल	निल	निल
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	निल	निल	निल
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	निल	निल
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	65%	35%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	60%	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	70%	100%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	100%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएं (संख्या)	निल	निल	निल

हस्ता./-

मुख्य नगर पालिका अधिकारी,
नगर परिषद् गोविन्दगढ़,
जिला रीवा.

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर परिषद्, सेमरिया, जिला रीवा, मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2015-16 का लक्ष्य		वर्ष 2016-17
		लक्ष्य	उपलब्धि	का लक्ष्य
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	40%	35%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	135Ltr.	70Ltr.	135Ltr.
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	निल	निल	निल
4	गैर-राजस्व जल (%)	40%	30%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	1	1	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	निल	निल	निल
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	50%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	75%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	45%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	निल	निल	50%
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	निल	निल	50%
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	निल	निल	50%
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	निल	निल	50%
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	निल	निल	निल
7	जन-शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	निल	निल	निल
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	निल	निल	निल
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	50%	20%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	60%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	निल	निल	निल
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	निल	निल	निल
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	निल	निल	निल
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	45%	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	60%	100%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	50%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएं (संख्या)	निल	निल	निल

हस्ता./-

मुख्य नगरपालिका अधिकारी,
नगर परिषद्, सेमरिया,
जिला रीवा.

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर परिषद्, गुढ़, जिला रीवा, मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2015-16 का लक्ष्य		वर्ष 2016-17
		लक्ष्य	उपलब्धि	का लक्ष्य
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	90%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	135L	80L	135L
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	निल	निल	निल
4	गैर-राजस्व जल (%)	25%	20%	18%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	3 घंटे	2 घंटे	3 घंटे
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	निल	निल	निल
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	90%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	13%	20%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	90%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	60%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	निल	निल	निल
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	निल	निल	निल
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	निल	निल	निल
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	निल	निल	निल
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	निल	निल	निल
7	जन-शिकायत निवारण (%)	निल	निल	निल
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	50%	100%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	80%	100%
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	60%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	73%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	निल	निल	निल
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	निल	निल	निल
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	निल	निल	निल
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	90%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	निल	निल	निल
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	निल	निल	निल
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	80%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएं (संख्या)	निल	निल	निल

हस्ता./-

मुख्य नगरपालिका अधिकारी,
नगर परिषद्, गुढ़,
जिला रीवा.

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर परिषद्, नईगढ़ी, जिला रीवा, मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2015-16 का लक्ष्य		वर्ष 2016-17 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	20%	30%	40%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	40%	50%	50%
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	निल	निल	निल
4	गैर-राजस्व जल (%)	30%	20%	15%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	2	1	2
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	निल	निल	निल
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	80%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	70%	70%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	80%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	30%	30%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	निल	निल	निल
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	निल	निल	निल
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	निल	निल	निल
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	निल	निल	निल
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	निल	निल	निल
7	जन-शिकायत निवारण (%)	100%	80%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	80%	100%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	निल	निल	निल
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	10%	15%	30%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	20%	10%	40%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	30%	निल	40%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	30%	निल	निल
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	30%	निल	30%
6	जन शिकायत निवारण (%)	30%	100%	30%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	80%	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	90%	100%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	30%	20%	50%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएं (संख्या)	निल	निल	निल

हस्ता./-

मुख्य नगरपालिका अधिकारी,
नगर परिषद्, नईगढ़ी,
जिला रीवा.

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर परिषद्, चाकघाट, जिला रीवा, मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2015-16 का लक्ष्य		वर्ष 2016-17 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	60%	50%	70%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	50 ली.	50 लीटर	60 लीटर
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	निल	निल	निल
4	गैर-राजस्व जल (%)	15%	10%	9%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	2 घंटे	2 घंटे	2 घंटे
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	60%	50%	70%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	80%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	95%	90%	95%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	70%	60%	80%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	70%	60%	75%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	निल	निल	निल
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	निल	निल	निल
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	निल	निल	निल
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	निल	निल	निल
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	निल	निल	निल
7	जन-शिकायत निवारण (%)	निल	निल	निल
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	निल	निल	निल
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	निल	निल	निल
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	50%	40%	60%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	50%	40%	60%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	निल	निल	निल
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	निल	निल	निल
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	निल	निल	निल
6	जन शिकायत निवारण (%)	निल	निल	निल
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	80%	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	निल	निल	निल
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	80%	80%	90%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएं (संख्या)	निल	निल	निल

हस्ता./-

मुख्य नगरपालिका अधिकारी,
नगर परिषद्, चाकघाट,
जिला रीवा.

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर परिषद्, त्योंथर, जिला रीवा, मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2015-16 का लक्ष्य		वर्ष 2016-17 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	50%	40%	60%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	60 लीटर	50 लीटर	65 लीटर
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	निल	निल	निल
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	18%	17%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	1 घंटा	1 घंटा	1 घंटा
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	निल	निल	निल
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	11.90%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	95%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	1316	100%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्युत्पत्ता (%)	50%	38%	60%
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	निल	निल	निल
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	निल	निल	निल
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	निल	निल	निल
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	निल	निल	निल
7	जन-शिकायत निवारण (%)	निल	निल	निल
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	निल	निल	निल
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	निल	निल	निल
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	निल	निल	निल
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	50%	40%	70%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	निल	निल	निल
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	निल	निल	निल
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	निल	निल	निल
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	70%	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	80%	80%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	70%	60%	80%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएं (संख्या)	निल	निल	निल

हस्ता./-

मुख्य नगरपालिका अधिकारी,
नगर परिषद्, त्योंथर,
जिला रीवा.

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर परिषद्, चित्रकूट, जिला सतना, मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2015-16 का लक्ष्य		वर्ष 2016-17 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	60%	50%	70%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	50 लीटर	50 लीटर	60 लीटर
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	निल	निल	निल
4	गैर-राजस्व जल (%)	15%	10%	8%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	2घंटे	2घंटे	2घंटे
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	60%	50%	70%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	80%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	95%	90%	95%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	70%	60%	80%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	70%	60%	75%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	निल	निल	निल
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	निल	निल	निल
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	निल	निल	निल
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	निल	निल	निल
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रिकरण विस्तार (%)	निल	निल	निल
7	जन-शिकायत निवारण (%)	निल	निल	निल
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	निल	निल	निल
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	निल	निल	निल
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	50%	40%	60%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	50%	40%	60%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	निल	निल	निल
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रिकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	निल	निल	निल
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	निल	निल	निल
6	जन शिकायत निवारण (%)	निल	निल	निल
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	निल	निल	निल
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	निल	निल	निल
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	80%	80%	90%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएं (संख्या)	निल	निल	निल

हस्ता./-

मुख्य नगरपालिका अधिकारी,
नगर परिषद्, चित्रकूट,
जिला सतना.

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर परिषद्, नागौद, जिला सतना, मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2015-16 का लक्ष्य		वर्ष 2016-17 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	73%	76%	80%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	100लीटर	90 लीटर	100 लीटर
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	निल	निल	निल
4	गैर-राजस्व जल (%)	27%	20%	15%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	2घंटे	2घंटे	2घंटे
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	90%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	71%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	81%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	65%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	निल	निल	निल
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	निल	निल	निल
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	निल	निल	निल
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	निल	निल	निल
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार(%)	निल	निल	निल
7	जन-शिकायत निवारण (%)	निल	निल	निल
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	निल	निल	निल
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	निल	निल	निल
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	90%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	50%	निल
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	निल	निल	निल
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	निल	निल	निल
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	निल	निल	निल
6	जन शिकायत निवारण (%)	निल	निल	निल
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	80%	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	90%	100%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	100%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएं (संख्या)	निल	निल	निल

हस्ता./-

मुख्य नगरपालिका अधिकारी,
नगर परिषद्, नागौद,
जिला सतना.

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर परिषद्, उचेहरा, जिला सतना मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2015-16 का लक्ष्य		वर्ष 2016-17
		लक्ष्य	उपलब्धि	का लक्ष्य
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	50%	40%	50%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	50 लीटर	45 लीटर	45 लीटर
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	निल	निल	निल
4	गैर-राजस्व जल (%)	निल	10%	निल
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	1घंटा	1घंटा	1घंटा
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	निल	निल	निल
7	जन शिकायत निवारण (%)	निल	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	निल	95%	95%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	निल	25%	25%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	50%	40%	50%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	निल	निल	निल
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	निल	निल	निल
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	निल	80%	100%
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	निल	निल	निल
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	निल	निल	निल
7	जन-शिकायत निवारण (%)	निल	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	निल	निल	निल
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	निल	निल	निल
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	50%	60%	30%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	50%	60%	30%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	निल	निल	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	निल	निल	निल
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	निल	निल	निल
6	जन शिकायत निवारण (%)	निल	निल	निल
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	निल	निल	निल
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	निल	निल	निल
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	80%	80%	90%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएं (संख्या)	निल	निल	निल

हस्ता./-

मुख्य नगरपालिका अधिकारी,
नगर परिषद्, उचेहरा,
जिला सतना.

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग

नगर परिषद्, अमरपाटन, जिला सतना, मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2015-16 का लक्ष्य		वर्ष 2016-17 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	70%	65%	80%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	70 लीटर	65 लीटर	75 लीटर
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	निल	निल	निल
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	20%	18%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	2घंटे	2घंटे	2घंटे
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	निल	निल	निल
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	75%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	95%	95%	95%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	40%	45%	50%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	70%	70%	80%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	60%	40%	70%
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	निल	निल	निल
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	निल	80%	100%
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	निल	निल	निल
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	निल	निल	निल
7	जन-शिकायत निवारण (%)	निल	निल	निल
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	निल	निल	निल
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	निल	निल	निल
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	50%	40%	70%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	50%	40%	70%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	निल	निल	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	निल	निल	निल
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	निल	निल	निल
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	80%	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	90%	100%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	80%	75%	90%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएं (संख्या)	निल	निल	निल

हस्ता./-

मुख्य नगरपालिका अधिकारी,
नगर परिषद्, अमरपाटन,
जिला सतना.

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर परिषद्, रामपुर बघेलन, जिला सतना, मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2015-16 का लक्ष्य		वर्ष 2016-17 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	250%	30%	50%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	70 लीटर	370लीटर	75 लीटर
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	10%	निल	10%
4	गैर-राजस्व जल (%)	1%	1%	1%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	1घंटा	1घंटा	1घंटा
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	30%	निल	40%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	निल	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	50%	30%	50%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	50%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	40%	30%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	30%	निल	निल
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	निल	निल	निल
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	निल	निल	निल
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	निल	निल	निल
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	निल	निल	निल
7	जन शिकायत निवारण (%)	निल	निल	निल
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	निल	निल	निल
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	निल	निल	निल
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	40%	30%	60%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	40%	10%	40%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	40%	निल	40%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	40%	निल	40%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	40%	निल	40%
6	जन शिकायत निवारण (%)	40%	निल	40%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	75%	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	90%	100%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	30%	80%	100%
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएं (संख्या)	निल	निल	निल

हस्ता./-

मुख्य नगरपालिका अधिकारी,
नगर परिषद्, रामपुर बघेलन,
जिला सतना.

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर परिषद्, जैतवारा, जिला सतना, मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2015-16 का लक्ष्य		वर्ष 2016-17
		लक्ष्य	उपलब्धि	का लक्ष्य
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	50%	30.31%	60%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	135लीटर	80लीटर	135 लीटर
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	निल	निल	निल
4	गैर-राजस्व जल (%)	3%	2%	15%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	2घंटे	2घंटे	2घंटे
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	निल	निल	निल
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	80%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	निल	11.90%	निल
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	95%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	75%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	निल	निल	निल
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	निल	निल	निल
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	निल	निल	निल
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	निल	निल	निल
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	निल	निल	निल
7	जनशिकायत निवारण (%)	निल	80%	निल
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	निल	निल	निल
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	निल	निल	निल
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	निल	निल	निल
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	50%	40%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	निल	निल	निल
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	निल	निल	निल
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	निल	निल	निल
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	90%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	80%	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	75%	100%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	50%	50%	80%
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएं (संख्या)	निल	निल	निल

हस्ता./-

मुख्य नगरपालिका अधिकारी,
नगर परिषद्, जैतवारा,
जिला सतना.

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर परिषद्, कोठी, जिला सतना, मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2015-16 का लक्ष्य		वर्ष 2016-17
		लक्ष्य	उपलब्धि	का लक्ष्य
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	50%	40%	60%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	60लीटर	50लीटर	65 लीटर
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	निल	निल	निल
4	गैर-राजस्व जल (%)	23%	20%	18%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	1घंटा	1घंटा	1घंटा
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	निल	निल	निल
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	80%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	निल	11.90%	निल
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	95%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	1316	65%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	50%	निल	60%
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	निल	निल	निल
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	निल	निल	निल
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	निल	निल	निल
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	निल	निल	निल
7	जन-शिकायत निवारण (%)	निल	निल	निल
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	निल	निल	निल
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	निल	निल	निल
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	निल	निल	निल
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	50%	40%	70%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	निल	निल	निल
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	निल	निल	निल
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	निल	निल	निल
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	80%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	80%	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	90%	100%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	70%	60%	80%
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएं (संख्या)	निल	निल	निल

हस्ता./-

मुख्य नगरपालिका अधिकारी,
नगर परिषद्, कोठी,
जिला सतना.

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर परिषद्, बिरसिंहपुर, जिला सतना, मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2015-16 का लक्ष्य		वर्ष 2016-17 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	40%	35%	45%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	50 लीटर	35 लीटर	55 लीटर
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	निल	निल	निल
4	गैर-राजस्व जल (%)	निल	निल	निल
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	5घंटे	3घंटे	निल
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	निल	निल	निल
7	जन शिकायत निवारण (%)	2%	1%	निल
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	निल	निल	निल
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	निल	निल	निल
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	50%	47.50%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	निल	निल	निल
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	निल	निल	निल
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	निल	निल	निल
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	निल	निल	निल
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	निल	निल	निल
7	जन-शिकायत निवारण (%)	निल	निल	निल
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	निल	निल	निल
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	निल	निल	निल
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	निल	निल	निल
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	80%	70%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	निल	निल	निल
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	निल	निल	निल
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	निल	निल	निल
6	जन शिकायत निवारण (%)	निल	निल	निल
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	निल	निल	निल
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	निल	निल	निल
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	निल	निल	निल
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएं (संख्या)	निल	निल	निल

हस्ता./-

मुख्य नगरपालिका अधिकारी,
नगर परिषद्, बिरसिंहपुर,
जिला सतना.

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर परिषद्, कोटर, जिला सतना, मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2015-16 का लक्ष्य		वर्ष 2016-17 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	40%	38%	50%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	50लीटर	50लीटर	60 लीटर
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	निल	निल	निल
4	गैर-राजस्व जल (%)	15%	14%	10%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	1घंटा	1घंटा	1घंटा
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	निल	निल	निल
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	70%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	निल	11.90%	निल
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	95%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	1316	100%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	50%	38%	60%
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	निल	निल	निल
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	निल	निल	निल
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	निल	निल	निल
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	निल	निल	निल
7	जन-शिकायत निवारण (%)	निल	निल	निल
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	निल	निल	निल
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	निल	निल	निल
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	60%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	50%	40%	70%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	निल	निल	निल
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	निल	निल	निल
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	निल	निल	निल
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	85%	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	90%	100%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	70%	60%	80%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएं (संख्या)	निल	निल	निल

हस्ता./-

मुख्य नगरपालिका अधिकारी,
नगर परिषद्, कोटर,
जिला सतना.

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर परिषद्, न्यू रामनगर, जिला सतना, मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2015-16 का लक्ष्य		वर्ष 2016-17 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	14%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	135 लीटर	14 लीटर	100 लीटर
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	निल	निल	निल
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	17%	15%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	निल	निल	निल
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	निल	निल	निल
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	80%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	15%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	60%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	55%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	निल	निल	निल
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	निल	निल	निल
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	निल	80%	100%
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	निल	निल	निल
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	निल	निल	निल
7	जन-शिकायत निवारण (%)	निल	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	निल	निल	निल
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	निल	निल	निल
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	निल	40%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	निल	निल	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	निल	निल	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	100%	100%	100%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	निल	निल	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	निल	निल	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	निल	निल	100%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	70%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएं (संख्या)	निल	निल	निल

हस्ता./-

मुख्य नगरपालिका अधिकारी,
नगरपरिषद्, न्यू रामनगर,
जिला सतना.

सर्विस लेवल बेंच मार्किंग
नगर परिषद्, चुरहट, जिला सीधी, मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2015-16 का लक्ष्य		वर्ष 2016-17
		लक्ष्य	उपलब्धि	का लक्ष्य
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	40%	20%	30%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	70	35लीटर	70लीटर
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	10%	निल	10%
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	19%	16%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	1घंटे	1घंटे	1घंटे
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	20%	निल	40%
7	जन शिकायत निवारण (%)	35%	35%	70%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	60%	50%	10%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	80%	50%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	40%	30%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	निल	निल	निल
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	निल	निल	निल
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	निल	निल	निल
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	निल	निल	निल
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	निल	निल	निल
7	जन-शिकायत निवारण (%)	निल	निल	निल
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	निल	निल	निल
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	निल	निल	निल
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	30%	50%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	10%	40%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	निल	निल
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	100%	निल	निल
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	निल	निल
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	90%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	निल	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	70%	90%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	80%	80%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएं (संख्या)	निल	निल	निल

हस्ता./:-

मुख्य नगरपालिका अधिकारी,
नगर परिषद्, चुरहट,
जिला सीधी.

सर्विस लेवल बेंच मार्किंग
नगर परिषद्, रामपुर नैकिन, जिला सीधी, मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2015-16 का लक्ष्य		वर्ष 2016-17 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	50%	40%	50%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	70 लीटर	40 लीटर	70 लीटर
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	10%	निल	10%
4	गैर-राजस्व जल (%)	30%	20%	15%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	1घंटा	1घंटा	1घंटा
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	20%	निल	40%
7	जन शिकायत निवारण (%)	35%	35%	70%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	60%	25%	10%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	80%	50%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	40%	30%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्युत्पत्ता (%)	निल	निल	निल
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	निल	निल	निल
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	निल	निल	निल
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	निल	निल	निल
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	निल	निल	निल
7	जन-शिकायत निवारण (%)	निल	निल	निल
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	निल	निल	निल
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	निल	निल	निल
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	80%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	60%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	30%	निल	40%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	30%	निल	40%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	30%	निल	40%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	80%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	70%	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	80%	100%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	60%	40%	65%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएं (संख्या)	निल	निल	निल

हस्ता./-

मुख्य नगरपालिका अधिकारी,
नगर परिषद्, रामपुर नैकिन,
जिला सीधी.

सर्विस लेवल बेंच मार्किंग
नगर परिषद्, मंझौली, जिला सीधी, मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2015-16 का लक्ष्य		वर्ष 2016-17 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	30%	26%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	135लीटर	80 लीटर	135 लीटर
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	निल	निल	निल
4	गैर-राजस्व जल (%)	25	19	17
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	1घंटा	1घंटा	1घंटा
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	निल	निल
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	75%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	75%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	80%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	50%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्युत्पत्ता (%)	निल	निल	50%
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	निल	निल	50%
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	निल	निल	50%
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	निल	निल	50%
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	निल	निल	निल
7	जन-शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	निल	निल	निल
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	निल	निल	निल
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	50%	20%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	60%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	निल	निल	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	40%	निल	40%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	50%	निल	50%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	80%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	80%	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	70%	100%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	50%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएं (संख्या)	निल	निल	निल

हस्ता./-

मुख्य नगरपालिका अधिकारी,
नगर परिषद्, मंझौली,
जिला सीधी.

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर परिषद बुढ़ार, जिला शहडोल, मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2015-16 का लक्ष्य		वर्ष 2016-17 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	60%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	70 Lt	65 Lt	70 Lt
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	निल	निल	निल
4	गैर-राजस्व जल (%)	45%	20%	15%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	1घं	1घं	2घं
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	1	1	1
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	30%	10%	40%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	72%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	62%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	निल	निल	50%
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	निल	निल	50%
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	निल	निल	50%
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	निल	निल	50%
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	निल	निल	निल
7	जन-शिकायत निवारण (%)	निल	निल	निल
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	निल	निल	निल
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	निल	निल	निल
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	75%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	90%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	निल	निल	निल
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	40%	निल	निल
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	50%	निल	निल
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	80%	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	75%	100%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	80%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएं (संख्या)	निल	निल	निल

हस्ता./-

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद बुढ़ार
जिला शहडोल.

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर परिषद जयसिंहनगर, जिला शहडोल, मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2015-16 का लक्ष्य		वर्ष 2016-17 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	80%	60%	80%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	135 Lt	60 Lt	80 Lt
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	निल	निल	निल
4	गैर-राजस्व जल (%)	30%	20%	16%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	1घं	1घं	1घं
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	80%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	30%	25%	20%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	80%	90%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	60%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	40%	निल	40%
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	निल	निल	निल
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	निल	निल	निल
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	निल	निल	निल
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	निल	निल	निल
7	जन-शिकायत निवारण (%)	निल	निल	निल
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	निल	निल	निल
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	निल	निल	निल
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	60%	20%	60%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	80%	90%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	80%	निल	80%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	40%	निल	40%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	50%	निल	50%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	70%	70%	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	70%	70%	100%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	80%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएं (संख्या)	निल	निल	निल

हस्ता./-

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद जयसिंहनगर
जिला शहडोल.

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर परिषद ब्यौहारी, जिला शहडोल मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2015-16 का लक्ष्य		वर्ष 2016-17 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	60%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	70 Lt	65 Lt	70 Lt
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	निल	निल	निल
4	गैर-राजस्व जल (%)	45%	21%	16%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	1 घं	1 घं	2 घं
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	1	निल	1
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	30%	10%	40%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	72%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	63%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	निल	निल	40%
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	निल	निल	निल
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	निल	निल	निल
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	निल	निल	निल
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	निल	निल	निल
7	जन-शिकायत निवारण (%)	निल	निल	निल
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	निल	निल	निल
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	निल	निल	निल
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	60%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	90%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	निल	निल	निल
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	निल	निल	निल
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	निल	निल	निल
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	80%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	85%	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	80%	100%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	80%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएं (संख्या)	निल	निल	निल

हस्ता./-

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद ब्यौहारी
जिला शहडोल.

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर परिषद खाण्ड, जिला शहडोल मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2015-16 का लक्ष्य		वर्ष 2016-17 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	50%	40%	60%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	70 लीटर	50 लीटर	65 लीटर
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	निल	निल	निल
4	गैर-राजस्व जल (%)	23%	21%	15%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	1 घंटे	1 घंटे	1 घंटे
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	निल	निल	निल
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	75%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	निल	11.90%	निल
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	95%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	1316%	100%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	50%	38%	60%
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	निल	निल	निल
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	निल	निल	निल
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	निल	निल	निल
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	निल	निल	निल
7	जन-शिकायत निवारण (%)	निल	निल	निल
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	निल	निल	निल
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	निल	निल	निल
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	68%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	70%	70%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	निल	निल	निल
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	निल	निल	निल
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	निल	निल	निल
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	90%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	85%	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	80%	100%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	70%	60%	80%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएं (संख्या)	निल	निल	निल

हस्ता./-

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद खाण्ड
जिला शहडोल.

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर परिषद जैतहरी जिला अनूपपुर मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2015-16 का लक्ष्य		वर्ष 2016-17 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	60%	50%	70%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	50 लीटर	50 लीटर	60 लीटर
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	निल	निल	निल
4	गैर-राजस्व जल (%)	15%	10%	8%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	2घंटे	2घंटे	2घंटे
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	60%	50%	70%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	75%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	95%	90%	95%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	70%	60%	80%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	70%	60%	75%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	निल	निल	निल
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	निल	निल	निल
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	निल	निल	निल
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	निल	निल	निल
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	निल	निल	निल
7	जन-शिकायत निवारण (%)	निल	निल	निल
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	निल	निल	निल
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	निल	निल	निल
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	50%	40%	60%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	50%	40%	60%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	निल	निल	निल
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	निल	निल	निल
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	निल	निल	निल
6	जन शिकायत निवारण (%)	निल	निल	निल
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	80%	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	75%	100%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	80%	80%	90%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएं (संख्या)	निल	निल	निल

हस्ता./-

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद जैतहरी,
जिला अनूपपुर.

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर परिषद अमरकंटक, जिला अनूपपुर, मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2015-16 का लक्ष्य		वर्ष 2016-17 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	95%	60%	10%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	135%	70%	135%
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	निल	निल	निल
4	गैर-राजस्व जल (%)	30%	25%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	1 घंटे	1 घंटे	2 घंटे
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	निल	निल
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	90%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	40%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	90%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	60%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	निल	निल	निल
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	निल	निल	निल
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	निल	निल	निल
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	निल	निल	निल
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	निल	निल	निल
7	जन-शिकायत निवारण (%)	निल	निल	निल
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	निल	निल	निल
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	निल	निल	निल
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	90%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	80%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	निल	निल	निल
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	निल	निल	100%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	निल	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	90%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	80%	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	80%	100%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	70%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएं (संख्या)	निल	निल	निल

हस्ता./-

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद अमरकंटक,
जिला अनूपपुर.

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर परिषद चंदिया, जिला उमरिया मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2015-16 का लक्ष्य		वर्ष 2016-17 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	60%	24%	86%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	80 लीटर	45 लीटर	60 लीटर
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	25%	निल	25%
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	10%	10%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	2घंटे	1घंटे	2घंटे
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	10%	निल	10%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	80%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	30%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	80%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	50%	14.35%	55%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	निल	निल	निल
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	निल	निल	निल
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	निल	निल	निल
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	निल	निल	निल
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	निल	निल	निल
7	जन-शिकायत निवारण (%)	निल	निल	निल
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	निल	निल	निल
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	निल	निल	निल
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	70%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	70%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	10%	निल	25%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	100%	निल	10%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	निल	10%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	80%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	70%	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	85%	100%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	70%	66%	70%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएं (संख्या)	निल	निल	निल

हस्ता./-

मुख्य नगर पालिका अधिकारी,
नगर परिषद चंदिया,
जिला उमरिया.

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर परिषद नौरोजाबाद, जिला उमरिया, मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2015-16 का लक्ष्य		वर्ष 2016-17 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	30%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	135%	50%	135%
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	100%	निल	100%
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	8%	15%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	निल	निल	निल
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	निल	निल	निल
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	80%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	20%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	80%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	98%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	निल	निल	निल
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	निल	निल	निल
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	निल	निल	निल
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	निल	निल	निल
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	निल	निल	निल
7	जन-शिकायत निवारण (%)	निल	निल	निल
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	निल	निल	निल
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	निल	निल	निल
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	65%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	60%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	निल	निल	निल
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	निल	निल	निल
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	निल	निल	निल
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	80%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	75%	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	70%	100%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	80%	80%	80%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएं (संख्या)	निल	निल	निल

हस्ता./-

मुख्य नगर पालिका अधिकारी,
नगर परिषद नौरोजाबाद,
जिला उमरिया.

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर परिषद आंतरी, जिला ग्वालियर मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2015-16 का लक्ष्य		वर्ष 2016-17 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	निल	56%	60%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	निल	65	70
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	निल	निल	निल
4	गैर-राजस्व जल (%)	निल	50%	60%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)		1 घं.	2 घं.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	निल	निल	निल
7	जन शिकायत निवारण (%)	निल	50%	60%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	निल	50%	60%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	निल	40%	50%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	निल	45%	50%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	निल	निल	निल
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	निल	निल	निल
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	निल	निल	निल
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	निल	निल	निल
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार(%)	निल	निल	निल
7	जन-शिकायत निवारण (%)	निल	50%	60%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	निल	निल	निल
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	निल	निल	निल
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	निल	60%	70%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	निल	80%	85%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	निल	निल	निल
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	निल	निल	निल
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	निल	निल	निल
6	जन शिकायत निवारण (%)	निल	50%	60%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	निल	40%	50%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	निल	निल	निल
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	निल	80%	85%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएं (संख्या)	निल	निल	निल

हस्ता./-

मुख्य नगर पालिका अधिकारी,
नगर परिषद आंतरी,
जिला ग्वालियर.

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर परिषद बिलौआ, जिला ग्वालियर मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2015-16 का लक्ष्य		वर्ष 2016-17 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	36%	36%	75%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	50	50	70
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	निल	निल	निल
4	गैर-राजस्व जल (%)	40%	10%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	1 घं.	1 घं.	2 घं.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	निल	निल	निल
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	25%	25%	45%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	25%	25%	50%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	83%	83%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्युत्पत्ता (%)	निल	निल	निल
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	निल	निल	निल
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	निल	निल	निल
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	निल	निल	निल
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	निल	निल	निल
7	जन-शिकायत निवारण (%)	निल	निल	निल
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	निल	निल	निल
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	70%	70%	80%
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	20%	20%	80%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	70%	70%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	निल	निल	60%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	निल	निल	80%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	निल	निल	50%
6	जन शिकायत निवारण (%)	70	70%	80%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	निल	निल	80%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	निल	निल	65%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	50%	50%	80%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएं (संख्या)	निल	निल	निल

हस्ता./-

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद बिलौआ,
जिला ग्वालियर.

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर परिषद भितरवार, जिला ग्वालियर, मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2015-16 का लक्ष्य		वर्ष 2016-17 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	50%	43%	70%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	60	55	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	निल	निल	निल
4	गैर-राजस्व जल (%)	40%	35%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	1 घं.	1.15 घं.	1.50 घं.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	निल	निल	निल
7	जन शिकायत निवारण (%)	70%	60%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	40%	23%	75%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	75%	60%	90%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	70%	65%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	निल	निल	निल
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	निल	निल	निल
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	निल	निल	निल
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	निल	निल	निल
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	निल	निल	निल
7	जन-शिकायत निवारण (%)	80%	60%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	निल	निल	निल
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	निल	निल	निल
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	60%	40%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	80%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	निल	निल	50%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	निल	निल	60%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	निल	निल	75%
6	जन शिकायत निवारण (%)	75%	60%	90%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	निल	निल	निल
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	निल	निल	निल
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	75%	50%	75%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएं (संख्या)	निल	निल	निल

हस्ता./-

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद भितरवार,
जिला ग्वालियर.

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर परिषद पिछोर (ग्वा.), जिला ग्वालियर, मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2015-16 का लक्ष्य		वर्ष 2016-17 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	50%	45%	70%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	75	65	80
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	निल	निल	निल
4	गैर-राजस्व जल (%)	45%	30%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	1 घं.	1 घं.	1 घं.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	50%	40%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	60%	40%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	निल	निल	निल
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	निल	निल	निल
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	60%	41%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	निल	निल	निल
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	निल	निल	निल
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	निल	निल	निल
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	निल	निल	निल
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	निल	निल	निल
7	जन-शिकायत निवारण (%)	निल	निल	निल
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	निल	निल	निल
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	निल	निल	निल
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	30%	20%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	60%	50%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	निल	निल	50%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	20%	10%	40%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	निल	निल	50%
6	जन शिकायत निवारण (%)	70%	50%	80%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	निल	निल	निल
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	निल	निल	निल
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	60%	30%	70%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएं (संख्या)	निल	निल	निल

हस्ता./-

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद पिछोर (ग्वा.)
जिला ग्वालियर.

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर परिषद भाण्डेर, जिला दतिया, मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2015-16 का लक्ष्य		वर्ष 2016-17 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	75%	65%	85%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	70	70	85
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	निल	निल	निल
4	गैर-राजस्व जल (%)	35%	25%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	1	1	2
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	80%	60%	80%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	60%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	60%	25%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	70%	40%	90%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	75%	36%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	निल	निल	निल
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	निल	निल	निल
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	निल	निल	निल
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	निल	निल	निल
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	निल	निल	निल
7	जन-शिकायत निवारण (%)	निल	निल	निल
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	निल	निल	निल
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	निल	निल	निल
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	80%	65%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	85%	75%	90%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	50%	15%	80%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	निल	निल	निल
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	निल	निल	निल
6	जन शिकायत निवारण (%)	निल	निल	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	निल	निल	40%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	निल	निल	60%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	70%	55%	90%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएं (संख्या)	निल	निल	निल

हस्ता./-

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद भाण्डेर
जिला दतिया

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर परिषद इन्दरगढ़, जिला दतिया, मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2015-16 का लक्ष्य		वर्ष 2016-17 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	16%	14%	50%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	70	60	75
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	निल	निल	निल
4	गैर-राजस्व जल (%)	30%	निल	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	1	1	1 1/2
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	निल	निल	निल
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	60%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	10%	8%	80%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	50%	50%	90%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	71%	71%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्युत्पत्ता (%)	निल	निल	निल
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	निल	निल	निल
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	निल	निल	निल
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	निल	निल	निल
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	निल	निल	निल
7	जन-शिकायत निवारण (%)	निल	निल	निल
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	निल	निल	निल
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	निल	निल	निल
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	50%	46%	90%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	60%	50%	90%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	निल	निल	निल
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	निल	निल	निल
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	निल	निल	निल
6	जन शिकायत निवारण (%)	70%	55%	80%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	निल	निल	निल
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	निल	निल	निल
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	40%	30%	70%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएं (संख्या)	निल	निल	निल

हस्ता./-

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद इन्दरगढ़,
जिला दतिया.

सर्विस लेवल बेंच मार्किंग
नगर परिषद सेवदा, जिला दतिया, मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2015-16 का लक्ष्य		वर्ष 2016-17 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	37%	37%	75%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	70	70	80
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	निल	निल	निल
4	गैर-राजस्व जल (%)	40%	निल	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	1	1	2
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	निल	निल	निल
7	जन शिकायत निवारण (%)	60%	60%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	12%	12%	80%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	50%	50%	90%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	60%	60%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्युत्पत्ता (%)	निल	निल	निल
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	निल	निल	निल
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	निल	निल	निल
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	निल	निल	निल
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	निल	निल	निल
7	जन-शिकायत निवारण (%)	निल	निल	निल
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	निल	निल	निल
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	निल	निल	निल
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	25%	25%	80%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	50%	50%	90%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	निल	निल	निल
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	निल	निल	60%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	निल	निल	50%
6	जन शिकायत निवारण (%)	निल	निल	80%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	50%	50%	75%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	निल	निल	75%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	50%	50%	80%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएं (संख्या)	निल	निल	निल

हस्ता./-

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद सेवदा
जिला दतिया

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर परिषद बड़ौनी, जिला दतिया, मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2015-16 का लक्ष्य		वर्ष 2016-17 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	65%	35%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	70	65	80
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	निल	निल	निल
4	गैर-राजस्व जल (%)	35%	30%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	2.5 घं.	2.5 घं.	3 घं.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	2%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	70%	70%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	50%	3%	75%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	70%	66%	90%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	85%	85%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	निल	निल	निल
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	निल	निल	निल
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	निल	निल	निल
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	निल	निल	निल
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	निल	निल	निल
7	जन-शिकायत निवारण (%)	निल	निल	निल
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	निल	निल	निल
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	निल	निल	निल
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	20%	10%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	65%	60%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	निल	निल	70%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	निल	निल	80%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	निल	निल	50%
6	जन शिकायत निवारण (%)	75%	75%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	निल	निल	80%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	निल	निल	60%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	50%	50%	98%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएं (संख्या)	निल	निल	निल

हस्ता./-

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद बड़ौनी,
जिला दतिया.

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर परिषद करैरा, जिला शिवपुरी, मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2015-16 का लक्ष्य		वर्ष 2016-17 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	80%	69%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	50	45	70
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	निल	निल	निल
4	गैर-राजस्व जल (%)	40%	32%	25%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	1	40 मि.	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	20%	निल	20%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	80%	52%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	80%	75%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	निल	निल	निल
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	निल	निल	निल
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	निल	निल	निल
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	निल	निल	निल
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	निल	निल	निल
7	जन-शिकायत निवारण (%)	80%	80%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	निल	निल	निल
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	निल	निल	निल
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	80%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	निल	निल	निल
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	निल	निल	निल
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	निल	निल	निल
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%	80%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	निल	निल	निल
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	निल	निल	निल
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	80%	60%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएं (संख्या)	निल	निल	निल

हस्ता./-

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद करैरा,
जिला शिवपुरी.

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर परिषद नरवर, जिला शिवपुरी, मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2015-16 का लक्ष्य		वर्ष 2016-17 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	60%	50%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	80	75	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	निल	निल	85%
4	गैर-राजस्व जल (%)	35%	10%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	1 घं.	1 घं.	2 घं.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	निल	निल	निल
7	जन शिकायत निवारण (%)	निल	निल	निल
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	40%	10%	60%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	80%	60%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	90%	70%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्युत्पत्ता (%)	निल	निल	निल
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	निल	निल	निल
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	निल	निल	निल
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	निल	निल	निल
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	निल	निल	निल
7	जन-शिकायत निवारण (%)	निल	निल	निल
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	निल	निल	निल
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	निल	निल	निल
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	80%	70%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	80%	75%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	निल	निल	निल
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	निल	निल	निल
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	निल	निल	निल
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	90%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	निल	निल	निल
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	निल	निल	निल
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	80%	75%	95%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएं (संख्या)	निल	निल	निल

हस्ता./-

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद नरवर,
जिला शिवपुरी.

सर्विस लेवल बेंच मार्किंग
नगर परिषद कोलारस, जिला शिवपुरी, मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2015-16 का लक्ष्य		वर्ष 2016-17 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	50%	11%	50%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	50	40	60
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	निल	निल	निल
4	गैर-राजस्व जल (%)	60%	10%	60%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	40 मिनट	30 मिनट	40 मिनट
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	निल	निल	निल
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	95%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	48%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	48%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	80%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	निल	निल	निल
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	निल	निल	निल
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	निल	निल	निल
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	निल	निल	निल
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	निल	निल	निल
7	जन-शिकायत निवारण (%)	100%	95%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	निल	निल	निल
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	निल	निल	निल
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	40%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	50%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	निल	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	निल	निल	निल
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	निल	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	95%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	30%	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	100%	100%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	50%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएं (संख्या)	निल	1	निल

हस्ता./-

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद कोलारस,
जिला शिवपुरी.

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर परिषद बदरवास, जिला शिवपुरी, मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2015-16 का लक्ष्य		वर्ष 2016-17
		लक्ष्य	उपलब्धि	का लक्ष्य
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	60%	55%	80%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	60%	55%	70
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	निल	निल	निल
4	गैर-राजस्व जल (%)	40%	30%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	1.30	1	1.30 घं.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	निल	निल	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	70%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	15%	6%	25%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	40%	35%	50%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	65%	65%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	निल	निल	निल
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	निल	निल	निल
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	निल	निल	निल
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	निल	निल	निल
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	निल	निल	निल
7	जन-शिकायत निवारण (%)	निल	निल	निल
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	निल	निल	निल
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	निल	निल	निल
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	20%	20%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	80%	70%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	निल	निल	50%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	20%	15%	40%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	निल	निल	50%
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	70%	80%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	निल	निल	50%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	निल	निल	50%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	60%	50%	80%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएं (संख्या)	निल	निल	निल

हस्ता./-

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद बदरवास,
जिला शिवपुरी.

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर परिषद पिछोर (शिवपुरी), जिला शिवपुरी, मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2015-16 का लक्ष्य		वर्ष 2016-17 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	60%	30%	80%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	45	35	50
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	निल	निल	निल
4	गैर-राजस्व जल (%)	40%	50%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	1 घं.	30 मि.	1 घं.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	80%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	75%	50%	80%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	75%	50%	80%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	75%	60%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	निल	निल	निल
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	निल	निल	निल
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	निल	निल	निल
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	निल	निल	निल
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रिकरण विस्तार (%)	निल	निल	निल
7	जन-शिकायत निवारण (%)	80%	60%	90%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	निल	निल	निल
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	निल	निल	निल
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	80%	40%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	60%	30%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	50%	निल	50%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रिकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	निल	निल	50%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	निल	निल	50%
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	50%	90%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	निल	निल	निल
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	निल	निल	निल
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	80%	70%	90%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएं (संख्या)	निल	निल	निल

हस्ता./-

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद पिछोर, (शिवपुरी)
जिला शिवपुरी.

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर परिषद खनियाधाना, जिला शिवपुरी, मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2015-16 का लक्ष्य		वर्ष 2016-17
		लक्ष्य	उपलब्धि	का लक्ष्य
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	65%	55%	90%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	60	60	70
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	निल	निल	निल
4	गैर-राजस्व जल (%)	30%	20%	10%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	45 Min.	40 Min.	50 मि.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	80%	70%	80%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	70%	90%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	80%	70%	80%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	60%	50%	60%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	80%	70%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	निल	निल	निल
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	निल	निल	निल
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	निल	निल	निल
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	निल	निल	निल
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	निल	निल	निल
7	जन-शिकायत निवारण (%)	निल	निल	निल
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	निल	निल	निल
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	निल	निल	निल
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	30%	20%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	80%	70%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	20%	10%	30%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	निल	निल	निल
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	निल	निल	निल
6	जन शिकायत निवारण (%)	90%	80%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	निल	निल	20%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	निल	निल	30%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	85%	70%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएं (संख्या)	निल	निल	निल

हस्ता./-

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद खनियाधाना,
जिला शिवपुरी.

सर्विस लेवलबेंचमार्किंग
नगर परिषद बैराड, जिला शिवपुरी, मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2015-16 का लक्ष्य		वर्ष 2016-17
		लक्ष्य	उपलब्धि	का लक्ष्य
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	निल	4%	10%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	निल	30 lt.	40 liter.
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	निल	निल	निल
4	गैर-राजस्व जल (%)	निल	50%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	निल	1/2 घंटा	1 घंटा
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	निल	निल	निल
7	जन शिकायत निवारण (%)	निल	निल	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	निल	निल	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	निल	4%	80%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	निल	65%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	निल	निल	निल
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	निल	निल	निल
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	निल	निल	निल
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	निल	निल	निल
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	निल	निल	निल
7	जन-शिकायत निवारण (%)	निल	निल	निल
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	निल	निल	निल
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	निल	निल	निल
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	निल	निल	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	निल	80%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	निल	निल	25%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	निल	निल	25%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	निल	निल	25%
6	जन शिकायत निवारण (%)	निल	80%	85%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	निल	निल	निल
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	निल	निल	निल
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	निल	1%	50%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएं (संख्या)	निल	निल	निल

हस्ता./-

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद बैराड,
जिला शिवपुरी

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर परिषद आरोन, जिला गुना, मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2015-16 का लक्ष्य		वर्ष 2016-17
		लक्ष्य	उपलब्धि	का लक्ष्य
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	50%	33%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	52	45	70
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	निल	निल	निल
4	गैर-राजस्व जल (%)	50%	60%	40%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	1 घंटा	1 घंटा	1 घंटा
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	निल	निल	निल
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	90%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	20%	10%	20%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	50%	20%	90%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	90%	80%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	निल	निल	निल
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	निल	निल	निल
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	निल	निल	निल
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	निल	निल	निल
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	निल	निल	निल
7	जन-शिकायत निवारण (%)	100%	90%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	निल	निल	निल
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	निल	निल	निल
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	50%	30%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	80%	80%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	निल	निल	20%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	निल	निल	निल
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	निल	निल	निल
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	80%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	निल	निल	20%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	निल	निल	20%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	80%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएं (संख्या)	निल	निल	निल

हस्ता./-

मुख्य नगरपालिका अधिकारी
नगर परिषद आरोन
जिला गुना

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर परिषद कुम्भराज, जिला गुना, मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2015-16 का लक्ष्य		वर्ष 2016-17 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	60%	75%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	125	75	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	निल	निल	निल
4	गैर-राजस्व जल (%)	40%	10%	30%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	1	40 मि.	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	70%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	50%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	25%	60%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	20%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	निल	निल	निल
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	निल	निल	निल
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	निल	निल	निल
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	निल	निल	निल
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	निल	निल	निल
7	जन-शिकायत निवारण (%)	100%	95%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	निल	निल	निल
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	निल	निल	निल
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	50%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	50%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	निल	निल	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	निल	निल	20%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	निल	निल	10%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	निल	निल	20%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	निल	निल	निल
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	60%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएं (संख्या)	निल	निल	निल

हस्ता./-

मुख्य नगरपालिका अधिकारी
नगर परिषद कुम्भराज
जिला गुना

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर परिषद चांचौडा बीनागंज, जिला गुना मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2015-16 का लक्ष्य		वर्ष 2016-17 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	70%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	40	35	40
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	निल	निल	निल
4	गैर-राजस्व जल (%)	40%	30%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	1 घं.	30 मि.	1घं.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	90%	80%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	10%	2%	10%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	80%	52%	90%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	80%	70%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	निल	निल	निल
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	निल	निल	निल
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	निल	निल	निल
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	निल	निल	निल
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	निल	निल	निल
7	जन-शिकायत निवारण (%)	निल	निल	निल
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	निल	निल	निल
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	निल	निल	निल
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	75%	65%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	80%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	निल	निल	50%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	निल	निल	50%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	निल	निल	50%
6	जन शिकायत निवारण (%)	90%	80%	80%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	निल	निल	निल
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	निल	निल	निल
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	80%	50%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएं (संख्या)	निल	निल	निल

हस्ता./-

मुख्य नगरपालिका अधिकारी
नगर परिषद चांचौडा बीनागंज
जिला गुना

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग

नगर परिषद ईसागढ़, जिला अशोकनगर, मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2015-16 का लक्ष्य		वर्ष 2016-17 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	80%	70%	90%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	80	70	90
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	निल	निल	निल
4	गैर-राजस्व जल (%)	30%	20%	10%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	1.30	1.00	1.30
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	निल	निल	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	70%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	30%	25%	40%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	40%	30%	50%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	90%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	निल	निल	निल
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	निल	निल	निल
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	निल	निल	निल
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	निल	निल	निल
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	निल	निल	निल
7	जन-शिकायत निवारण (%)	निल	निल	निल
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	निल	निल	निल
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	निल	निल	निल
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	30%	25%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	80%	70%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	निल	निल	50%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	25%	20%	50%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	निल	निल	50%
6	जन शिकायत निवारण (%)	90%	80%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	निल	निल	50%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	निल	निल	50%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	80%	70%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएं (संख्या)	निल	निल	निल

हस्ता./-

मुख्य नगरपालिका अधिकारी
नगर परिषद ईसागढ़
जिला अशोकनगर

सर्विस लेवल बेंच मार्किंग
नगर परिषद मुंगावली, जिला अशोकनगर मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2015-16 का लक्ष्य		वर्ष 2016-17
		लक्ष्य	उपलब्धि	का लक्ष्य
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	60%	60%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	60	60	70
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	निल	निल	निल
4	गैर-राजस्व जल (%)	40%	30%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	30 मि.	30 मि.	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	60%	60%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	20%	15%	80%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	50%	50%	80%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	80%	80%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	निल	निल	निल
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	निल	निल	निल
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	निल	निल	निल
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	निल	निल	निल
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	निल	निल	निल
7	जन-शिकायत निवारण (%)	निल	निल	निल
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	निल	निल	निल
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	निल	निल	निल
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	20%	25%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	80%	75%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	निल	निल	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	निल	निल	30%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	निल	निल	40%
6	जन शिकायत निवारण (%)	निल	निल	60%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	निल	निल	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	निल	निल	60%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	60%	60%	80%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएं (संख्या)	निल	निल	निल

हस्ता./-

मुख्य नगरपालिका अधिकारी
नगर परिषद मुंगावली
जिला अशोकनगर

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर परिषद शादौरा, जिला अशोकनगर मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2015-16 का लक्ष्य		वर्ष 2016-17
		लक्ष्य	उपलब्धि	का लक्ष्य
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	40%	35%	60%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	50	30	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	निल	निल	निल
4	गैर-राजस्व जल (%)	40%	30%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	2	2	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	निल	निल	निल
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	50%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	50%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	60%	50%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	निल	निल	निल
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	निल	निल	निल
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	निल	निल	निल
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	निल	निल	निल
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	निल	निल	निल
7	जन-शिकायत निवारण (%)	निल	निल	निल
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	निल	निल	निल
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	निल	निल	निल
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	20%	20%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	80%	75%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	निल	निल	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	निल	निल	40%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	निल	निल	40%
6	जन शिकायत निवारण (%)	निल	निल	निल
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	निल	निल	निल
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	निल	निल	निल
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	50%	50%	75%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएं (संख्या)	निल	निल	निल

हस्ता./-

मुख्य नगरपालिका अधिकारी
नगर परिषद शादौरा
जिला अशोकनगर

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर परिषद बामौर, जिला मुरैना मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2015-16 का लक्ष्य		वर्ष 2016-17 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	50%	31%	70%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	75	60	80
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	निल	निल	निल
4	गैर-राजस्व जल (%)	40%	35%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	2-2 घं.	2-2 घं.	2-2 घं.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	60%	50%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	60%	50%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	30%	20%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	निल	निल	निल
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	निल	निल	निल
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	निल	निल	निल
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	निल	निल	निल
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	निल	निल	निल
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	निल	निल	निल
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	निल	निल	निल
7	जन-शिकायत निवारण (%)	निल	निल	निल
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	निल	निल	निल
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	निल	निल	निल
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	30%	20%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	80%	70%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	निल	निल	50%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	20%	15%	40%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	निल	निल	60%
6	जन शिकायत निवारण (%)	70%	60%	80%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	निल	निल	निल
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	निल	निल	निल
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	60%	50%	70%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएं (संख्या)	निल	निल	निल

हस्ता./-

मुख्य नगरपालिका अधिकारी
नगर परिषद बामौर
जिला मुरैना

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर परिषद जौरा, जिला मुरैना मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2015-16 का लक्ष्य		वर्ष 2016-17
		लक्ष्य	उपलब्धि	का लक्ष्य
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	25%	25%	50%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	65	60	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	निल	निल	निल
4	गैर-राजस्व जल (%)	40%	30%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	1- घं.	1- घं.	1- घं.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	निल	निल	निल
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	50%	25%	60%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	70%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	85%	85%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	निल	निल	निल
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	निल	निल	निल
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	निल	निल	निल
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	निल	निल	निल
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार(%)	निल	निल	निल
7	जन-शिकायत निवारण (%)	निल	निल	निल
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	निल	निल	निल
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	निल	निल	निल
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	60%	60%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	80%	75%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	20%	20%	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	20%	20%	100%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	निल	निल	40%
6	जन शिकायत निवारण (%)	निल	निल	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	निल	निल	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	निल	निल	60%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	60%	60%	80%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएं (संख्या)	निल	निल	निल

हस्ता./-

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद जौरा,
जिला मुरैना.

सर्विस लेवल बेंच मार्किंग
नगर परिषद कैलारस, जिला मुरैना, मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2015-16 का लक्ष्य		वर्ष 2016-17 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	25%	30%	60%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	65	70	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	निल	निल	निल
4	गैर-राजस्व जल (%)	40%	15%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	2	2	4.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	निल	निल	निल
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	25%	15%	50%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	22%	28%	80%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	70%	70%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	निल	निल	निल
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	निल	निल	निल
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	निल	निल	निल
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	निल	निल	निल
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार(%)	निल	निल	निल
7	जन-शिकायत निवारण (%)	निल	निल	निल
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	निल	निल	निल
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	निल	निल	निल
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	20%	20%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	80%	70%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	निल	निल	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	निल	निल	40%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	निल	निल	40%
6	जन शिकायत निवारण (%)	निल	निल	60%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	निल	निल	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	निल	निल	60%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	60%	60%	80%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएं (संख्या)	निल	निल	निल

हस्ता./-

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद कैलारस,
जिला मुरैना.

सर्विस लेवल बेंच मार्किंग
नगर परिषद झुण्डपुरा जिला मुरैना मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2015-16 का लक्ष्य		वर्ष 2016-17 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	24%	25%	50%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	70	70	100
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	निल	निल	10%
4	गैर-राजस्व जल (%)	60%	10%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	2	2	3
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	निल	निल	निल
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	25%	15%	50%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	40%	20%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	50%	50%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	निल	निल	निल
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	निल	निल	निल
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	निल	निल	निल
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	निल	निल	निल
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	निल	निल	निल
7	जन-शिकायत निवारण (%)	निल	निल	निल
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	निल	निल	निल
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	निल	निल	निल
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	30%	30%	80%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	50%	45%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	निल	निल	20%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	निल	निल	20%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	निल	निल	20%
6	जन शिकायत निवारण (%)	निल	निल	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	निल	निल	40%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	निल	निल	40%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	50%	50%	80%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएं (संख्या)	निल	निल	निल

हस्ता./-

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद झुण्डपुरा,
जिला मुरैना.

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर परिषद बड़ौदा, जिला श्योपुर, मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2015-16 का लक्ष्य		वर्ष 2016-17
		लक्ष्य	उपलब्धि	का लक्ष्य
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	40%	40%	70%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	60%	60%	90%
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	निल	निल	निल
4	गैर-राजस्व जल (%)	30%	30%	10%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	2	2	4
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	निल	निल	निल
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	35%	35%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	40%	40%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	75%	70%	95%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	निल	निल	निल
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	निल	निल	निल
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	निल	निल	निल
5	मल-जल के उपचार के गुणवत्ता (%)	निल	निल	निल
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	निल	निल	निल
7	जन-शिकायत निवारण (%)	100%	80%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	निल	निल	निल
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	निल	निल	निल
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	50%	40%	75%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	90%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	निल	निल	निल
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	निल	निल	निल
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	निल	निल	निल
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	80%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	निल	निल	निल
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	निल	निल	निल
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	60%	60%	90%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएं (संख्या)	निल	निल	निल

हस्ता./-

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद बड़ौदा,
जिला श्योपुर.

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर परिषद विजयपुर, जिला श्योपुर, मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2015-16 का लक्ष्य		वर्ष 2016-17 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	60%	55%	80%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	60	40	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	निल	निल	निल
4	गैर-राजस्व जल (%)	25%	10%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	1	1	2
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	निल	निल	निल
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	20%	15%	500%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	20%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	65%	50%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	निल	निल	निल
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	निल	निल	निल
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	निल	निल	निल
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	निल	निल	निल
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	निल	निल	निल
7	जन-शिकायत निवारण (%)	निल	निल	निल
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	निल	निल	निल
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	निल	निल	निल
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	50%	30%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	70%	60%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	निल	निल	निल
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	निल	निल	निल
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	निल	निल	निल
6	जन शिकायत निवारण (%)	निल	निल	निल
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	निल	निल	निल
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	निल	निल	निल
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	80%	70%	96%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएं (संख्या)	निल	निल	निल

हस्ता./-

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद विजयपुर,
जिला श्योपुर.

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर परिषद मेहगांव, जिला भिण्ड, मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2015-16 का लक्ष्य		वर्ष 2016-17 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	40%	35%	60%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	100	70	90
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	निल	निल	निल
4	गैर-राजस्व जल (%)	50%	5%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	2 घं.	2 घं.	2
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	निल	निल	निल
7	जन शिकायत निवारण (%)	90%	90%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	17%	17%	80%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	50%	50%	90%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	75%	75%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	निल	निल	निल
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	निल	निल	निल
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	निल	निल	निल
5	मल-जल के उपचार के गुणवत्ता (%)	निल	निल	निल
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	निल	निल	निल
7	जन-शिकायत निवारण (%)	80%	70%	90%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	निल	निल	निल
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	निल	निल	निल
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	50%	50%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	60%	60%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	निल	निल	75%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	निल	निल	70%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	निल	निल	50%
6	जन शिकायत निवारण (%)	75%	75%	80%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	निल	निल	80%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	निल	निल	65%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	50%	50%	80%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएं (संख्या)	निल	निल	निल

हस्ता./-

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद मेहगांव,
जिला भिण्ड.

सर्विस लेवल बेंच मार्किंग
नगर परिषद गोस्मी जिला भिण्ड मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2015-16 का लक्ष्य		वर्ष 2016-17
		लक्ष्य	उपलब्धि	का लक्ष्य
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	40%	40%	80%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	50	50	75
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	निल	निल	निल
4	गैर-राजस्व जल (%)	40%	निल	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	2 घं.	2 घं.	2 घं.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	निल	निल	निल
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	40%	40%	80%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	50%	50%	85%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	87%	87%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	निल	निल	निल
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	निल	निल	निल
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	निल	निल	निल
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	निल	निल	निल
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	निल	निल	निल
7	जन-शिकायत निवारण (%)	60%	60%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	निल	निल	निल
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	20%	10%	30%
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	20%	20%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	60%	60%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	निल	निल	75%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	निल	निल	80%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	निल	निल	50%
6	जन शिकायत निवारण (%)	75%	75%	80%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	निल	निल	80%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	निल	निल	65%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	50%	50%	80%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएं (संख्या)	निल	निल	निल

हस्ता./-

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद गोस्मी,
जिला भिण्ड.

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर परिषद फूपकलां, जिला भिण्ड, मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2015-16 का लक्ष्य		वर्ष 2016-17 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	35%	35%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	60	60	75
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	निल	निल	निल
4	गैर-राजस्व जल (%)	35%	निल	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	2 घं.	2 घं.	4 घं.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	निल	निल	निल
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	25%	25%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	30%	20%	90%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	58%	68%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	निल	निल	निल
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	निल	निल	निल
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	निल	निल	निल
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	निल	निल	निल
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	निल	निल	निल
7	जन-शिकायत निवारण (%)	50%	50%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	निल	निल	निल
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	निल	निल	निल
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	20%	20%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	60%	60%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	निल	निल	80%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	निल	निल	80%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	निल	निल	55%
6	जन शिकायत निवारण (%)	75%	70%	90%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	निल	निल	80%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	निल	निल	80%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	55%	55%	85%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएं (संख्या)	निल	निल	निल

हस्ता./-

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद फूपकलां,
जिला भिण्ड.

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर परिषद अकोडा, जिला भिण्ड, मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2015-16 का लक्ष्य		वर्ष 2016-17 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	50%	35%	75%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	75	60	80
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	निल	निल	निल
4	गैर-राजस्व जल (%)	निल	निल	निल
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	5 घं.	2 घं.	6 घं.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	निल	निल	निल
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	50%	5%	75%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	60%	6%	70%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	80%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	निल	निल	निल
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	निल	निल	निल
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	निल	निल	निल
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	निल	निल	निल
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	निल	निल	निल
7	जन-शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	निल	निल	निल
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	निल	निल	निल
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	80%	40%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	निल	निल	निल
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	निल	निल	निल
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	निल	निल	निल
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	निल	निल	निल
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	निल	निल	निल
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	निल	निल	निल
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	20%	10%	20%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएं (संख्या)	निल	निल	निल

हस्ता./-

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद अकोडा,
जिला भिण्ड.

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर परिषद मिहोना, जिला भिण्ड, मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2015-16 का लक्ष्य		वर्ष 2016-17 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	38%	38%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	55	55	80
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	निल	निल	निल
4	गैर-राजस्व जल (%)	40%	निल	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	2 घं.	2 घं.	3 घं.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	निल	निल	निल
7	जन शिकायत निवारण (%)	60%	60%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	20%	20%	75%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	50%	50%	90%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	70%	70%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	निल	निल	निल
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	निल	निल	निल
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	निल	निल	निल
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	निल	निल	निल
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	निल	निल	निल
7	जन-शिकायत निवारण (%)	निल	निल	निल
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	60%	60%	80%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	निल	निल	निल
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	20%	20%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	65%	65%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	निल	निल	75%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	निल	निल	80%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	निल	निल	50%
6	जन शिकायत निवारण (%)	75%	75%	80%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	निल	निल	80%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	निल	निल	60%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	55%	55%	85%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएं (संख्या)	निल	निल	निल

हस्ता./-

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद मिहोना,
जिला भिण्ड.

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर परिषद लहार, जिला भिण्ड, मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2015-16 का लक्ष्य		वर्ष 2016-17
		लक्ष्य	उपलब्धि	का लक्ष्य
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	65%	24%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	65	62	80
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	निल	निल	निल
4	गैर-राजस्व जल (%)	35%	30%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	4 घं.	2 घं.	3 घं.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	निल	निल	निल
7	जन शिकायत निवारण (%)	70%	70%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	50%	45%	75%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	70%	65%	90%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	85%	85%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्युत्पत्ता (%)	निल	निल	निल
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	निल	निल	निल
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	निल	निल	निल
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	निल	निल	निल
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	निल	निल	निल
7	जन-शिकायत निवारण (%)	निल	निल	निल
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	निल	निल	निल
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	निल	निल	निल
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	20%	10%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	65%	60%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	निल	निल	75%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	निल	निल	80%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	निल	निल	50%
6	जन शिकायत निवारण (%)	75%	75%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	निल	निल	80%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	निल	निल	60%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	50%	50%	85%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएं (संख्या)	निल	निल	निल

हस्ता./-

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद लहार,
जिला भिण्ड.

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर परिषद दबोह, जिला भिण्ड, मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2015-16 का लक्ष्य		वर्ष 2016-17
		लक्ष्य	उपलब्धि	का लक्ष्य
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	38%	38%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	55	55	80
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	निल	निल	निल
4	गैर-राजस्व जल (%)	40%	निल	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	2	2	3
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	निल	निल	निल
7	जन शिकायत निवारण (%)	50%	45%	75%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	70%	70%	75%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	25%	25%	90%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	80%	80%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	निल	निल	निल
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	निल	निल	निल
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	निल	निल	निल
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	निल	निल	निल
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	निल	निल	निल
7	जन-शिकायत निवारण (%)	70%	70%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	निल	निल	निल
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	निल	निल	निल
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	20%	20%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	65%	65%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	निल	निल	75%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	100%	निल	80%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	निल	50%
6	जन शिकायत निवारण (%)	75%	75%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	निल	निल	80%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	निल	निल	60%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	50%	50%	85%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएं (संख्या)	निल	निल	निल

हस्ता./-

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद दबोह,
जिला भिण्ड.

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर परिषद आलमपुर, जिला भिण्ड, मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2015-16 का लक्ष्य		वर्ष 2016-17 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	60%	60%	75%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	60	55	70
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	निल	निल	निल
4	गैर-राजस्व जल (%)	25%	2%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	2	2	05
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	60%	40%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	60%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	40%	30%	50%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	40%	30%	50%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	60%	50%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	निल	निल	निल
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	निल	निल	निल
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	निल	निल	निल
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	निल	निल	निल
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	निल	निल	निल
7	जन-शिकायत निवारण (%)	100%	80%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	निल	निल	निल
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	निल	निल	निल
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	50%	20%	80%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	50%	20%	60%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	50%	10%	50%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	निल	निल	निल
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	निल	निल	निल
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	70%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	25%	10%	40%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	40%	20%	40%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	निल	निल	निल
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएं (संख्या)	निल	निल	निल

हस्ता./-

मुख्य नगर पालिका अधिकारी,
नगर परिषद आलमपुर,
जिला भिण्ड.

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर परिषद मौ, जिला भिण्ड, मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2015-16 का लक्ष्य		वर्ष 2016-17 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	50%	30%	65%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	60	45	70
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	निल	निल	निल
4	गैर-राजस्व जल (%)	35%	2%	10%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	2 घं.	15 घं.	2 घं.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	50%	40%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	60%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	25%	10%	40%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	40%	20%	40%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	80%	50%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	निल	निल	निल
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	निल	निल	निल
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	निल	निल	निल
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	निल	निल	निल
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	निल	निल	निल
7	जन-शिकायत निवारण (%)	100%	80%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	10%	3%	10%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	निल	निल	निल
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	50%	20%	80%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	50%	20%	80%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	50%	10%	50%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	निल	निल	निल
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	निल	निल	निल
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	70%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	25%	10%	40%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	40%	20%	40%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	50%	10%	50%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएं (संख्या)	निल	निल	निल

हस्ता./-

मुख्य नगर पालिका अधिकारी,
नगर परिषद मौ,
जिला भिण्ड.

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर परिषद बंडा, जिला सागर, मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / संकेतांक	वर्ष 2015 16 का लक्ष्य		वर्ष 2016-17
		लक्ष्य	उपलब्धि	का लक्ष्य
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	48%	480%	70%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	135 iped	70 iped	70 iped
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	निल	निल	निल
4	गैर-राजस्व जल (%)	100%	30%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	24 Hours	2 hours	2 hours
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	80%	60%	80%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	60%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	57%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	75%	30%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	80%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्युत्पत्ता (%)	100%	0	0
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	100%	0	0
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	100%	0	0
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	100%	0	0
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रिकरण विस्तार (%)	20%	0	0
7	जन-शिकायत निवारण (%)	100%	80%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	80%	0	0
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	0	0
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	30%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	70%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	0	0
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रिकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	80%	0	0
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	0	0
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	0	0
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	90%	0	50%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	80%	निल	50%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	75%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएं (संख्या)	0 Number	0	अनिश्चित

हस्ता./-

मुख्य नगर पालिका अधिकारी,
नगर परिषद बंडा,
जिला सागर.

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर परिषद राहतगाढ़, जिला सागर, मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2015-16 का लक्ष्य		वर्ष 2016-17 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	80%	58.80%	80%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	80 lit	70 lit	80 lit
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	निल	निल	निल
4	गैर-राजस्व जल (%)	30%	30%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	2 hurs	1 hurs	1 hurs
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	95%	85%	95%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	60%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	25%	21%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	95%	72%	90%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	90%	81.50%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	निल	निल	निल
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	निल	निल	निल
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	निल	निल	निल
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	निल	निल	निल
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	निल	निल	निल
7	जन-शिकायत निवारण (%)	निल	निल	निल
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	निल	निल	निल
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	निल	निल	निल
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	75%	30%	80%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	95%	92%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	निल	निल	निल
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	निल	निल	निल
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	निल	निल	निल
6	जन शिकायत निवारण (%)	निल	60%	80%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	निल	निल	निल
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	निल	निल	निल
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	90%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएं (संख्या)	-	-	अनिश्चित

हस्ता./-

मुख्य नगर पालिका अधिकारी,
नगर परिषद राहतगाढ़,
जिला सागर.

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर परिषद शाहगढ़, जिला सागर, मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2015-16 का लक्ष्य		वर्ष 2016-17 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	40%	60%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	135 lit	50 lit	135 lit
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	100%	निल	निल
4	गैर-राजस्व जल (%)	15%	30%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	24 hrs	45 Minit	1 Hr
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	निल	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	50%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	40%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	52%	90%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	75%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	निल	निल
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	100%	निल	निल
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	100%	निल	निल
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	100%	निल	निल
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	20%	निल	निल
7	जन-शिकायत निवारण (%)	80%	निल	निल
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	निल	निल
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	निल	निल
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	निल	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	80%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	निल	निल
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	80%	निल	निल
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	निल	निल
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	निल	निल
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	90%	50%	50%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	80%	निल	50%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	50%	65%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएं (संख्या)	निल	निल	निल

हस्ता./-
मुख्य नगर पालिका अधिकारी,
नगर परिषद शाहगढ़,
जिला सागर.

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर परिषद शाहपुर, जिला सागर, मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2015-16 का लक्ष्य		वर्ष 2016-17 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	60%	30%	60%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	7 lit	50 ltr	70 ltr
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	निल	निल	निल
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	30%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	1Hr	1Hr	1 hour
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	40%	30%	40%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	60%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	80%	10%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	80%	10%	90%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	60%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	निल	निल	निल
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	निल	निल	निल
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	निल	निल	निल
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	निल	निल	निल
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	निल	निल	निल
7	जन-शिकायत निवारण (%)	80%	निल	निल
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	निल	निल	निल
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	निल	निल	निल
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	निल	निल	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	निल	निल	निल
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	निल	निल	निल
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	निल	निल	निल
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	निल	निल	निल
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	50%	80%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	निल	निल	50%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	निल	निल	50%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	50%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएं (संख्या)	निल	निल	अनिश्चित

हस्ता./-
मुख्य नगर पालिका अधिकारी,
नगर परिषद शाहपुर,
जिला सागर.

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर परिषद पथरिया जिला दमोह मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2015-16 का लक्ष्य		वर्ष 2016-17 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	निल	80%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	135 lit	30 ltr	135 ltr
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	100%	निल	निल
4	गैर-राजस्व जल (%)	निल	निल	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	50 min	1Hr	1Hr
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	निल	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	60%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	निल	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	निल	90%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	58%	80%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	निल	निल	निल
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	निल	निल	निल
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	निल	निल	निल
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	निल	निल	निल
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	निल	निल	निल
7	जन-शिकायत निवारण (%)	निल	निल	निल
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	निल	निल	निल
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	निल	निल	निल
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	85%	निल	85%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	80%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	निल	निल	निल
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	निल	निल	निल
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	निल	निल	निल
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	60%	80%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	निल	निल	निल
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	निल	निल	निल
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	60%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएं (संख्या)	निल	निल	अनिश्चित

हस्ता./-

मुख्य नगरपालिका अधिकारी,
नगर परिषद पथरिया,
जिला दमोह.

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर परिषद हिण्डोरिया, जिला दमोह, मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2015-16 का लक्ष्य		वर्ष 2016-17
		लक्ष्य	उपलब्धि	का लक्ष्य
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	निल	निल	70%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	निल	निल	70
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	निल	निल	निल
4	गैर-राजस्व जल (%)	निल	निल	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	निल	निल	1Hr
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	निल	निल	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	निल	निल	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	निल	निल	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	निर्धारित नहीं है		90%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	63%	37%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	निल	निल	निल
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	निल	निल	निल
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	निल	निल	निल
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	निल	निल	निल
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार(%)	निल	निल	निल
7	जन-शिकायत निवारण (%)	निल	निल	निल
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	निल	निल	निल
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	निल	निल	निल
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	85%	निल	20%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	80%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	निल	निल	निल
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	निल	निल	निल
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	निल	निल	निल
6	जन शिकायत निवारण (%)	निल	निल	निल
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	निल	निल	निल
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	निल	निल	निल
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	45%	60%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएं (संख्या)	निल	निल	निल

हस्ता./-

मुख्य नगरपालिका अधिकारी,
नगर परिषद हिण्डोरिया,
जिला दमोह.

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर परिषद तेदूखेड़ा, जिला दमोह, मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2015-16 का लक्ष्य		वर्ष 2016-17 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	70%	80%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	70 lit	50 lit	70 lit
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	100%	निल	निल
4	गैर-राजस्व जल (%)	निल	30%	22%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	1hour	45 min	1hour
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	निल	निल	निल
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	60%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	80%	20%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	40%	90%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	50%	35%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	निल	निल	निल
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	निल	निल	निल
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	निल	निल	निल
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	निल	निल	निल
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रिकरण विस्तार (%)	निल	निल	निल
7	जन-शिकायत निवारण (%)	निल	निल	निल
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	निल	निल	निल
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	निल	निल	निल
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	निल	निल	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	80%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	निल	निल	निल
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रिकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	निल	निल	निल
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	निल	निल	निल
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	60%	80%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	निल	निल	निल
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	निल	निल	निल
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	50%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएं (संख्या)	निल	निल	अनिश्चित

हस्ता./-

मुख्य नगरपालिका अधिकारी,
नगर परिषद तेदूखेड़ा,
जिला दमोह.

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर परिषद पटेरा, जिला दमोह, मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2015-16 का लक्ष्य		वर्ष 2016-17 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	निल	18%	40%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	34	30	50
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	निल	निल	निल
4	गैर-राजस्व जल (%)	निल	निल	निल
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	0.5	1	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	निल	निल	निल
7	जन शिकायत निवारण (%)	निल	50%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	निल	17%	20%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	80%	30%	80%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	35%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	निल	निल	निल
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	निल	निल	निल
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	निल	निल	निल
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	निल	निल	निल
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	निल	निल	निल
7	जन-शिकायत निवारण (%)	निल	निल	निल
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	निल	निल	निल
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	निल	निल	निल
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	70%	निल	70%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	निल	70%	80%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	निल	निल	निल
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	निल	निल	निल
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	निल	निल	निल
6	जन शिकायत निवारण (%)	निल	60%	80%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	निल	निल	निल
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	निल	निल	निल
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	10%	10%	20%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएं (संख्या)	निल	निल	अनिश्चित

हस्ता./-

मुख्य नगरपालिका अधिकारी,
नगर परिषद पटेरा,
जिला दमोह.

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर परिषद अजयगढ़, जिला पन्ना, मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2015-16 का लक्ष्य		वर्ष 2016-17 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	35%	38%	50%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	100	35	70
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	निल	निल	निल
4	गैर-राजस्व जल (%)	25%	30%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	12	1	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	निल	निल	निल
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	50%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	निल	12%	20%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	70%	55%	90%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	85%	59%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	निल	निल	निल
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	निल	निल	निल
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	निल	निल	निल
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	निल	निल	निल
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	निल	50%	80%
7	जन-शिकायत निवारण (%)	निल	निल	निल
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	निल	निल	निल
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	निल	निल	निल
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	40%	20%	60%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	80%	75%	80%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	निल	निल	निल
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	निल	निल	निल
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	निल	निल	निल
6	जन शिकायत निवारण (%)	95%	50%	80%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	निल	निल	निल
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	निल	निल	निल
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	70%	60%	70%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएं (संख्या)	निल	निल	अनिश्चित

हस्ता./-

मुख्य नगर पालिका अधिकारी,
नगर परिषद अजयगढ़,
जिला पन्ना.

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर परिषद देवेन्द्रनगर, जिला पन्ना, मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2015-16 का लक्ष्य		वर्ष 2016-17 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	50%	50%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	75	60	70
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	50%	निल	50%
4	गैर-राजस्व जल (%)	10%	10%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	2	1	2
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	50%	निल	निल
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	60%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	30%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	60%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	75%	95%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	निल	निल	100%
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	निल	निल	100%
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	निल	निल	100%
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	निल	निल	100%
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	निल	निल	100%
7	जन-शिकायत निवारण (%)	निल	निल	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	75%	60%	100%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	निल	निल	100%
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	80%	50%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	80%	50%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	निल	निल	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	निल	निल	50%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	निल	निल	50%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	50%	80%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	निल	निल	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	निल	निल	100%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	85%	65%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएं (संख्या)	निल	निल	निल

हस्ता./-

मुख्य नगरपालिका अधिकारी,
नगर परिषद देवेन्द्रनगर,
जिला पन्ना.

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर परिषद अमानगंज, जिला पन्ना, मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2015-16 का लक्ष्य		वर्ष 2016-17 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	50%	12%	60%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	75 lit	40 lit	70 lit
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	निल	निल	निल
4	गैर-राजस्व जल (%)	10%	30%	10%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	4 घं.	2 घं.	2 घं.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	निल	निल	निल
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	60%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	40%	30%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	58%	90%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	90%	85%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	निल	निल	निल
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	निल	निल	निल
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	निल	निल	निल
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	निल	निल	निल
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	निल	निल	निल
7	जन-शिकायत निवारण (%)	निल	60%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	निल	निल	निल
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	निल	निल	निल
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	60%	निल	50%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	70%	निल	50%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	निल	निल	निल
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	निल	निल	निल
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	निल	निल	निल
6	जन शिकायत निवारण (%)	निल	50%	80%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	निल	निल	निल
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	50%	निल	निल
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	85%	55%	95%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएं (संख्या)	निल	निल	निल

हस्ता./-
मुख्य नगरपालिका अधिकारी,
नगर परिषद अमानगंज,
जिला पन्ना.

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर परिषद ककरहटी, जिला पन्ना, मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2015-16 का लक्ष्य		वर्ष 2016-17 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	80%	15%	50%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	50	40	60
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	निल	निल	निल
4	गैर-राजस्व जल (%)	निल	निल	निल
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	1 घं.	1 घं.	1 घं.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	निल	निल	निल
7	जन शिकायत निवारण (%)	निल	50%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	निल	40%	80%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	30%	40%	90%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	80%	50%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	निल	निल	निल
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	निल	निल	निल
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	निल	निल	निल
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	निल	निल	निल
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	निल	निल	निल
7	जन-शिकायत निवारण (%)	निल	निल	निल
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	निल	निल	निल
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	निल	निल	निल
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	80%	निल	निल
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	80%	80%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	निल	निल	निल
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	निल	निल	निल
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	निल	निल	निल
6	जन शिकायत निवारण (%)	निल	50%	80%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	निल	निल	निल
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	निल	निल	निल
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	80%	50%	80%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएं (संख्या)	निल	निल	निल

हस्ता./-

मुख्य नगरपालिका अधिकारी,
नगर परिषद ककरहटी,
जिला पन्ना.

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर परिषद पर्वी, जिला पन्ना, मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2015-16 का लक्ष्य		वर्ष 2016-17 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	80%	25%	80%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	100%	50	70
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	निल	निल	निल
4	गैर-राजस्व जल (%)	निल	निल	निल
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	2 to 3	2	3
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	निल	निल	निल
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	50%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	निल	20%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	निल	30%	90%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	90%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	निल	निल	निल
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	निल	निल	निल
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	निल	निल	निल
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	निल	निल	निल
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	निल	निल	निल
7	जन-शिकायत निवारण (%)	100%	60%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	80%	निल	निल
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	निल	निल	निल
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	80%	निल	निल
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	90%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	60%	निल	निल
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	निल	निल	निल
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	निल	निल	निल
6	जन शिकायत निवारण (%)	निल	निल	निल
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	निल	निल	निल
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	निल	निल	निल
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	55%	75%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएं (संख्या)	निल	निल	निल

हस्ता./-
मुख्य नगरपालिका अधिकारी,
नगर परिषद पर्वी,
जिला पन्ना.

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर परिषद हरपालपुर, जिला छतरपुर, मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2015-16 का लक्ष्य		वर्ष 2016-17 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	75%	60%	80%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	80 lit	40 lit	70 lit
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	निल	निल	निल
4	गैर-राजस्व जल (%)	निल	35%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	1.5Hr	1Hr	2Hr
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	निल	निल	निल
7	जन शिकायत निवारण (%)	75%	50%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	80%	25%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	80%	75%	90%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	निल	70%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्युत्पत्ता (%)	निल	निल	निल
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	निल	निल	निल
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	निल	निल	निल
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	निल	निल	निल
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	निल	निल	निल
7	जन-शिकायत निवारण (%)	निल	निल	निल
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	निल	निल	निल
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	निल	निल	निल
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	निल	निल	25%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	75%	70%	85%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	निल	निल	25%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	निल	निल	25%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	निल	निल	15%
6	जन शिकायत निवारण (%)	75%	50%	80%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	निल	निल	निल
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	निल	निल	निल
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	75%	55%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएं (संख्या)	निल	निल	अनिश्चित

हस्ता./-

मुख्य नगरपालिका अधिकारी,
नगर परिषद हरपालपुर,
जिला छतरपुर

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर परिषद गढीमलहरा, जिला छतरपुर, मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2015-16 का लक्ष्य		वर्ष 2016-17 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	88%	17%	85%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	85 lit	40 lit	70 lit
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	निल	निल	निल
4	गैर-राजस्व जल (%)	निल	38%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	1Hr	1Hr	1Hr
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	0%	निल	निल
7	जन शिकायत निवारण (%)	10%	48%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	11%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	11%	90%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	70%	65%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	निल	निल	निल
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	निल	निल	निल
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	निल	निल	निल
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	निल	निल	निल
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	निल	निल	निल
7	जन-शिकायत निवारण (%)	100%	निल	निल
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	निल	निल	निल
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	निल	निल	निल
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	60%	निल	निल
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	निल	82%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	निल	निल	निल
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	निल	निल	निल
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	निल	निल	निल
6	जन शिकायत निवारण (%)	निल	50%	80%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	निल	निल	निल
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	निल	निल	निल
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	80%	55%	80%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएं (संख्या)	निल	निल	अनिश्चित

हस्ता./-

मुख्य नगरपालिका अधिकारी
नगर परिषद गढीमलहरा,
जिला छतरपुर

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग

नगर परिषद लौड़ी, (लवकुश नगर), जिला छतरपुर, मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2015-16 का लक्ष्य		वर्ष 2016-17 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	50%	44%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	60	40	70
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	निल	निल	निल
4	गैर-राजस्व जल (%)	निल	निल	निल
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	8	2	2
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	निल	निल	निल
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	55%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	25%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	60%	90%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	72%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	निल	निल	निल
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	निल	निल	निल
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	निल	निल	निल
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	निल	निल	निल
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	निल	निल	निल
7	जन-शिकायत निवारण (%)	निल	निल	निल
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	निल	निल	निल
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	निल	निल	निल
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	50%	30%	80%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	30%	75%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	निल	निल	निल
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	निल	निल	निल
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	निल	निल	निल
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	50%	80%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	निल	निल	निल
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	निल	निल	निल
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	60%	80%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएं (संख्या)	निल	निल	निल

हस्ता./-

मुख्य नगरपालिका अधिकारी,
नगर परिषद लौड़ी (लवकुश नगर),
जिला छतरपुर

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर परिषद चंदला, जिला छतरपुर, मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2015-16 का लक्ष्य		वर्ष 2016-17 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	800	25%	40%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	60	40	70
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	100%	निल	निल
4	गैर-राजस्व जल (%)	2%	30%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	12	निल	निल
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	निल	निल	निल
7	जन शिकायत निवारण (%)	निल	40%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	25%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	75%	80%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	2182	60%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्युत्पत्ता (%)	निल	निल	निल
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	निल	निल	निल
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	निल	निल	निल
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	निल	निल	निल
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	निल	निल	निल
7	जन-शिकायत निवारण (%)	निल	निल	निल
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	निल	निल	निल
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	निल	निल	निल
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	2%	निल	25%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	10%	75%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	निल	निल	निल
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	निल	निल	निल
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	निल	निल	निल
6	जन शिकायत निवारण (%)	निल	निल	निल
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	निल	निल	निल
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	निल	निल	निल
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	20%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएं (संख्या)	निल	निल	निल

हस्ता./-
मुख्य नगरपालिका अधिकारी,
नगर परिषद चंदला,
जिला छतरपुर.

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर परिषद् बारीगढ़, जिला छतरपुर, मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2015-16 का लक्ष्य		वर्ष 2016-17 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	40%	35%	70%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	70 lit	45lit	70lit
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	निल	निल	निल
4	गैर-राजस्व जल (%)	15%	30%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	1 Hr.	45 min	1 Hr.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	निल	निल	निल
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	55%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	30%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	60%	50%	90%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	90%	50%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	निल	निल	निल
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	निल	निल	निल
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	निल	निल	निल
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	निल	निल	निल
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	निल	निल	निल
7	जन-शिकायत निवारण (%)	100%	निल	निल
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	निल	निल	निल
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	निल	निल	निल
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	80%	50%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	60%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	निल	निल	निल
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	निल	निल	निल
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	निल	निल	निल
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	50%	80%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	80%	निल	निल
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	निल	निल	निल
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	70%	60%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएं (संख्या)	निल	निल	अनिश्चित

हस्ता./-

मुख्य नगरपालिका अधिकारी,
नगर परिषद्, बारीगढ़,
जिला छतरपुर.

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर परिषद् राजनगर, जिला छतरपुर, मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2015-16 का लक्ष्य		वर्ष 2016-17 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	25%	13%	25%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	55 lit	20 lit	70 lit
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	निल	निल	निल
4	गैर-राजस्व जल (%)	16%	35%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	1 Hour	1 Hour	1 Hour
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	20%	निल	निल
7	जन शिकायत निवारण (%)	75%	55%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	40%	23%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	25%	90%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	50%	55%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्युत्पत्ता (%)	निल	निल	निल
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	निल	निल	निल
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	निल	निल	निल
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	निल	निल	निल
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	निल	निल	निल
7	जन-शिकायत निवारण (%)	निल	निल	निल
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	निल	निल	निल
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	निल	निल	निल
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	10%	18%	25%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	50%	60%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	निल	निल	निल
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	निल	निल	निल
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	निल	निल	निल
6	जन शिकायत निवारण (%)	70%	55%	80%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	5%	निल	निल
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	निल	निल	निल
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	55%	50%	80%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएं (संख्या)	निल	निल	अनिश्चित

हस्ता./-
मुख्य नगर पालिका अधिकारी,
नगर परिषद्, राजनगर,
जिला छतरपुर.

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर परिषद् खजुराहो, जिला छतरपुर, मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2015-16 का लक्ष्य		वर्ष 2016-17 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	15%	15%	30%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	60	60	70
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	निल	निल	निल
4	गैर-राजस्व जल (%)	निल	35%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	2 घं.	1 घं.	2 घं.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	निल	निल	निल
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	60%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	20%	30%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	82%	60%	95%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	80%	78%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	निल	निल	निल
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	निल	निल	निल
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	निल	निल	निल
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	निल	निल	निल
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	निल	निल	निल
7	जन-शिकायत निवारण (%)	80%	निल	निल
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	निल	निल	निल
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	निल	निल	निल
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	40%	40%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	80%	80%	90%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	निल	निल	निल
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	निल	निल	निल
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	निल	निल	निल
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	60%	80%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	निल	निल	निल
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	निल	निल	निल
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	60%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएं (संख्या)	निल	निल	निल

हस्ता./-

मुख्य नगर पालिका अधिकारी,
नगर परिषद्, खजुराहो,
जिला छतरपुर.

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर परिषद् सटई, जिला छतरपुर, मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2015-16 का लक्ष्य		वर्ष 2016-17 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	50%	12%	50%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	40 lit	30 lit	70 lit
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	निल	निल	निल
4	गैर-राजस्व जल (%)	निल	निल	निल
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	1.00	1.00	1.00
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	निल	निल
7	जन शिकायत निवारण (%)	निल	50%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	निल	25%	90%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	45%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	42%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्युत्पत्ता (%)	निल	निल	निल
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	निल	निल	निल
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	निल	निल	निल
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	निल	निल	निल
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रिकरण विस्तार (%)	निल	निल	निल
7	जन-शिकायत निवारण (%)	निल	निल	निल
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	निल	निल	निल
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	निल	निल	निल
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	निल	निल	निल
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	70%	65%	80%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	निल	निल	निल
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रिकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	निल	निल	निल
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	निल	निल	निल
6	जन शिकायत निवारण (%)	निल	60%	80%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	निल	निल	निल
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	निल	निल	निल
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	10%	20%	80%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएं (संख्या)	निल	निल	निल

हस्ता./-

मुख्य नगरपालिका अधिकारी,
नगर परिषद्, सटई,
जिला छतरपुर.

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर परिषद् बिजावर, जिला छतरपुर, मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2015-16 का लक्ष्य		वर्ष 2016-17 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	28%	23%	30%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	63%	57	65
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	निल	निल	निल
4	गैर-राजस्व जल (%)	14%	11%	14%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	1	1	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	87%	82%	90%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	22%	20%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	80%	75%	90%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	95%	85%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	निल	निल	निल
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	निल	निल	निल
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	निल	निल	निल
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	निल	निल	निल
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	निल	निल	निल
7	जन-शिकायत निवारण (%)	निल	निल	निल
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	निल	निल	निल
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	निल	निल	निल
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	10%	8%	12%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	65%	55%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	निल	निल	निल
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	निल	निल	निल
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	निल	निल	निल
6	जन शिकायत निवारण (%)	85%	57%	89%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	निल	निल	निल
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	निल	निल	निल
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	58%	52%	59%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएं (संख्या)	निल	निल	निल

हस्ता./-

मुख्य नगर पालिका अधिकारी,
नगर परिषद्, बिजावर,
जिला छतरपुर.

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर परिषद् बड़ा मलहरा जिला छतरपुर मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2015-16 का लक्ष्य		वर्ष 2016-17 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	60%	40%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	50	40	70
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	निल	निल	निल
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	45%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	1.3	1	1.3
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	निल	निल	निल
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	50%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	50%	20%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	50%	25%	90%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	70%	40%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	निल	निल	निल
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	निल	निल	निल
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	40%	निल	निल
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	40%	निल	निल
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	40%	निल	निल
7	जन-शिकायत निवारण (%)	80%	निल	निल
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	निल	निल	निल
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	निल	निल	निल
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	40%	40%	70%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	70%	65%	80%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	निल	निल	निल
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	निल	निल	निल
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	निल	निल	40%
6	जन शिकायत निवारण (%)	40%	60%	80%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	निल	निल	निल
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	निल	निल	निल
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	70%	60%	80%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएं (संख्या)	निल	निल	निल

हस्ता./-

मुख्य नगरपालिका अधिकारी,
नगर परिषद् बड़ामलहरा
जिला छतरपुर.

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर परिषद् धुवारा, जिला छतरपुर, मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2015-16 का लक्ष्य		वर्ष 2016-17
		लक्ष्य	उपलब्धि	का लक्ष्य
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	20%	28%	40%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	28 lit	40 lit	70 lit
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	निल	निल	निल
4	गैर-राजस्व जल (%)	15%	40%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	1 Hr	1 Hr	1.5 Hr
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	निल	निल	निल
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	55%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	70%	21%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	20%	90%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	80%	78%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	निल	निल	निल
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	निल	निल	निल
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	निल	निल	निल
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	निल	निल	निल
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	निल	निल	निल
7	जन-शिकायत निवारण (%)	90%	50%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	निल	निल	निल
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	निल	निल	निल
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	निल	निल	80%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	निल	निल	50%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	निल	निल	निल
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	निल	निल	निल
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	निल	निल	निल
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	50%	80%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	निल	निल	निल
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	निल	निल	निल
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	70%	55%	80%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएं (संख्या)	निल	निल	अनिश्चित

हस्ता./-

मुख्य नगरपालिका अधिकारी,
नगर परिषद्, धुवारा,
जिला छतरपुर.

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर परिषद् बक्सवाहा, जिला छतरपुर, मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2015-16 का लक्ष्य		वर्ष 2016-17 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	70%	25%	70%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	100	45	100
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	निल	निल	निल
4	गैर-राजस्व जल (%)	निल	35%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	1½ घं.	1 घं.	1½ घं.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	निल	निल	निल
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	60%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	90%	28%	90%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	23%	90%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	48%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	निल	निल	निल
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	निल	निल	निल
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	निल	निल	निल
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	निल	निल	निल
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	निल	निल	निल
7	जन-शिकायत निवारण (%)	100%	निल	निल
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	निल	निल	निल
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	निल	निल	निल
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	निल	निल	25%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	निल	70%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	निल	निल	निल
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	निल	निल	निल
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	निल	निल	निल
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	60%	80%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	निल	निल	निल
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	50%	निल	निल
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	85%	60%	70%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएं (संख्या)	निल	निल	निल

हस्ता./-

मुख्य नगरपालिका अधिकारी,
नगर परिषद् बक्सवाहा,
जिला छतरपुर.

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर परिषद् कारी, जिला टीकमगढ़, मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2015-16 का लक्ष्य		वर्ष 2016-17
		लक्ष्य	उपलब्धि	का लक्ष्य
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	200	10%	20%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	135 lit	35 lit	70 lit
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	निल	निल	निल
4	गैर-राजस्व जल (%)	निल	40%	10%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	2 Hr	1 Hr	1 Hr
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	निल	निल	निल
7	जन शिकायत निवारण (%)	5%	50%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	निल	25%	90%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	50%	55%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	300	68%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	निल	निल	निल
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	निल	निल	निल
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	निल	निल	निल
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	निल	निल	निल
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	निल	निल	निल
7	जन-शिकायत निवारण (%)	निल	निल	निल
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	निल	निल	निल
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	निल	निल	निल
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	निल	निल	निल
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	निल	75%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	निल	निल	निल
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	निल	निल	निल
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	5%	80%	80%
6	जन शिकायत निवारण (%)	निल	45%	80%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	निल	निल	निल
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	निल	निल	निल
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	निल	50%	60%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएं (संख्या)	निल	निल	निल

हस्ता./-

मुख्य नगरपालिका अधिकारी,
नगर परिषद् कारी,
जिला टीकमगढ़.

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर परिषद् बड़ागाँव, जिला टीकमगढ़, मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2015-16 का लक्ष्य		वर्ष 2016-17 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	50%	44%	95%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	60	35	70
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	निल	निल	निल
4	गैर-राजस्व जल (%)	निल	40%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	8	2	2
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	निल	निल	निल
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	55%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	20%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	80%	99%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	72%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	निल	निल	निल
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	निल	निल	निल
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	निल	निल	निल
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	निल	निल	निल
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	निल	निल	निल
7	जन-शिकायत निवारण (%)	100%	निल	निल
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	निल	निल	निल
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	निल	निल	निल
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	50%	निल	50%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	30%	60%	90%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	निल	निल	निल
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	निल	निल	निल
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	निल	निल	निल
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	50%	80%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	निल	निल	निल
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	निल	निल	निल
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	50%	80%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएं (संख्या)	निल	निल	निल

हस्ता./-

मुख्य नगरपालिका अधिकारी,
नगर परिषद् बड़ागाँव,
जिला टीकमगढ़.

सर्विस लेवल बेंच मार्किंग
नगर परिषद् बल्देवगढ़, जिला टीकमगढ़, मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2015-16 का लक्ष्य		वर्ष 2016-17
		लक्ष्य	उपलब्धि	का लक्ष्य
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	60%	27%	65%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	60	36	70
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	निल	निल	निल
4	गैर-राजस्व जल (%)	निल	निल	निल
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	1	1	2
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	निल	निल	निल
7	जन शिकायत निवारण (%)	85%	55%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	30%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	80%	90%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	62%	44%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	निल	निल	निल
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	निल	निल	निल
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	निल	निल	निल
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	निल	निल	निल
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	निल	निल	निल
7	जन-शिकायत निवारण (%)	90%	निल	निल
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	निल	निल	निल
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	निल	निल	निल
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	निल	निल	45%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	65%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	निल	निल	निल
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	निल	निल	निल
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	निल	निल	निल
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	58%	80%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	निल	निल	निल
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	निल	निल	निल
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	55%	80%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएं (संख्या)	निल	निल	निल

हस्ता./-

मुख्य नगरपालिका अधिकारी,
नगर परिषद् बल्देवगढ़,
जिला टीकमगढ़.

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर परिषद्, खरगापुर, जिला टीकमगढ़, मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2015-16 का लक्ष्य		वर्ष 2016-17 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	30%	20%	50%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	55	35	70
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	निल	निल	निल
4	गैर-राजस्व जल (%)	15%	40%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	40 m	40 m	1 h
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	निल	निल
7	जन शिकायत निवारण (%)	60%	50%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	निल	10%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	60%	30%	90%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	78%	50%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	निल	निल	निल
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	निल	निल	निल
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	निल	निल	निल
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	निल	निल	निल
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	निल	निल	निल
7	जन-शिकायत निवारण (%)	70%	निल	निल
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	निल	निल	निल
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	निल	निल	निल
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	40%	निल	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	80%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	निल	निल	निल
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	निल	निल	निल
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	निल	निल	निल
6	जन शिकायत निवारण (%)	60%	50%	80%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	निल	निल	निल
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	निल	निल	निल
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	60%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएं (संख्या)	2	निल	0

हस्ता./-

मुख्य नगरपालिका अधिकारी,
नगर परिषद् खरगापुर,
जिला टीकमगढ़.

सर्विस लेवल बेंच मार्किंग
नगर परिषद् पलेरा, जिला टीकमगढ़, मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2015-16 का लक्ष्य		वर्ष 2016-17 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	50%	25%	65%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	100	35	70
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	निल	निल	निल
4	गैर-राजस्व जल (%)	35%	35%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	10	0.75	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	निल	निल	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	60%	90%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	60%	25%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	60%	30%	90%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	80%	80%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्युत्पत्ता (%)	निल	निल	निल
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	निल	निल	निल
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	निल	निल	निल
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	निल	निल	निल
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	निल	निल	निल
7	जन-शिकायत निवारण (%)	निल	निल	निल
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	निल	निल	निल
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	निल	निल	निल
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	5%	4%	6%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	75%	74%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	निल	निल	निल
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	निल	निल	निल
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	निल	निल	निल
6	जन शिकायत निवारण (%)	95%	55%	80%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	निल	निल	निल
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	निल	निल	निल
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	60%	58%	70%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएं (संख्या)	निल	निल	निल

हस्ता./-

मुख्य नगरपालिका अधिकारी,
नगर परिषद् पलेरा,
जिला टीकमगढ़.

सर्विस लेवल बेंच मार्किंग
नगर परिषद्, जतारा, जिला टीकमगढ़, मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2015-16 का लक्ष्य		वर्ष 2016-17 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	50%	20%	60%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	55 lit	40 lit	70 lit
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	निल	निल	निल
4	गैर-राजस्व जल (%)	15%	40%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	1 Hr	1 Hr	1 Hr
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	निल	निल	निल
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	50%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	40%	10%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	80%	54.19%	90%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	84%	87%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	निल	निल	निल
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	निल	निल	निल
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	निल	निल	निल
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	निल	निल	निल
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	निल	निल	निल
7	जन-शिकायत निवारण (%)	100%	निल	निल
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	निल	निल	निल
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	निल	निल	निल
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	40%	25%	50%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	95%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	निल	निल	निल
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	निल	निल	निल
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	निल	निल	निल
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	50%	80%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	निल	निल	निल
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	निल	निल	निल
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	60%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएं (संख्या)	निल	निल	अनिश्चित

हस्ता./-

मुख्य नगरपालिका अधिकारी,
नगर परिषद् जतारा,
जिला टीकमगढ़.

सर्विस लेवल बेंच मार्किंग
नगर परिषद् लिधोराखास, जिला टीकमगढ़, मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2015-16 का लक्ष्य		वर्ष 2016-17 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	70%	17%	40%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	75	35	70
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	निल	निल	निल
4	गैर-राजस्व जल (%)	15%	40%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	2	1	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	निल	निल	निल
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	50%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	25%	12%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	80%	12%	90%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	90%	63%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्युत्पत्ता (%)	निल	निल	निल
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	निल	निल	निल
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	निल	निल	निल
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	निल	निल	निल
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	निल	निल	निल
7	जन-शिकायत निवारण (%)	100%	निल	निल
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	निल	निल	निल
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	50%	निल	निल
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	80%	निल	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	95%	20%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	निल	निल	निल
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	निल	निल	निल
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	निल	निल	निल
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	50%	80%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	निल	निल	निल
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	निल	निल	निल
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	60%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएं (संख्या)	निल	निल	निल

हस्ता./-

मुख्य नगरपालिका अधिकारी,
नगर परिषद् लिधोराखास,
जिला टीकमगढ़.

सर्विस लेवल बेंच मार्किंग
नगर परिषद् पृथ्वीपुर, जिला टीकमगढ़ मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2015-16 का लक्ष्य		वर्ष 2016-17 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	1040	35%	60%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	90 lit	40 lit	70 lit
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	निल	निल	निल
4	गैर-राजस्व जल (%)	निल	45%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	1 Hr	1 Hr	1 Hr
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	निल	निल	निल
7	जन शिकायत निवारण (%)	निल	50%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	निल	20%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	निल	30%	90%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	70%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	निल	निल	निल
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	निल	निल	निल
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	निल	निल	निल
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	निल	निल	निल
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रिकरण विस्तार (%)	निल	निल	निल
7	जन-शिकायत निवारण (%)	निल	निल	निल
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	निल	निल	निल
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	निल	निल	निल
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	निल	निल	निल
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	निल	60%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	निल	निल	निल
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रिकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	निल	निल	निल
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	निल	निल	निल
6	जन शिकायत निवारण (%)	निल	50%	80%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	निल	निल	निल
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	निल	निल	निल
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	निल	50%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएं (संख्या)	निल	निल	अनिश्चित

हस्ता./-

मुख्य नगरपालिका अधिकारी,
नगर परिषद् पृथ्वीपुर,
जिला टीकमगढ़.

सर्विस लेवल बेंच मार्किंग
नगर परिषद् जैरोनखालसा, जिला टीकमगढ़ मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2015-16 का लक्ष्य		वर्ष 2016-17
		लक्ष्य	उपलब्धि	का लक्ष्य
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	40%	60%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	80 lit	40 lit	70 lit
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	निल	निल	निल
4	गैर-राजस्व जल (%)	निल	40%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	1 Hr	50 mm	1 Hr
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	निल	निल
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	50%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	20%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	40%	90%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	60%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	निल	निल	निल
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	निल	निल	निल
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	निल	निल	निल
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	निल	निल	निल
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	निल	निल	निल
7	जन-शिकायत निवारण (%)	निल	निल	निल
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	निल	निल	निल
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	निल	निल	निल
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	20%	50%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	60%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	निल	निल	निल
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	निल	निल	निल
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	निल	निल	निल
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	60%	80%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	निल	निल	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	निल	निल	90%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	70%	60%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएं (संख्या)	निल	निल	अनिश्चित

हस्ता./-

मुख्य नगरपालिका अधिकारी,
नगर परिषद् जैरोनखालसा,
जिला टीकमगढ़.

सर्विस लेवल बेंच मार्किंग
नगर परिषद् निवाड़ी, जिला टीकमगढ़, मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2015-16 का लक्ष्य		वर्ष 2016-17 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	30%	21%	80%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	65 lit	40 lit	70 lit
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	निल	निल	निल
4	गैर-राजस्व जल (%)	निल	25%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	2 Hr	1 Hr	2 Hr
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	निल	निल	निल
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	70%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	12%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	12%	90%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	60%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्युत्पत्ता (%)	निल	निल	निल
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	निल	निल	निल
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	निल	निल	निल
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	निल	निल	निल
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	निल	निल	निल
7	जन-शिकायत निवारण (%)	100%	45%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	निल	निल	निल
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	निल	निल	निल
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	50%	20%	50%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	60%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	निल	निल	निल
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	निल	निल	निल
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	निल	निल	निल
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	60%	80%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	निल	निल	निल
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	निल	निल	निल
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	50%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएं (संख्या)	निल	निल	अनिश्चित

हस्ता./-

मुख्य नगरपालिका अधिकारी,
नगर परिषद् निवाड़ी,
जिला टीकमगढ़.

सर्विस लेवल बेंच मार्किंग
नगर परिषद् तरीचरकलां, जिला टीकमगढ़, मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2015-16 का लक्ष्य		वर्ष 2016-17 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	40%	14%	90%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	80	30	70
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	निल	निल	निल
4	गैर-राजस्व जल (%)	15%	35%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	2	1	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	70%	निल	निल
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	50%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	60%	5%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	60%	25%	90%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	80%	56%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	निल	निल	निल
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	निल	निल	निल
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	निल	निल	निल
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	निल	निल	निल
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	निल	निल	निल
7	जन-शिकायत निवारण (%)	निल	निल	निल
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	निल	निल	निल
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	निल	निल	निल
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	90%	निल	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	90%	95%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	निल	निल	निल
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	निल	निल	निल
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	निल	निल	निल
6	जन शिकायत निवारण (%)	90%	50%	80%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	निल	निल	निल
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	निल	निल	निल
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	80%	40%	90%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएं (संख्या)	निल	निल	निल

हस्ता./-

मुख्य नगरपालिका अधिकारी,
नगर परिषद् तरीचरकलां,
जिला टीकमगढ़.

सर्विस लेवल बेंच मार्किंग
नगर परिषद् ओरछा, जिला टीकमगढ़, मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2015-16 का लक्ष्य		वर्ष 2016-17 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	60%	26%	60%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	75 lit	50 lit	70 lit
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	निल	निल	निल
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	35%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	1 Hr	1 Hr	1 Hr
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	निल	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	55%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	80%	15%	90%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	80%	90%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	25%	85%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	निल	निल	निल
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	निल	निल	निल
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	निल	निल	निल
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	निल	निल	निल
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	निल	निल	निल
7	जन-शिकायत निवारण (%)	-	50%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	निल	निल	निल
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	निल	निल	निल
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	75%	50%	75%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	75%	50%	75%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	50%	-	50%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	निल	निल	निल
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	50%	-	25%
6	जन शिकायत निवारण (%)	निल	40%	80%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	निल	निल	निल
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	निल	निल	निल
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	50%	40%	60%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएं (संख्या)	निल	निल	निल

हस्ता./-

मुख्य नगरपालिका अधिकारी,
नगर परिषद् ओरछा,
जिला टीकमगढ़.